

# Obsah

|                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Poděkování</b>                                                                                              | <b>7</b>  |
| <b>Úvod</b>                                                                                                    | <b>9</b>  |
| <b>Hodnocení příčin pádu tak velké a kdysi mocné Římské říše E. Gibbonem z roku 1775</b>                       | <b>11</b> |
| Ze starých pramenů 19. století (Otto von Bismarck, německý kancléř v letech 1862–1890)                         | 12        |
| <b>1 Podstata řízení a krizového řízení</b>                                                                    | <b>13</b> |
| 1.1 Systém, systémový přístup a možnosti jeho využití v řízení a krizovém řízení . . .                         | 13        |
| 1.2 Řízení, krizové řízení a jeho podstata . . . . .                                                           | 14        |
| 1.3 Řízení, krizové řízení a jeho odpovědnost . . . . .                                                        | 17        |
| <b>2 Prostředí a jeho vliv na žití, bezpečnost a řízení</b>                                                    | <b>23</b> |
| 2.1 Uvedení do problematiky . . . . .                                                                          | 23        |
| 2.2 Hlavní rizikové faktory . . . . .                                                                          | 25        |
| <b>3 Základy úspěšného obecného i krizového řízení – gramatika řízení, úrovně vedení, vztahy, řídicí prvky</b> | <b>29</b> |
| <b>4 Identifikace, analýza a formulace rozhodovacích problémů v řízení a krizovém řízení</b>                   | <b>35</b> |
| 4.1 Identifikace rozhodovacích problémů a situační analýza . . . . .                                           | 35        |
| 4.2 Analýza a formulace rozhodovacích problémů . . . . .                                                       | 36        |
| 4.3 Metody analýzy rozhodovacích problémů . . . . .                                                            | 38        |
| <b>5 Krize organizace, podniku, firmy – její příčiny a projevy</b>                                             | <b>41</b> |
| <b>6 Krizové řízení a informace</b>                                                                            | <b>45</b> |
| 6.1 Informace, data, znalosti . . . . .                                                                        | 45        |
| 6.2 Zpracování informací . . . . .                                                                             | 47        |
| 6.3 Získávání dodatečných informací . . . . .                                                                  | 48        |
| 6.4 Vlastní získávání informací . . . . .                                                                      | 49        |
| 6.5 Ochrana informací . . . . .                                                                                | 50        |
| 6.6 Elektronické médium . . . . .                                                                              | 50        |
| 6.7 Koordinace člověk – elektronická média . . . . .                                                           | 51        |
| 6.8 Budoucnost vztahu člověk – elektronická média . . . . .                                                    | 52        |
| <b>7 Procesní charakter krizí a krizové scénáře</b>                                                            | <b>53</b> |
| 7.1 Procesní charakter krize . . . . .                                                                         | 53        |
| 7.2 Krizové řízení v akutní fázi krize . . . . .                                                               | 54        |
| 7.3 Krizové scénáře pro případ havárií a katastrof . . . . .                                                   | 55        |

|           |                                                                                                                    |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>8</b>  | <b>Změny v organizaci firmy a rizika</b>                                                                           | <b>57</b>  |
| 8.1       | Model změny ve firmě . . . . .                                                                                     | 57         |
| 8.1.1     | Analýza situace . . . . .                                                                                          | 57         |
| 8.1.2     | Identifikace agenta změny (agent je většinou manažer) . . . . .                                                    | 58         |
| 8.1.3     | Identifikace oblastí zásahu (intervence) . . . . .                                                                 | 59         |
| 8.1.4     | Intervence (zásah) – vlastní změna . . . . .                                                                       | 59         |
| 8.2       | Změna strategie firmy . . . . .                                                                                    | 59         |
| 8.3       | Metodika provedení změny strategie ve firmě . . . . .                                                              | 60         |
| 8.4       | Změna musí být chápána jako cesta k lepšímu . . . . .                                                              | 60         |
| <b>9</b>  | <b>Rizika, jejich klasifikace, měření, přístupy, řízení</b>                                                        | <b>63</b>  |
| 9.1       | Uvedení do problému . . . . .                                                                                      | 63         |
| 9.2       | Analýza rizik . . . . .                                                                                            | 64         |
| 9.3       | Základní pojmy v analýze rizik . . . . .                                                                           | 64         |
| 9.4       | Vztahy v analýze rizik . . . . .                                                                                   | 65         |
| 9.5       | Obecný postup analýzy rizik . . . . .                                                                              | 65         |
| 9.6       | Metody analýzy rizik . . . . .                                                                                     | 65         |
| 9.7       | Řízení rizik . . . . .                                                                                             | 67         |
| <b>10</b> | <b>Vybrané metody pro analýzu rizik a jejich charakteristika v oblasti krizového řízení a ochrany obyvatelstva</b> | <b>71</b>  |
| 10.1      | Úvod do problematiky . . . . .                                                                                     | 71         |
| 10.2      | Základní metody pro stanovení rizik . . . . .                                                                      | 72         |
| 10.3      | Počítačová podpora a softwarové produkty . . . . .                                                                 | 75         |
| 10.4      | Priorizace rizika . . . . .                                                                                        | 76         |
| 10.5      | Metodika analýzy expertních odhadů . . . . .                                                                       | 77         |
| 10.6      | Metoda analýzy vzniku mimořádných událostí . . . . .                                                               | 79         |
| <b>11</b> | <b>Základní pojmy, principy a kategorie krizového managementu ve vztahu k ochraně obyvatelstva</b>                 | <b>85</b>  |
| <b>12</b> | <b>Systém krizového řízení z hlediska bezpečnosti a ochrany obyvatelstva, základní pojmy</b>                       | <b>89</b>  |
| <b>13</b> | <b>Krizové plánování – úvod do problematiky</b>                                                                    | <b>95</b>  |
| 13.1      | Cíl krizového plánování . . . . .                                                                                  | 95         |
| 13.2      | Obsah krizového plánování . . . . .                                                                                | 95         |
| 13.3      | Systém krizového plánování (KP) . . . . .                                                                          | 96         |
| <b>14</b> | <b>Spolehlivost, jakost a rozhodování v krizovém managementu</b>                                                   | <b>99</b>  |
| 14.1      | Spolehlivost . . . . .                                                                                             | 99         |
| 14.2      | Jakost (= kvalita) . . . . .                                                                                       | 102        |
| 14.3      | Rozhodování – nebezpečí (hrozba) a rizika rozhodovacích procesů . . . . .                                          | 102        |
| <b>15</b> | <b>Projektování krizového řízení</b>                                                                               | <b>103</b> |
| 15.1      | Systémové myšlení . . . . .                                                                                        | 103        |
| 15.2      | Systémový přístup k řízení . . . . .                                                                               | 103        |
| 15.3      | Procesní charakter projektování a procesy v projektu . . . . .                                                     | 104        |

|    |                                                                              |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 16 | Vybraná ustanovení zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení                 | 111 |
| 17 | Vybraná ustanovení z nařízení vlády č. 431/2010 Sb. k zákonu č. 340/2010 Sb. | 131 |
| 18 | Vybraná ustanovení z metodiky zpracování krizových plánů                     | 141 |
| 19 | Bezpečnost 21. století                                                       | 153 |
|    | Závěr                                                                        | 159 |
|    | Seznam literatury                                                            | 161 |