

1	VYMEZENÍ POJMU CESTOVNÍ RUCH	16
2	VÝZNAM CESTOVNÍHO RUCHU	23
2.1	Význam cestovního ruchu ve světovém hospodářství	23
2.2	Význam cestovního ruchu v národním hospodářství	33
2.2.1	Rajonizace v cestovním ruchu ČR	33
3	CESTOVNÍ RUCH Z HLEDISKA ZÁJMU JEHO ÚČASTNÍKŮ	36
3.1	Rekreační pobyty u moře a jiných vodních ploch	36
3.1.1	Moře, mořská flóra a fauna	36
3.1.2	Pláž	39
3.1.2.1	Sportovní aktivity ve vodě a na pláži	40
3.1.2.2	Vybavení na pláž, k vodě	40
3.1.3	Sladkovodní nádrže a toky	41
3.2	Rekreační pobyty na horách	42
3.2.1	Hory, horská fauna a flóra	42
3.2.2	Letní rekreace na horách	46
3.2.3	Zimní rekreace na horách	48
3.3	Aktivní pohybová rekreace	51
3.3.1	Pěší turistika	51
3.3.2	Cykloturistika	54
3.3.3	Vodní turistika	56
3.3.4	Turistika v koňském sedle	57
3.3.5	Další formy aktivní rekreace	58
3.4	Lázeňské pobyty – léčebné a rekreační	59
3.4.1	Lázně, lázeňské prostředí	59
3.4.2	Indikace	62
3.4.3	Léčebné procedury	62
3.5	Ohleduplný cestovní ruch	65
3.5.1	Les	65
3.5.2	Vesnické prostředí	66
3.5.2.1	Zvyky na venkově	66
3.5.2.2	Řemesla s historickou tradicí	69
3.5.3	Dovolená na statku (agroturistika)	70
3.6	Lovy a rybaření	74
3.6.1	Formality při lovu	74
3.6.2	Rozlišování zvěře a ptáků	75
3.6.3	Způsoby lovu	78
3.6.4	Lovecké zbraně, příslušenství, výstroj	80
3.6.5	Lovečtí psi	81
3.6.6	Péče o zvěř	82
3.6.7	Lovecké trofeje	83
3.6.8	Lovecké zvyky a tradice	83
3.6.9	Formality v rybaření	84
3.6.10	Druhy ryb	85
3.6.11	Rybařské náčiní a výstroj	86

3.6.12	Lov ryb	86
3.7	Poznávací cestovní ruch	87
3.7.1	Přehled uměleckých slohů v Evropě a v Česku	87
3.7.2	Poznávání historických památek	88
3.7.2.1	Profánní stavby	88
3.7.2.2	Církevní stavby. Svátky. Duchovní řády	91
3.7.3	Muzea a galerie	94
3.7.4	Poznávání měst	96
3.7.5	Lidová architektura	99
3.7.6	Poznávání přírodních památek	100
3.8	Motivační (incentivní) cestovní ruch	101
3.9	Akce s hromadnou účastí	101
3.9.1	Příklady kulturních akcí	102
3.9.2	Příklady sportovních akcí	102
3.9.3	Příklady náboženských akcí	102
3.9.4	Cesty na veletrhy a výstavy	102
3.9.5	Návštěvy zábavních parků	103
3.10	Výměna informací a zkušeností, získávání nových znalostí, dovedností a vlastností	104
3.10.1	Kongresový cestovní ruch	105
3.11	Obchodní cesty. Služební cesty	107
3.12	Extrémní turistika	108
3.13	Pseudoturismus	108
4	ČLENĚNÍ CESTOVNÍHO RUCHU DLE DALŠÍCH HLEDISEK	109
4.1	Cestovní ruch z hlediska směru pohybu jeho účastníků	109
4.2	Cestovní ruch z hlediska počtu účastníků	109
4.2.1	Individuální cesta	109
4.2.2	Skupinový zájezd	110
4.3	Cestovní ruch z hlediska destinací	111
4.3.1	Pobyty v jednom místě	111
4.3.2	Cesty s větším počtem etapových pobytových míst	112
4.3.3	Garantované trasy	113
4.3.4	Forfeitové zájezdy	113
4.4	Cestovní ruch z hlediska věku účastníků	114
4.5	Cestovní ruch tělesně a mentálně postižených	114
4.6	Cestovní ruch z hlediska trvání zájezdu	115
5	CESTOVNÍ KANCELÁŘ – ZÁKLADNÍ PRVEK ORGANIZOVANÉHO CESTOVNÍHO RUCHU	116
5.1	Cestovní kancelář s vlastními produkty – touroperátor	117
5.2	Cestovní kancelář zprostředkovávající cizí produkty – cestovní agentura	119
5.3	Turistické informační středisko	119
5.4	Smluvní vztahy cestovní kanceláře	120
5.4.1	Smluvní vztahy cestovní kanceláře s klienty	121
5.4.2	Smlouvy mezi cestovní kanceláři a dodavateli služeb	124

6	HLAVNÍ SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU	126
6.1	Doprava osob v cestovním ruchu	126
6.1.1	Letecká doprava	127
6.1.1.1	Organizace letecké dopravy	127
6.1.1.2	Letiště	127
6.1.1.3	Formality a letenky v letecké dopravě	128
6.1.1.4	Letadlo	129
6.1.1.5	Cesta letadlem	131
6.1.2	Železniční doprava	134
6.1.2.1	Struktura železniční dopravy a personál	134
6.1.2.2	Formality v železniční dopravě	135
6.1.2.3	Zařízení železniční dopravy, vozový park	136
6.1.2.4	Různé situace na trati	138
6.1.3	Silniční doprava v cestovním ruchu	139
6.1.3.1	Silnice, dálnice	139
6.1.3.2	Dopravní formality	141
6.1.3.3	Dopravní přestupky	142
6.1.3.4	Dopravní nehoda, příčiny dopravních nehod	143
6.1.3.5	Situace a činnosti v silničním provozu	145
6.1.3.6	Městský provoz	146
6.1.3.7	Dopravní značky	147
6.1.3.8	Automobil, jeho části	150
6.1.3.9	Technické údaje o autě	155
6.1.3.10	Údržba automobilu	156
6.1.3.11	Autopříslušenství	156
6.1.3.12	Autobusová doprava	157
6.1.4	Lodní doprava v cestovním ruchu	159
6.1.4.1	Přístav	159
6.1.4.2	Typy lodí	160
6.1.4.3	Loď, lodní zařízení	161
6.1.4.4	Posádka lodí	163
6.1.4.5	Plavba na moři, plavba na řece	163
6.1.4.6	Lodní turistika – toulavé plavby	164
6.1.4.7	Další formy lodní turistiky	165
6.2	Ubytovací služby v cestovním ruchu	166
6.2.1	Hotel	167
6.2.1.1	Hotelová vrátnice	167
6.2.1.2	Hotelová recepce	167
6.2.1.3	Služby hotelové vrátnice a recepce	168
6.2.1.4	Recepční formality	169
6.2.1.5	Ceny základních hotelových služeb	170
6.2.1.6	Privítání nových hostů	171
6.2.1.7	Odjezd z hotelu	171
6.2.1.8	Vše o hotelovém pokoji	172
6.2.1.9	Hotelová restaurace	176
6.2.1.10	Společná hotelová zařízení	177

6.2.1.11	Další hotelové služby	178
6.2.1.12	Hotelový program	179
6.2.2	Kempink, veřejné tábořiště	180
6.2.2.1	Sanitární a komunální zařízení v kempinku	180
6.2.2.2	Sportovní, rekreační a zábavná zařízení	181
6.3	Stravování v cestovním ruchu	183
6.3.1	Stravovací zařízení, personál	183
6.3.2	Stravování. Gastronomie	185
6.3.3	Vybavení restaurace	186
6.3.3.1	Nábytek	186
6.3.3.2	Nádobí, prostírání	186
6.3.4	Hlavní suroviny pro přípravu jídel	188
6.3.4.1	Nejužívanější postupy úpravy masa a dalších jídel	190
6.3.5	Snídaně	191
6.3.6	Uzeniny a sýry	192
6.3.7	Polévky	193
6.3.8	Hlavní chody z masa	194
6.3.8.1	Vepřové maso	194
6.3.8.2	Hovězí maso	195
6.3.8.3	Telecí maso	196
6.3.8.4	Jehněčí a skopové maso	196
6.3.8.5	Sekané maso	197
6.3.8.6	Drůbeží maso	197
6.3.8.7	Zvěřina	198
6.3.9	Ryby a dary moře	199
6.3.10	Omáčky	200
6.3.11	Přílohy	201
6.3.12	Bezmasá jídla	201
6.3.13	Saláty	202
6.3.14	Dezerty, moučníky	203
6.3.15	Ovoce	204
6.3.16	Zelenina	205
6.3.17	Koření	207
6.3.18	Přípravky k ochucení	208
6.3.19	Alkoholické nápoje	208
6.3.19.1	Destiláty a další druhy	208
6.3.19.2	Vino	209
6.3.19.3	Pivo	210
6.3.20	Nealkoholické nápoje	211
6.3.20.1	Horké nápoje	211
6.3.20.2	Studené nápoje	212
7	PROGRAMOVÉ SLUŽBY A PRŮVODCI	213
7.1	Animace	213
7.2	Kulturní programy	214
7.2.1	Lidová kultura	215
7.3	Naučné programy	220

7.4	Klubový cestovní ruch	221
7.5	Služby průvodců	221
8	POJIŠTĚNÍ V CESTOVNÍM RUCHU	222
8.1	Některé druhy pojištění v cestovním ruchu	223
8.2	Některé mimořádné události v cestovním ruchu	224
9	PLATEBNÍ STYK V CESTOVNÍM RUCHU	225
9.1	Bankovní převod	225
9.2	Platební dokument	226
9.2.1	Šek	226
9.2.2	Směnka	226
9.2.3	Akreditiv	227
9.2.4	Platební karta	227
9.3	Směna peněžních prostředků	228
10	PASOVÉ A CELNÍ FORMALITY V CESTOVNÍM RUCHU	229
10.1	Režim na státní hranici	229
10.2	Cestovní doklad	230
10.3	Vízum	230
10.3.1	Hlavní rubriky žádosti o vízum	230
10.4	Celní formality	230
10.4.1	Celní dozor ve vztahu k cestovnímu ruchu	233
11	MARKETING A PROPAGACE V CESTOVNÍM RUCHU	235
11.1	Základní prvky marketingu	235
11.2	Marketingový mix v cestovním ruchu	235
11.2.1	Podpora prodeje	235
11.2.1.1	Public relations	235
11.2.1.2	Propagace, reklama	235
11.2.2	Umístění na trhu	236
11.3	Organizační formy marketingu	236
11.3.1	Marketingová studie	236
12	INFORMAČNÍ SYSTÉMY V CESTOVNÍM RUCHU	241
12.1	Rezervační systémy	241
12.2	Internet	241
13	ZDRAVOTNÍ OPATŘENÍ V CESTOVNÍM RUCHU	243
13.1	Zásadní doporučení	243
13.2	Některé druhy možné nákazy	243
14	ZEMĚPIS CESTOVNÍHO RUCHU	244
14.1	Výběr z mistopisu České a Slovenské republiky	244
14.1.1	Města a obce	244
14.1.2	Hrady, zámky a kláštery	251
14.1.3	Hory, pohory, skalní útvary	252
14.1.4	Řeky	254
14.1.5	Zajímavé oblasti	254
14.2	Výběr z mistopisu německy mluvících zemí	254
14.2.1	Spolkové země SRN	254

14.2.2	Města.....	255
14.2.3	Okrajová moře a jezera	256
14.2.4	Ostrovy	256
14.2.5	Řeky	256
14.2.6	Hory a pohoří	256
14.3	Výběr ze seznamu turisticky zajímavých destinací	256
14.3.1	Zajímavé země	256
14.3.2	Výběr ze seznamu turisticky zajímavých oblastí ve světě	258
14.4	Výběr ze seznamu zajímavých míst, která se stala turistickými pojmy	258
15	SEZNAM NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH SLOV	261
	Přehled použitých symbolů.....	270
	Přehled použitých zkratk.....	270
	Poznámky k německé gramatice.....	271
	Přehled české výslovnosti.....	272

Při sestavování tohoto slovníku byla respektována nová pravidla německého pravopisu.