

## Obsah

<b>MODULY PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY .....</b>	<b>6</b>
Standardizace kvality sociálních služeb aneb rozumíme standardům kvality? .....	7
Některé právní otázky v práci pracovníků v sociálních službách .....	31
Právo v každodenní práci sociálního pracovníka .....	41
Jednání se zájemcem o sociální službu, smlouva o poskytnutí sociální služby .....	48
Praktické zkušenosti v terénní sociální práci .....	64
Individuální plánování pro ambulantní a terénní sociální služby .....	73
Komunikační dovednosti .....	91
Dokumentace o poskytování sociální služby .....	103
Práce s klienty s různými typy demence .....	115
Vyhoření není totéž, co únava .....	124
<b>MODULY PRO STŘEDNÍ MANAGEMENT A VRCHOLOVÉ MANAŽERY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>133</b>
Strategické řízení a plánování .....	134
Etika křesťanských organizací v sociálních službách .....	151
Dejte šanci podřízeným pracovat za Vás! .....	167
Tvorba a vedení týmů .....	183
Hodnotící a motivační pohovory s pracovníky .....	193
Sebereprezentace- jak působit, kterak potřebuji a dosáhnout, čeho chci? .....	218
Ekonomické souvislosti poskytování sociální služby .....	235
Stížnosti na kvalitu nebo poskytování sociálních služeb .....	250