

OBSAH

PŘEDMLUVA K ČESKÉMU VYDÁNÍ (<i>Oldřich Chytil</i>)	9
PŘEDMLUVA	11
ÚVOD	13
Zodpovědnost a legitimita	17
Teorie	18
Přístup	19
1. KAPITOLA	
Nová chudoba a velký odpor	21
Janssen & Janssen	21
Odsouzení k péči o chudé	23
Materiální a nemateriální problémy	25
Psychosociálně	26
Metodický proces	28
Registrace	31
2. KAPITOLA	
Perspektiva systému a životního světa jako východisko sociální práce	35
Ukázňování	36
Komu padne bota	37
Aquarius versus panopticum	37
Obě cesty	39
Kolonializace, systém a životní svět	41
Systém a životní svět	43
Systém a komunikace	48
Různé oblasti a perspektivy	50
A znova: materiální a nemateriální pomoc	53
Od nespokojeného kritika ke spokojenému konzumentovi	55
Kolonializace a ukázňování	57
3. KAPITOLA	
Sociální práce jako malý podnik v sociální oblasti	59
Rekonstrukce procesu pomoci	61
Prolog	62
Epilog	67
Kvalita	67
Systematika: proces hledání mezi žádostí o pomoc a nabídkou pomoci	68

Krycí problém: tři světy	71
Nároky na platnost a vzájemné porozumění	71
Schopnosti	73

4. KAPITOLA

Uvážlivá pomoc a převádění do roviny práva	75
Právní úsilí související s plánováním JAC pro mládež bez domova	76
Instance a aparáty	77
Převádění do roviny práva v průsečíku systému a životního světa	79
Ještě jednou perspektiva a skutečnost	82

5. KAPITOLA

Převádění do roviny práva a nucená komunikace	87
Právo mezi morálkou a politikou	87
Vnější perspektiva jako východisko práva	88
Kontrafakticky a procesuálně	91
Vnitřní perspektiva jako východisko práva	92

6. KAPITOLA

Moc a definice situace	99
Moi Pierre Rivière	99
• Totální zařízení	101
Profesionalizace převádění do roviny práva	102
Mezi pomocí a právem	104
Institucionální maska pomáhajícího	105
Svět jako zařízení TBR	107
Performativní postoj	109
„I kalná voda se dá pít“	110
Definice situace	113

7. KAPITOLA

Profesionální zodpovědnost ve vztahu k základní legitimaci	115
Dvojnásobná žádost o pomoc paní Wijnvoortové	115
Mezi ukázkováním a emancipací	118
Disciplinární právo a povinnost dohledu	120
Kladina	122
„Nedostatek profesionální svědomitosti“	123
Svědomitost	126
„Nelze uniknout“	127
Racionalizace životního světa	128
Dole a nahoře	129

8. KAPITOLA

Reprofesionalizace vycházející ze dvou perspektiv	133
Reprofesionalizace ve vnější perspektivě: naléhavá záležitost	134
Externí tlak jako legitimace pro interní reorganizaci	135
Znamení nové věčnosti	137
Nová věčnost jako nová ideologie?	140
Reprofesionalizace vycházející z vnitřní perspektivy: „Povel odjinud“	142
Standardy, disciplinární právo a ochrana povolání	142
Vzestup a pád Zastřešujícího svazu	143
Tři formy legitimace	145
Shoda před rozumem	146
Právní pohled na reprofesionalizaci	147
Integrace a diferenciac	148
Reprofesionalizace: dezintegrace nebo diferenciac?	151
Profese: instituce nebo médium?	153
Reprofesionalizace jako racionalizace nebo kolonializace?	154

9. KAPITOLA

Uvážlivé zpracování informací	155
Mýtus racionálního ovládní	155
Od ruční práce k elektronickému zpracování	157
Povinnost shromažďovat data?	158
„Tvrdé“ a „měkké“ údaje	159
Propast mezi realizací a managementem	161
Mezi „input“ a „output“	163
Zvnějšnění niterného	166
Zniternění vnějšího	168
Klasifikace a jedinečnost	170

10. KAPITOLA

Sociální práce jako sociální práce	173
Práce	174
Pracovní konflikt pana Van Veen	176
Pan Van Veen je případ sám pro sebe	178
Pracovní étos Antje Amado	179
Rozvoj	180
Sociální pracovník jako sociální podstata	182
Zpět k východisku?	184
Trpělivá práce	186

11. KAPITOLA

Sociální práce jako komunikativní pracovní instituce?	189
Práce a interakce	190
Odcizení	191
Neformální organizace a práce jako proces	192
Cíleně racionální jednání	194
Strategické jednání	196
Instrumentální a strategické aspekty sociální technologie	198
„Komunikativní pracovní zařízení“	200
Mezi objektivizací, moralizací a terapeutizací	202
Moderní užívání řeči	205

12. KAPITOLA

Vyprávění, dialog a aktivní vystupování	209
„Nátlak a trest nejsou součástí naší práce“	211
Legitimace	213
Vyprávění, dialog a jednání	214
Poloha dialogu	218
Malá poloha dialogu	219
Symetrie	220
Biografická a společenská poloha	222
Metakomunikativní a společenská poloha	223

13. KAPITOLA

Závěrečná úvaha	225
Uvážlivé jednání a svědomitost	227
Krycí problém	228
Objektivizace, moralizace a terapeutizace	228
Moc pravdy	229
Vztah subjekt – subjekt	231
Činit nebo nechat být	232
Komunikativní použití strategických prostředků	233
Kultura profese	234

OTÁZKY LEGITIMACE SOCIÁLNÍ PRÁCE

Shrnutí	237
VÝKLADOVÝ REJSTŘÍK NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH POJMŮ (<i>Stanislav Hubík</i>)	239

LITERATURA

	251
--	-----