

Obsah

Předmluva.....	6
1. Cíle a principy environmentálního poradenství.....	7
2. Historie poradenství v Evropě a ČR.....	9
3. Environmentální poradenství v legislativě ČR.....	11
4. Systémové poradenství.....	13
5. Nástroje a produkty environmentálního poradenství.....	15
6. Management kvality, standardy.....	17
7. Jak začít?- tipy a zkušenosti z provozu ekoporadny.....	19
8. Informační báze a informační zdroje poraden.....	22
9. Komunikační dovednosti poradce.....	23
10. Síť ekologických poraden.....	26
11. Praktická část: Ekologická příručka občana v Ústeckém kraji.....	27
Základní informace o území.....	28
Informace o životním prostředí.....	29
Ovzduší.....	32
Voda.....	35
Zeleň.....	38
Zvířata.....	41
Odpady.....	45
Použité zkratky.....	49
Právní normy týkající se žp.....	49
Odkazy.....	50
Slovo závěrem.....	59
Příloha č. 1:	
Adresář partnerů projektu/sítě poraden Ústeckého kraje.....	60
Příloha č.2:	
Systémové poradenství-příklady.....	61
Příloha č.3:	
Příklad listu pro evidenci dotazů.....	62
Příloha č. 4:	
Minimální standardy environmentálního poradenství dle STEP.....	64
Příloha č. 5	
Adresář členů STEP.....	67
Informace o vydavateli.....	69
Použitá literatura, www stránky.....	70