Obsah

Úvod 13

Co vás čeká 13

Začínáme s intranetem: co je intranet? 14

Plánujeme plánování 14

Zřizujeme síť 14

Jak pochopit základy 14

Konvence 15

1. Co je intranet? 16

Co vás čeká 16

Internet nebo intranet: jaký je mezi nimi rozdíl? 16

Co má Internet společného s intranetem? 17

Elektronická pošta 18

World Wide Web 20

Usenet 22

FTP 23

Stručná historie intranetu a Internetu 25

Využívání intranetů 26

Podoba intranetu 28

Odpovědi na nejčastější otázky o intranetu 31

Jaké počítačové vybavení budu pro začátek potřebovat? 32

Jaké potřebuji programové vybavení? 32

Jak zabezpečím svůj intranet? 33

Budu muset hodně programovat? 33

Kdo by měl intranet udržovat? 34

Jaké budou finanční náklady? 34

Intranet nebo Internet: co je pro podnikání výhodnější? 34

Kdo je váš zákazník? 35

2. WWW prohlížeče a intranet 37

Co vás čeká 37

Ještě trochu o HTML 37

Základy WWW prohlížečů 39

Panely nástrojů 40

Ikony – tlačítka 41

Nabídky a dialogová okna 42

Kde získáte více informací? 43

Stručný průvodce prohlížečem Netscape Navigator 44

Panel nástrojů prohlížeče Netscape 45

Uživatelská úprava prostředí prohlížeče Netscape 46

Stručný průvodce prohlížečem Microsoft Internet Explorer ... 49
Panel nástrojů prohlížeče IE ... 50
Uživatelská úprava prostředí prohlížeče Internet Explorer ... 51

3. Zásady plánování intranetu ... 59
Co vás čeká ... 59
Intranet versus Internet, podruhé ... 60
Intranet versus LAN ... 61
Jak intranet šetří a zároveň vydělává peníze? ... 62
Jak je to s ochranou informací? ... 63
Jaké programy budete potřebovat? ... 64
Jaké technické vybavení budete potřebovat? ... 65

4. Tvorba obchodního plánu ... 67
Co vás čeká ... 67
Plánování intranetu není pouze otázkou peněz ... 67
Tvorba reálného plánu intranetu ... 68
Tvorba plánu intranetu ... 69
Vnitřní hlediska ... 69
Priorita cílů ... 72
Vnější hlediska ... 75
Kolik zaplatíme za intranet? ... 79

5. Plán informačního obsahu intranetu ... 82
Co vás čeká ... 82
Plánování obsahu ... 82
Stanovení obsahu ... 82
Návrh intranetu ... 83
Tvorba stránek ... 85
Testování, testování, testování ... 85
Sledování výsledků a reakce na zpětné vazby ... 86
Přehled různých funkcí intranetu ... 87
Využívání intranetu ... 94

6. Plánování bezpečného provozu intranetu ... 95
Co vás čeká ... 95
Stanovení stupně ohrožení ... 96
Vnitřní ohrožení ... 96
Vnější ohrožení ... 97
Ohrožení počítačového systému ... 97
Formulování bezpečnostní politiky intranetu ... 98
Definice bezpečnostních cílů ... 99
Vytvořte účinná bezpečnostní opatření ... 100
Poznejte svůj server ... 104
Konfigurace serveru pro intranet ... 104
Omezování přístupu k intranetu ... 106

Vnější bezpečnost ... 106
Firewally ... 107
Proxy servery ... 112
Konfigurace proxy serveru ... 114
Testování vlastní bezpečnosti ... 115
SATAN ... 115
KSA ... 116

7. Vybíráme hardware a software pro intranet ... 118
Co vás čeká ... 118
Jak to vše pracuje? ... 118
Spolupráce klient/server ... 119
Úloha serveru na intranetu ... 120
Výběr operačního systému a platformy počítače ... 121
Windows 3.1 ... 122
Windows 95 ... 122
Windows NT ... 122
Vybíráme prohlížeč ... 123
Válka prohlížečů: Microsoft versus Netscape ... 124
Další prohlížeče intranetu ... 127
Jaký prohlížeč a pro kterou organizaci ... 127
Výběr softwaru pro server intranetu ... 128
Webové servery pro Windows ... 129
Pracovní stanice Microsoft Windows NT Workstation, služby Peer Web ... 131
Servery pro počítače Macintosh ... 136
Servery pro UNIX ... 137
Jak zvolit správný software ... 138
Vybíráme hardware pro server ... 138
Odhad potřeb sítě ... 139
Jaké jsou další možnosti ... 139
WWW servery na klíč ... 140
Compaq ProSignia a Proliant ... 140
InterServer Web 30 společnosti Intergraph ... 140
WebCube společnosti Pacific Internet ... 141

8. Instalace softwaru intranetu ... 142
Co vás čeká ... 142
Instalace Netscape Navigatoru ... 142
Instalace Internet Exploreru ... 144
Aktualizace Internet Exploreru ... 145
Pomocné aplikace a přídavné moduly ... 147
Instalace a konfigurace pro Netscape FastTrack Server ... 148
Instalace serveru FastTrack ... 149
Administrační služba Server Selector ... 151
Nabídky Configuring Administration ... 153
Server Manager – správce serveru ... 153

Microsoft Internet Information Server – instalace a konfigurace ... 162
Bezpečnostní prvky serveru IIS ... 163
Konfigurace serveru IIS prostřednictvím služby Property Sheets ... 164
Konfigurace serveru IIS pomocí prohlížeče Internet Explorer ... 169

9. Tvorba HTML stránek pro intranet ... 171
Co vás čeká ... 171
Úvod do HTML ... 171
Prohlížení HTML stránek ... 172
HTML příznaky a prvky ... 173
Začínáme tvořit stránky intranetu ... 175
Učíme se HTML ... 177
Struktura stránky ... 178
Formátování odstavců a zalomení řádků ... 178
Vodorovná oddělování částí stránek ... 179
Vytváření hierarchie pomocí nadpisů ... 180
Formátování seznamů ... 181
Uspořádání informací do tabulky ... 182
Rozdělení stránky na rámy ... 184
Formátování textu ... 186
Obrázkem řeknete vše ... 188
Definice přídavných parametrů obrázků ... 189
Alternativní text ... 189
Zadávání šířky a výšky obrázku ... 189
Zarovnávání obrázku ... 190
Obrázek jako pozadí stránky ... 190
Propojování stránek ... 191
Tvorba odkazů ... 191
Přechod na záložku dokumentu ... 192
Adresujeme rámy ... 193
Odkazy na další typy souborů ... 194
Odkazy na adresu elektronické pošty ... 194
Obrázky a obrázkové mapy ... 194
Zpětná vazba pomocí formulářů ... 196
Návrh formuláře ... 197
Přenos z formuláře na server ... 198
Budoucnost HTML ... 199

10. Rozšíření informačního obsahu intranetu ... 200
Co vás čeká ... 200
Spolupráce s prohlížečem ... 201
NetMeeting versus CoolTalk ... 201
Pokrok v multimédiích ... 203
Multimédia ano či ne? ... 203

Vyhodnocení protokolů TCP, UDP a IP Multitasking ... 204
TCP ... 204
UDP ... 205
IP Multicasting ... 205
Příprava multimediálních souborů ... 205
Přenos zvukových souborů v reálném čase ... 206
Přenos videosouborů v reálném čase ... 208
Animace v reálném čase ... 209
Shockwave propojí vše dohromady ... 210
Acrobat a intranet ... 211
Acrobat nebo HTML? ... 212
Tvorba dokumentů Acrobat ... 213
Rozšíření HTML ... 214
Lze ještě hovořit o standardu? ... 214
Internet Explorer a kaskádní styly ... 215
Stručně o programování intranetu ... 217
Rozhraní CGI ... 218
Některá upozornění ... 218
Programování API pro Netscape a Microsoft ... 219
Netscape NSAPI ... 220
Microsoft ISAPI ... 220
Slunce svítí na Javu ... 221
Proč je programovací jazyk Java tak důležitý? ... 221
Java aplety ... 222
Java a HTML ... 222
Jak to všechno pracuje? ... 224
Bezpečnost a Java ... 224
Java a váš intranet ... 226
Je dobré Javu používat? ... 226
Budoucnost podle Microsoftu ... 226
ActiveX ... 227
Jak ActiveX pracuje? ... 229
Common Internet File System ... 230
Databáze intranetu ... 231

11. Autorské nástroje a ovládání intranetu ... 233
Co vás čeká ... 233
Jak postupovat při rychlé editaci stránek intranetu ... 233
Microsoft Internet Assistant pro Word ... 234
Microsoft Internet Assistant pro Excel ... 235
Vyhledání a používání konvertorů ... 236
CorelWeb.Data ... 236
Web Publisher ... 236
KEYview ... 237
WordPerfect Internet Publisher ... 237
Používáme autorské nástroje ... 237

Microsoft FrontPage ... 238
Úprava a tvorba dokumentů editorem FrontPage Editor ... 239
Představte práci s textovým procesorem ... 239
Struktura HTML stránek ... 241
Formátování znaků ... 242
Propojení WWW stránek se světem ... 242
WWW stránky a obrázky ... 244
Netscape Navigator Gold ... 247
Adobe PageMill ... 248
Správa intranetu ... 249
Správa intranetu programem FrontPage Explorer ... 250
Změna pohledu Exploreru na intranet ... 251
Import stránek intranetu a další zdrojů informací ... 251
Údržba odkazů WWW místa intranetu ... 252
Správa intranetu programem Netscape Server Manager ... 252
Správa intranetu programem Adobe SiteMill ... 253

12. Osobité stránky intranetu ... 254
Co vás čeká: ... 254
Tvorba stránek technické podpory intranetu ... 255
Rozhodnutí o obsahu ... 257
Technická dokumentace na stránkách intranetu ... 258
Publikování informací o technické činnosti a pracovních postupech ... 259
Glosář technických výrazů ... 260
Stránky, které pomáhají s řešením problémů ... 263
Stránky pro distribuci programů ... 263
Tvorba asistenčních stránek ... 266
Zavádění stránek s FAQ ... 268
Školení o intranetu na intranetu ... 269
Co bude předmětem školení? ... 270
Využijte nabízené technologie ... 271
IBTautor – příspěvek CBT pro intranet ... 272
Jak připojit popis školení ... 273
Technické zprávy na intranetu ... 274
Nejčastější otázky o školení ... 277
Tvorba obchodních a marketingových stránek intranetu ... 278
Jaký bude obsah stránek? ... 279
Uvádíme nové výrobky ... 280
Změňte prezentační obchodní materiály ... 280
Specifikace nových produktů a doplňkové údaje ... 281
Shromažďování výsledků průzkumů ... 281
Hlášení o výdajích ... 282
Stránky FAQ o obchodní a marketingové části intranetu ... 283

13. Jak zaškolit uživatele intranetu 285
Co vás čeká: 285
Závěrečná revize plánu intranetu 285
Jak představit intranet 286
Plán školení 287
Udržování aktuálního obsahu intranetu 288
Vyhledávání aktuálních informací 288
Jak se napojit na zdroje informací 289
Prohlížíme Web 289
Listujeme v knihách a časopisech 290

Příloha A: Glosář (slovník nejpoužívanějších výrazů) 297

Příloha B: TCP/IP – protokoly intranetů 327

Rejstřík 341

Seznam firem 347

