Obsah

Obsah 3

Úvod 7

Pracoviště pro sběr a anlýzu dat na úřadě – luxus nebo samozřejmost? 9
Ing. Václav Friedrich, VŠB – Technická univerzita Ostrava

E-learning jako další způsob zvyšování kvalifikačních předpokladů zaměstnanců veřejné správy 17
Mikuláš Gangur, FEK ZČU Plzeň

Životní situace pro občana městské části 25
Ing. Olga Hrabánková, Úřad MČ Praha 5

Informační bezpečnost malých a středních firem 33
Mgr. Roman Jašek, Fakulta Managementu a ekonomiky ve Zlíně

Elektronické tržiště a veřejná správa 41
Ing.Hana Jonášová, odborný asistent, UP Fakulta ekonomicko – správní, Pardubice

Portál veřejných informačních služeb – jeden ze sektorových veřejných portálů 47
RNDr. Miroslav Kozák, konzultant PVT, a.s.

Některé ekonomické aspekty provozu a služeb Studijní a vědecké knihovny v Plzni 55
RNDr. Ing. Ladislav Lukáš, CSc.; Stelzerová.P.

Návrh kvalifikačního profilu moderního pracovníka veřejné správy 67
Ing. Martin Lukáš, Ph.D. , výkonný ředitel MIM Consulting, s.r.o, Cheb

Využití manažerských metod v prostředí měst a obcí – teorie a praxe..... 73
Ing. Martin Lukáš, Ph.D. , výkonný ředitel MIM Consulting, s.r.o., Cheb

Procesy a jejich úloha při modelování požadavků na informační systémy.... 81
Ing.Vojtěch Merunka, Ph.D., Katedra informačního inženýrství, PEF ČZU Praha

Řízení projektů metodou logických rámců 91
Daniel Mikláš, Petium

Procesní analýza ve veřejné správě 99
Ing.Jan Ministr, Ph.D., Doc. Ing. Josef Fiala, CSc., VŠB-Technická univerzita Ostrava, Ekonomická fakulta

EPUSA (elektronický portál územních samospráv) 105
Mgr. Zdeněk Vacík, Václav Koudele, Mgr. Daniela Vošahlíková a RP tým ePUSA
Krajský úřad Plzaňského kraje, odbor strategického marketingu a informatiky

Závěr... 109