

OBSAH

PŘEDMLUVA.....	7
1. ÚVOD	9
2. CÍLE A METODOLOGIE DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	11
2.1. Východiska a cíle dotazníkového šetření	11
2.2. Metodologie dotazníkového šetření	12
2.3. Průběh dotazníkového šetření	12
2.3.1. Struktura a příprava dotazníku	12
2.3.2. Průběh vlastního dotazníkového šetření.....	13
2.3.3. Charakteristika vzorku respondentů	14
3. NÁKLADY, KALKULACE, ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI PODNIKU.....	19
3.1. Přímé a nepřímé náklady v podniku	19
3.2. Typový kalkulační vzorec.....	20
3.3. Manažerské účetnictví založené na kalkulaci plných nákladů	22
3.4. Manažerské účetnictví založené na kalkulaci variabilních nákladů	22
3.5. Procesní manažerské účetnictví	24
3.6. Controlling	27
3.7. Benchmarking	31
3.8. Balanced Scorecard	32
3.9. Ekonomická přidaná hodnota	36
3.10. Tržní přidaná hodnota	39
3.11. Total Quality Management	40
3.12. Just in Time	41
3.13. Výsledky šetření - náklady, kalkulace, řízení a hodnocení výkonnosti podniku	44
3.14. Klastry podniků dle využitých nástrojů	52
4. FINANČNÍ ANALÝZA	55
4.1. Zdroje informací pro účetní analýzu	56

4.2. Poměrové ukazatele	57
4.2.1. Ukazatele rentability.....	57
4.2.2. Ukazatele likvidity.....	60
4.2.3. Ukazatele zadluženosti	62
4.2.4. Ukazatele aktivity	64
4.2.5. Ukazatele tržní hodnoty.....	66
4.2.6. Provozní (výrobní) ukazatele.....	67
4.2.7. Ukazatele na bázi finančních fondů a cash flow	68
4.3. Výsledky šetření – finanční analýza	70
5. METODY HODNOCENÍ EFEKTIVNOSTI INVESTIC	73
5.1. Rozhodovací úlohy vyžadující vklad prostředků s dlouhodobým vznikem efektů	73
5.2. Metody hodnocení ekonomické efektivnosti investic.....	75
5.2.1. Metody beroucí na zřetel faktor času a rizika	75
5.2.2. Metody neberoucí na zřetel faktor času	77
5.3. Výsledky předchozích šetření – metody hodnocení ekonomické efektivnosti investic	79
5.4. Výsledky šetření – metody hodnocení ekonomické efektivnosti investic	81
6. VYUŽÍVÁNÍ SOFTWARE PŘI ŘEŠENÍ MANAŽERSKÝCH ÚLOH.83	83
6.1. Manažerský reporting	83
6.2. Ekonomické, účetní a ERP systémy.....	84
6.2.1. Účetní software	85
6.2.2. ERP systémy.....	86
6.2.3. Digitální účetnictví	93
6.2.1. ERP systémy v České republice	94
6.3. Přínosy IS/IT.....	97
6.4. Business Intelligence	99
6.5. Zpracování tabulek, MS Office Excel.....	101
6.6. Výsledky šetření – software při řešení manažerských úloh.....	103
SEZNAM OBRÁZKŮ	113

SEZNAM TABULEK..... 115

SEZNAM ZKRATEK 117

LITERATURA A INFORMAČNÍ ZDROJE..... 119