

# Obsah

Seznam použitých zkratek .....	8
Předmluva .....	9
I. OBECNÁ ČÁST .....	13
<b>1 Rozhovor v lékařské praxi .....</b>	<b>15</b>
1.1 Význam rozhovoru .....	15
1.2 Styl a cíle rozhovoru .....	15
1.2.1 Komunikační funkce .....	17
1.2.2 Diagnostická funkce .....	18
1.2.3 Informační funkce .....	19
1.2.4 Poradenská a terapeutická funkce .....	20
1.2.5 Příklad: Zhroucení komunikace .....	21
<b>2 Psychická krize .....</b>	<b>25</b>
2.1 Slovníkové významy .....	25
2.2 Krize jako medicínský pojem .....	25
2.3 Rozvoj medicíny a psychická krize .....	27
2.4 Definice psychické krize .....	28
2.5 Spouštěče krize .....	30
2.6 Průběh krize .....	32
2.7 Psychopatologie krize .....	35
2.7.1 Úzkost .....	36
2.7.2 Strach .....	37
2.7.3 Smutek a deprese .....	38
2.7.4 Vegetativní symptomy .....	40
2.7.5 Psychosomatické poruchy .....	40
2.7.6 Paranoidní reakce .....	41
2.7.7 Psychogenní psychózy .....	42
2.7.8 Poznámka o konverzních příznacích .....	43
2.8 Suicidální krize .....	44
2.8.1 Základní pojmy .....	44
2.8.2 Epidemiologie, rizikové faktory .....	45
2.8.3 Suicidální vývoj jako proces .....	47
2.8.4 Suicidální vývoj ve vztahovém poli .....	48
2.8.5 Příklad: Nedostatek odvahy .....	50
<b>3 Neformální pomoc v krizi .....</b>	<b>55</b>
3.1 Svépomocná řešení .....	56
3.1.1 Některé obranné mechanismy .....	57
3.2 Vzájemná pomoc v krizi .....	61

<b>4</b>	<b>Krizová intervence</b>	<b>65</b>
4.1	Východiska	66
4.1.1	Psychické trauma: historické ohlédnutí	66
4.1.2	Paradox válečné psychiatrie	68
4.1.3	Posttraumatická stresová porucha	70
4.2	Soumrak ústavnictví a reforma psychiatrie	72
4.3	Organizační rámec krizové intervence	76
4.3.1	Linky důvěry	76
4.3.2	Ambulantní krizová zařízení	77
4.3.3	Mobilní psychiatrické služby	78
4.3.4	Lůžková krizová centra	78
4.4	Krizová centra v České republice	79
4.4.1	Krizové centrum (Brno-Bohunice)	81
4.4.2	Centrum krizové intervence (Praha-Bohnice)	82
4.4.3	Krizové centrum Praha	83
4.4.4	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb (Praha)	84
4.4.5	Krizová centra pro děti a mládež	85
4.4.6	Nový přístup - nové problémy	87
4.5	Krizová intervence a psychoterapie	89
4.5.1	Krátkodobé dynamické psychoterapie	90
4.5.2	Podpůrná psychoterapie	92
4.5.3	Psychoterapeutické zásady krizové intervence	93
4.5.4	Příklad: První kroky	95
<b>II. SPECIÁLNÍ ČÁST</b>		<b>103</b>
<b>5</b>	<b>Praktický lékař jako krizový terapeut</b>	<b>105</b>
5.1	Situace praktického lékaře	105
5.2	Prostředí	109
5.2.1	Místnosti a jejich úprava	110
5.2.2	Vybavení ordinace	111
5.2.3	Vzhled lékaře	112
5.2.4	Ordinace jako scéna	112
5.3	Vedení rozhovoru	122
5.3.1	Kontrakt	124
5.3.2	Přítomnost třetích osob	126
5.3.3	První minuty	127
5.3.4	Aktivní naslouchání	128
5.3.5	Dotazování	131
5.3.6	Návaznost rozhovorů, zakončení intervence	134
5.4	Psychofarmaka a krizová intervence	136
5.4.1	Psychofarmaka ve všeobecné praxi - skutečný stav	143
5.4.2	Zásady psychofarmakoterapie v krizové intervenci	145

5.5 Pracovní neschopnost a posudkové aspekty . . . . .	148
5.6 Limity krizové intervence . . . . .	149
<b>6 Deset návrhů místo závěru . . . . .</b>	<b>153</b>
<b>Literatura . . . . .</b>	<b>155</b>
<b>Příloha . . . . .</b>	<b>163</b>
Některá zařízení krizové intervence v České republice . . . . .	163
Seznam linek důvěry v České republice . . . . .	164