

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitend	7
1. Fabrik für Feuerwerkskörper	9
In der Molkerei	12
2. Möbel nach Maß	19
Handelskorrespondenz	26
☒ Äußere Form des Geschäftsbriefes	27
3. Neues in der Firma	32
☒ Anfrage und ihre Beantwortung	37
4. Ein Industriezweig mit Perspektive	48
☒ Angebot und seine Beantwortung	55
5. Ungünstige Zahlungsbedingungen	64
Liefer- und Preisbedingungen	69
☒ Liefer- und Zahlungsbedingungen	74
6. Bestellung	78
☒ Bestellung (Auftrag)	84
7. Verhandlungen über einen Liefervertrag	92
Kundenservice	97
☒ Außenhandelsdokumente	101
8. Erstauftrag	103
Vorteilhafte Konditionen	109
☒ Auftragsbestätigung und -ablehnung	114
9. Ein vertragswidriger Weiterverkauf	122
☒ Kaufvertrag	128
10. Lagerversicherung	138
☒ Ausführung eines Auftrages (Versandanzeige, Rechnung, Lieferverzug)	144

11. Von der Straße auf die Schiene	154
<input checked="" type="checkbox"/> Mahnung	161
12. Mängelansprüche	169
Beanstandete Lieferung	173
Abgelehnte Reklamation	177
<input checked="" type="checkbox"/> Reklamationen und ihre Beantwortung	180
13. Vertretungsvertrag	189
<input checked="" type="checkbox"/> Schriftverkehr mit dem Vertreter	196
14. Messebeteiligung	203
<input checked="" type="checkbox"/> Bankauskunft	210
15. Stellenbewerbung	217
Vorstellungsgespräch	220
Vertretung	226
16. Interkulturelle Unterschiede	230
<input checked="" type="checkbox"/> Private Korrespondenz	238
Hörtexte	244
1. Maschinenbaubetrieb	244
2. Investitionen in Tschechien	246
3. Zwischen Optimismus und Zukunftsangst	248
4. Jahresbilanz	250
5. Preisintervention	252
6. Unerwartete Preisänderung	254
7. Mehr Kundenorientierung	256
8. Besuchsankündigung	258
9. Nur mündliche Verträge	260
10. Versicherungsrisiken bei Schiffen	262
11. Weltweite Transporte	264
12. Reklamation	266
13. Überall zu Hause	267
14. Internationale Standortpolitik	269
15. Vorstellungsgespräch	271
16. Deutsche als Verhandlungspartner	273
Stichwörterklärungen	276
Deutsch-tschechisches Wörterbuch	285