

Obsah

Zoznam obrázkov	6
Zoznam tabuliek	7
 Predhovor	 8
Úvod	9
 1 Teoretické vymedzenie problematiky	 11
1.1 Základné atribúty dynamického systému	11
1.2 Modelovanie systémov a simulácia	12
1.3 Podnikové procesy a ich simulácia	16
1.4 Charakteristika procesného prístupu a procesného manažmentu	19
1.4.1 Procesný prístup	19
1.4.2 Procesný manažment	20
1.5 Podnikové procesy – modelovanie a simulácia	21
1.6 Metódy a štandardy modelovania podnikových procesov	23
1.7 Softvérová podpora pre modelovanie a simuláciu	26
1.8 Možnosti optimalizácie podnikových procesov	27
1.9 Zhrnutie teoretických východísk	32
 2 Cieľ, materiál, metódy skúmania	 33
2.1 Cieľ monografie	33
2.2 Definované hypotézy	33
2.3 Informačná databáza	34
2.4 Výberový súbor	34
2.5 Metódy a techniky zberu dát	34
2.6 Dotazník	35
2.7 Analýza modelovacích a simulačných programov	36
2.8 Metódy spracovania dát	37
2.9 Teoretické metódy skúmania v konkrétnych súvislostiach	37

3 Analýza súčasného stavu uplatňovania simulácie a optimalizácie vo vybraných podnikoch na území Slovenskej republiky	39
3.1 Podstata výskumu a definovanie výberového súboru.....	39
3.2 Analýza výsledkov výskumu	40
3.3 Zhrnutie výsledkov empirického výskumu.....	49
4 Analýza vybraných modelovacích a simulačných programov.....	52
4.1 Matice hodnotenia softvérových nástrojov.....	55
4.2 Výber programu na tvorbu simulačného modelu vybraného podnikového procesu	59
4.3 Prípadová štúdia – využitie simulačnej metódy v podniku.....	60
5 Odporúčania na aplikáciu simulačných metód pri riešení optimalizačných úloh	64
5.1 Odporúčania pre oblasť simulácie a optimalizácie podnikových procesov	64
5.2 Voľba vhodného softvérového nástroja	69
5.3 Budúci vývoj a trendy.....	70
Záver.....	72
Zoznam bibliografických odkazov	74
Zhrnutie.....	80
Summary	81
Register	82
Prílohy	83