

OBSAH

1. Program konference	3
2. Ing. Gabriela Franková, Kvalita řízení – základní chyby přístupu ke kvalitě	5
3. Ing. Patrik Kapias, Řízení dokumentace – první krok implementace systému	6
4. Ing. Ivana Madejová, Interní audit – základní zpětná vazba	7
5. MUDr. Jaroslav Kretek, Audit zdravotnické dokumentace z pohledu interního auditora	8
6. MUDr. Irina Chmelová, Co přinesla akreditace – kvalita očima lékaře	9
7. Ing. Markéta Strmisková, Sledování a příprava rozpočtů nákladů a výnosů ve zdravotnickém zařízení	10
8. Růžena Wágnerová, Co je důležité pro manažera z mého pohledu	11
9. Anna Chrzová, Jsme již schopny přijmout pacienta do našeho týmu?	13
10. Mgr. Zdena Surá, Praxe vyžaduje vzdělané manažery na všech úrovních	16
11. Mgr. Marie Malinková, Celoživotní vzdělávání manažerů	17
12. Mgr. Marie Marková, Ph.D., Program Leonardo da Vinci: E-learning v komunitní péči	21
13. Ing. Karel Klodner, Moderní přístup ke kontinuálnímu vzdělávání ošetřovatelských profesí – www.eunio.cz	22
14. Mgr. Jana Marounková, Zaměstnávání cizinců, poznatky a zkušenosti	23

Příspěvky ve sborníku jsou seřazeny podle pořadí v programu.