

OBSAH

ÚVOD	6
1. MANAGEMENT - definice, pojmy	7
1.1. Definice	7
1.2. Pojmy	7
2. VÝVOJ MANAGEMENTU	8
2.1. I. etapa - začátek 20. století, zavádění metod vědeckého řízení	8
2.2. Současné školy manažerského myšlení:	9
3. MANAŽERSKÉ FUNKCE	12
4. PLÁNOVÁNÍ	14
4.1. Historický vývoj uplatnění plánování v řízení organizace	14
4.2. Proces strategického řízení	15
5. ORGANIZOVÁNÍ	29
5.1. Proces tvorby organizační struktury	30
5.2. Sdružování činností:	31
5.3. Uplatňování rozhodovacích pravomocí mezi strukturálními jednotkami	32
5.4. Míra centralizace	33
5.5. Tvar a členitost organizační struktury - Konfigurace	34
5.6. Časové trvání organizačních struktur	34
5.7. Formální a neformální organizační struktura	34
6. PERSONALISTIKA	36
6.1. Cíle, vývoj, vlivy	36
6.2. Příprava a výběr	37
6.3. Rozvoj a hodnocení	40
6.3.1. Orientace a umístění	40
6.3.2. Odborná příprava a rozvoj	41
6.3.3. Plánování pracovního postupu	41
6.3.4. Pracovní hodnocení	41
6.4. Odměňování a zabezpečení	43
7. VEDENÍ	46
7.1. Teorie pracovní motivace	46
7.2. Vedení lidí	49
8. KONTROLOVÁNÍ	54
9. ROZHODOVÁNÍ	56
10. KULTURA ORGANIZACE	59
11. ZMĚNA	62
11.1. Odpor ke změně	63
11.2. Základní přístupy ke změnám v organizaci	63
11.3. Řízení procesu změny	64
11.4. Získávání podpory pro změnu	64
11.5. Metody změn kultury organizace	65
11.6. Hlavní oblasti změn	66

11.7. Proces změny kultury organizace	66
12. PORADENSTVÍ	67
Fáze konzultačního procesu	68
12.1. Vstup	68
12.1.1. První kontakty se zákazníkem.	68
12.1.2. Předběžná diagnóza	68
12.1.3. Plán zakázky	68
12.1.4. Návrh pro zákazníka	68
12.1.5. Poradenská smlouva	69
12.2. Diagnóza	69
12.2.1. Rámec diagnózy a zjištění faktického stavu	69
12.2.2. Vymezení druhu a rozsahu nezbytných fakt	70
12.2.3. Zdroje a získávání fakt	70
12.2.4. Analýza fakt:	70
12.2.5. Analýza dat:	71
12.3. Plánování akce	71
12.3.1. Vypracování a hodnocení alternativ	72
12.3.2. Prezentace návrhu	72
12.4. Implementace	73
12.5. Ukončení	73
PŘÍLOHY	74
I. Regionální management	74
1. Regionální management jako nástroj regionálního plánování	74
2. Strategie regionálního rozvoje	76
3. Regionální rozvojový plán jako předpoklad implementace manažerských principů do oblasti regionálního rozvoje a regionální politiky	80
II. Řízení procesů výkonu státní správy - Případová studie Vsetín	102
III. Návrh změn procesů - Úřad města České Budějovice	119
1. Úvod	119
2. Současný Stav	120
3. Reengineering	124
4. Nová filosofie úřadu	126
5. Reengineering oblastí	140
6. ERA	149
7. Závěr	150
IV. Manažerské činnosti v procesu vedení lidí	151
V. Rozhodování ve veřejné správě	164
LITERATURA	180