

## OBSAH

<i>Ing. Michal Bolek</i> Přínos železničních zabezpečovacích a informačních systémů ke kvalitě dopravy...	7
<i>Ing. Pavla Bucháčková, Ing. Alexander Chlaň, Ph.D.</i> Hodnocení kvality přepravních služeb.....	11
<i>Ing. Juraj Cajchan</i> Integrovaný systém manažementu.....	19
<i>Doc. Ing. Václav Cempírek, Ph.D.</i> Integrovaný dopravní systém v nákladní dopravě.....	25
<i>Ing. Zdeněk Došek</i> Evropský legislativní rámec na podporu kvality a vývoj smluvních vztahů mezi organizačními autoritami a provozovateli.....	32
<i>Ing. Ivo Drahotský, Ph.D., Ing. Petr Pruša, Ph.D.</i> Faktory ovlivňující kvalitu přepravních procesů a služeb.....	38
<i>Ing. Pavel Drdla, Ph.D.</i> Public relations a public affairs u MHD.....	45
<i>Ing. Pavel Drdla, Ph.D.</i> Informovanost cestujících v MHD.....	49
<i>Ing. Jan Hrabáček, Ing. Petr Vaněk</i> České dráhy z pohledu zákazníka v roce 2003.....	55
<i>Ing. Jaroslav Kleprlík, Ph.D.</i> Model úlohy oběhů vozidel veřejné linkové dopravy.....	63
<i>Ing. Rostislav Koniček</i> Hodnocení dopravní obslužnosti regionu.....	67
<i>Ing. Zbyněk Kuma</i> Východočeské „Trojměstí“ a EBA.....	72
<i>Ing. František Kyncl, Jaromír Linhart</i> Zkušenosti se spoluprací v rámci mezinárodních logistických řetězců.....	80
<i>Ing. Michaela Ledvinová</i> Obnova vozidlového parku, Faktor Ovlivňující kvalitu přepravních služeb.....	89
<i>Ing. Michaela Ledvinová, Ing. Andrea Seidlová</i> Příspěvní cyklistické dopravy ke zvyšování kvality osobní dopravy v městských aglomeracích.....	95
<i>Ing. Vladimír Lukšu, CSc.</i> Kvalita dopravy a trvale udržitelný rozvoj.....	99
<i>Ing. Peter Majerčák</i> Kvalita poskytovaných služeb v cestnej doprave – výzva dnešných dní.....	105
<i>Ing. Jaroslav Matuška, Ph.D., Dana Stoklasová</i> Kvalita osobní přepravy z hlediska cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace.....	109
<i>Prof. Ing. Vlastislav Mojžiš, CSc.</i> Kvalita dopravních a přepravních procesů a služeb - výsledky řešení a další postup.....	115

<i>Ing. Tatiana Molková, Ph.D.</i>	
<b>Hodnocení kvality dopravních a přepravních procesů jako vícekritériální problém</b>	121
<i>Ing. Libor Neupauer</i>	
<b>Kvalitní jízdní řád z pohledu uživatele veřejné osobní dopravy</b>	129
<i>Ing. Petra Pyďychová</i>	
<b>Doprava v klidu a její možnosti</b>	136
<i>Ing. Radovan Soušek, Ph.D.</i>	
<b>Problémy financování veřejné linkové autobusové dopravy vzniklé výběrem dopravců</b>	142
<i>Doc. Ing. Josef Strišš, CSc.</i>	
<b>Posúdenie kvality osobnej železničnej prepravy z pohľadu marketingového prieskumu</b>	147
<i>Ing. Jaromír Šíroky, Ph.D., Ing. Pavel Krýže</i>	
<b>Optimalizace časových poloh vlaků v systematickém JŘ s využitím genetických algoritmů a metod operačního výzkumu</b>	155
<i>Ing. Martina Luxová, Ing. Jaromír Šíroky, Ph.D., Doc. Ing. Jaroslav Vonka, CSc.</i>	
<b>Výluková činnost a její vliv na kvalitu železniční dopravy</b>	168
<i>Ing. David Šourek, Prof. Ing. Zdeněk Žihla, CSc.</i>	
<b>Podíl procesu modernizace letových provozních služeb na snižování nehodovosti v letecké dopravě</b>	180
<i>Ing. Vladimír Žák</i>	
<b>Kvalita systému veřejné dopravy v regionech ČR, porovnání podílových ukazatelů za okresy v letech 2000 a 2001</b>	187