

OBSAH

OBSAH	9
ÚVOD	12
1 FÁZE ZAHÁJENÍ PROJEKTU	13
1.1 Logický rámec	13
1.2 Analýza cílových skupin a zainteresovaných stran	14
1.3 Projektový záměr a projektová fiše	16
1.4 Dotační audit	17
1.5 Pojmy, otázky a úkoly	18
2 FÁZE PLÁNOVÁNÍ PROJEKTU A JEHO PŘÍPRAVA	19
2.1 Work Breakdown Structure	19
2.3 Síťová analýza, metoda PERT, kritická cesta (CPM)	20
2.4 Harmonogram projektu, Ganttův diagram	22
2.5 Rozpočet projektu	24
2.6 Organizační zabezpečení projektu – organizační struktura a matice odpovědnosti, komunikační plán	25
2.7 Studie proveditelnosti, analýza nákladů a přínosů (CBA)	28
2.8 Analýza rizik a citlivostní analýza	30
2.9 Pojmy, otázky a úkoly	31
3 FÁZE REALIZACE PROJEKTU	33
3.1 Kick-off meeting	33
3.2 Reporting	33
3.3 Issues log (registr bodů k řešení)	34
3.4 Lessons log (registr bodů k poučení)	35
3.5 Porady projektového týmu	35
3.6 Změnové řízení	36
3.7 Akceptace a předání výstupů projektu	37
3.8 Pojmy, otázky a úkoly	38
4 PROCESNÍ PŘÍSTUP PŘI ŘÍZENÍ PROJEKTU	39
4.1 Procesní přístup	39

4.2 Znaky procesu	40
4.3 Zobrazování procesů	41
4.4 Pojmy, otázky a úkoly	43
5 FÁZE UKONČENÍ PROJEKTU	44
5.1 Vyhodnocení projektu	44
5.2 Monitorování a udržitelnost výstupů	44
5.3 Lessons learned (poučení z projektu).....	45
5.4 Pojmy, otázky a úkoly	46
6 SOFTWAREVÁ PODPORA PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍM RUCHU.....	47
6.1 Pojmy, otázky a úkoly	49
7 PODPORA PROJEKTŮ V HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍM RUCHU ZE STRUKTURÁLNÍCH FONDŮ EVROPSKÉ UNIE	50
7.1 Obecný kontext strukturálních fondů Evropské unie	50
7.2 Programové období 2007 – 2013	51
7.3 Programové období 2014 – 2020	54
7.4 Pojmy, otázky a úkoly	56
8 KOMENTOVANÝ MODELOVÝ PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	58
8.1 Identifikační část projektu.....	58
8.2 Žadatel projektu	59
8.3 Popis projektu.....	60
8.4 Klíčové aktivity	71
8.5 Harmonogram aktivit	78
8.6 Realizační tým.....	78
8.7 Rozpočet projektu	81
8.8 Horizontální témata	81
8.9 Monitorovací indikátory.....	83
8.10 Publicita projektu	83
8.11 Přílohy projektu.....	84
9 METODICKÉ DOPORUČENÍ K PROJEKTOVÉMU POJETÍ VÝUKY PŘEDMĚTU	85

10 DOPORUČENÁ A POUŽITÁ LITERATURA	88
SEZNAM TABULEK A OBRÁZKŮ	92
PŘÍLOHY	93