

Tento díl skripty doplňuje učební text Determinanty pracovního chování II. vydaný Provozně ekonomickou fakultou České zemědělské univerzity v roce 2006. Proto jsou v něm probírána jen některá vybraná témata.

Obsah

1. Pojem organizační chování (Organizational Behavior, OB). OB jako interdisciplinárně založený předmět studia lidského chování v pracovních organizacích.
2. Lidské chování ve skupinách: pojem skupina, tým, klasifikace druhů skupin, týmových rolí. Skupinové normy, sociální konformismus. Skupinová koheze, její přednosti a nevýhody. Sociometrie, její zásady a způsoby realizace.
3. Sociální percepce, hlavní chyby v laickém posuzování druhých. Stereotypy. Předsudky, podmínky jejich vzniku a utváření a možnost jejich změny.
4. Prosociální chování, jeho znaky, kritéria a důsledky. Hlavní teorie prosociálního chování, možnosti psychologické intervence.
5. Antisociální chování. Deindividualizace a anonymita jako hlavní podmínky vzniku antisociálního a agresivního jednání. Psychologie moci a zla, Luciferův efekt.
6. Lidské chování a možnost jeho změn. Hlavní koncepce změn chování. Sociálně kognitivní teorie A. Bandury, health belief model, teorie odůvodněného jednání, transteoretický model J. O. Prochasky et al.
7. Hlavní zásady a podmínky realizace změn chování na individuální a skupinové úrovni. Sociální marketing.