

Obsah

Úvod	6
1. Informační podpora řízení	7
1.1 Informační společnost	7
1.1.1 Vznik a vývoj informační společnosti	7
1.1.2 Česká informační společnost	8
1.1.3 Možnosti zvládnutí informační exploze	10
1.2 Vymezení informace a její role v procesu řízení	12
1.2.1 Vztah řízení a informace	12
1.2.2 Zvláštnosti velení a řízení	13
1.2.3 Komunikační a informační podpora velení a řízení	14
1.3 Role informační podpory řízení v organizaci	17
1.3.1 Procesy a jejich informační podpora	17
1.3.2 Kritické informační potřeby	20
1.4 Informační systémy	21
1.4.1 Charakteristika základních pojmů z oblasti informačních systémů	21
1.4.2 Klasické manuální nepočítačové informační systémy	25
1.4.3 Počítačově orientované informační systémy	26
1.5 Potenciál ICT – podstata informační podpory řízení	27
1.5.1 Potenciál ICT a řízení	27
1.5.2 Koncept virtuální organizace	30
2 Informační management	32
2.1 Vývoj a pojetí informačního managementu	32
2.1.1 Koncept obecného managementu v informačním	32
2.1.2 Změna paradigmatu z hlediska informačního managementu	35
2.2 Metodologická východiska informačního managementu	38
2.3 Informační management a jeho obsah	39
2.3.1 Informační management v bezpečnostních složkách	39
2.3.2 Koncepce informatizace jako základní dokument rozvoje informačních systémů v resortech vnitra a obrany	41
2.3.3 Obsah informačního managementu	45
2.3.4 Zásady, metody a nástroje informačního managementu	46
2.3.5 Základní dokumenty informačního managementu	49
2.3.6 Informační strategie	50
2.3.7 Informační politika	55
2.3.8 Informační audit a audit informačního systému	57
3 Specifika informačního managementu v bezpečnostních složkách	63
3.1 Specifika činností bezpečnostních organizací	63
3.2 Vojenské činnosti	64

3.3	Policejní a další bezpečnostní činnosti	67
3.4	Specifické požadavky na informace v bezpečnostních složkách	71
3.5	Specifické rysy informačních systémů bezpečnostních složek	73
4	Role a působnost informačního manažera	75
4.1	Informační manažeri v bezpečnostních složkách	75
4.2	Obecná působnost informačního manažera organizace	75
4.3	Specifika působnosti informačních manažerů v resortu obrany a vnitra	83
4.3.1	Působnost informačních manažerů resortu obrany	83
4.3.2	Působnost informačních manažerů resortu vnitra	85
5	Informační management v podmínkách resortu obrany	89
5.1	Historie a vývoj informatizace v resortu MO	89
5.2	Cíle informatizace v resortu MO	92
5.3	Projektové řízení	94
5.4	Odpovědnosti a kompetence rolí účelových prvků řízení projektů výstavby a provozu KIS	96
5.5	Implementace požadavků KIS	102
5.5.1	Operační a uživatelské požadavky	102
5.5.2	Uživatelské požadavky na projekty KIS	103
5.5.3	Interoperabilita systémů C3 (Consultation, Command and Control)	106
5.5.4	Plánování architektur KIS	107
5.5.5	Řízení konfigurace KIS	111
5.5.6	Operační plánování KIS	112
5.6	Integrované prostředí NEC	113
5.7	Přehled vybraných IS resortu MO	115
5.8	Stručný popis hlavních IS	115
5.8.1	Štábní informační systém AČR (ŠIS)	115
5.8.2	Operačně taktický systém velení a řízení PozS AČR (OTS VŘ PozS AČR)	117
5.8.3	Operačně taktický systém velení a řízení Vzdušných sil AČR (OTS VŘ VzS AČR)	123
5.8.4	Informační systém logistiky (ISL)	128
5.8.5	Finanční informační systém MO (FIS)	132
5.8.6	IS o službě a personálu (ISSP)	136
5.8.7	Digitální informační systém o území (DVISÚ)	138
5.8.8	Informační systém mobilizačních příprav (IS MP)	139
5.8.9	Informační systém Vojenské policie (IS VP)	140
6	Informační management v podmínkách resortu vnitra	142
6.1	Vývoj, kompetence a projektování v informatizaci resortu MV	142
6.1.1	Historický pohled na koncipování informačních systémů policie	142
6.1.2	Výhledy a organizační zajištění informatizace	145
6.1.3	Gesce, management policie a projektový management	147

6.2 Klasifikace informačních systémů v působnosti MV	149
6.3 Informační systémy policie a dalších složek ministerstva vnitra a státní správy	156
6.3.1 ZIS 2000 – Informační systém základních útvarů	156
6.3.2 IS UDÁLOST	157
6.3.3 IS KONROLA	158
6.3.4 Informační systémy cizinecké a pohraniční policie	158
6.3.5 PATROS – Pátrání po osobách	160
6.3.6 PATRMV – Pátrání po motorových vozidlech	161
6.3.7 IS SEUD – Systém evidence uměleckých děl	162
6.3.8 Registr obyvatel	163
6.3.9 Registr vozidel	167
6.3.10 IS ZTP vozidel	169
6.3.11 COC technická způsobilost vozidla	170
6.3.12 IS evidence dopravních nehod	171
6.3.13 Evidence osobních průkazů	171
6.3.14 Informační systém evidence držitelů zbraní D-ZBRANĚ	172
6.3.15 EKIS MV	173
6.3.16 Informační systémy NPC	174
6.3.17 SIS – Schengenský informační systém (Schengen information systém)	177
6.4 Informační systémy pro krizové řízení, integrovaný záchranný systém a bezpečnostní management	178
6.4.1 Informační systémy pro podporu zpracování a realizaci plánů krizového řízení	178
6.4.2 Informační systémy pro podporu krizového řízení	180
7 Konzultační činnost v oblasti informačního managementu	182
7.1 Pojetí konzultingu v oblasti informačního managementu	182
7.2 Příklad „Konzulting informačního managementu“ v podmínkách policie	184
7.3 Knihovny a jejich služby jako součást informačního poradenství	187
Shrnutí	188
Poděkování	190
Příloha č.1	191
Podrobný popis rolí účelových prvků řízení projektů výstavby a provozu KIS v resortu obrany	191
Významový slovník vybraných pojmů z oblasti informačního managementu	202
Zkratky	209
Literatura	212