

Úvodní slovo editora	5
Úvodní slovo odpovědného řešitele projektu	6
The impact of information noise on the education of managers (<i>Baraňská</i>)	9
Analýza finančních možností obcí jako předpoklad pro efektivní finanční řízení obce (<i>Bínek</i>)	15
Možné modely parametrických a systémových změn financování krajské samosprávy v ČR (<i>Čermáková</i>)	24
Možnosti zlepšovania parkovacích služieb vo veľkých mestách na základe využitia moderných informačných technológií (<i>Čiernik</i>)	34
Poland's membership in the European Union and the development of partnership of regions in Upper Silesia (<i>Pawlas</i>)	36
Možnosti využití metody BSC při řízení ve veřejné správě (<i>Dvořáková, Suchánek</i>)	40
Zkušenosti se zaváděním modelu CAF v podmínkách Krajského úřadu Jihomoravského kraje (<i>Fišer</i>)	47
Manažerské metody užívané ve veřejném sektoru ke zvýšení efektivnosti a hospodárnosti (<i>Charbuský, Stejskal</i>)	53
Má rozpočtové určení daní vliv na velikost obce? (<i>Jahodová, Jahoda</i>)	60
Možnosti a úskalí aplikace CBA v projektovém řízení – vybrané problémy (<i>Kraftová, Franc</i>)	70
Poznámky k možnostem aplikace zásad Public–Private–Partnership v oblasti rozvoje cestovního ruchu (<i>Lacina</i>)	79
Měření spokojenosti klientů jako součást řízení kvality v organizaci veřejné správy (<i>Lukášová, Špaček</i>)	85
Public relations tasks of a public organisation (<i>Mačkowska</i>)	94
Finančný manažment vo verejnoprávných a súkromnoprávných neziskových organizáciách (<i>Meričková, Šebo</i>)	102
Modernizácia verejnej správy v SR a jej priemet do fungovania územnej samosprávy (<i>Nemec, Berčík, Šumpíková</i>)	111
Metoda TIA jako nástroj hodnocení účinků veřejných služeb na úrovni územní samosprávy (<i>Ochrana</i>)	121
Strategický management v obecní samosprávě (<i>Olšová</i>)	129
Dosavadní zkušenosti s implementací SF v ČR – implikace pro financování aktivit územní samosprávy (<i>Pěluha</i>)	138
Alternativní způsoby tvorby rozpočtu jako možný nástroj zvyšování kvality financování na úrovni územní samosprávy (<i>Provazníková</i>)	146

Inovace v řízení rozvoje měst - zkušenosti Vsetín (<i>Půček</i>)	154
Institucionální zázemí pro strategické řízení rozvoje lidských zdrojů v JMK a komunikace mezi aktéry (<i>Rektořík, Šelešovský</i>)	175
Pokus o systemizaci forem, nástrojů, metod a přístupů řízení (<i>Strecková</i>)	189
Výsledky dotazníkového výzkumu „Využívání nových nástrojů a metod řízení v územních samosprávných celcích v jihomoravském kraji“ (<i>Šelešovský, Špalek</i>)	195
Komunikace mezi krajskou a obecní úrovní veřejné správy v ČR (<i>Špaček, Špalek</i>)	205
Zkušenosti se zaváděním norem ISO v Městském úřadu Šlapanice (<i>Štika</i>)	219
Strategické plánovanie ako predpoklad rozvoja samosprávy mesta (<i>Topinková, Vidličková</i>)	221
Vzdělanostní potenciál jako podmínka ekonomického rozvoje (<i>Veselá</i>)	229
Niektoré možnosti využitia viackriteriálnej analýzy v procese hodnotenia efektívnosti poskytovateľských systémov samosprávnych krajov (<i>Vlček</i>)	234
Tendence změny struktury státního vnitřního dluhu Republiky Kazachstán (<i>Zakiryanov</i>)	249