

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	3
Forma obchodního dopisu	4
Psaní obálky	6
Struktura obchodního dopisu	7
Odpovědi na inzeráty týkající se zaměstnání	9
Průvodní dopis	15
Životopis	18
Poptávka	21
Odpovědi na poptávky	25
Nabídka	28
Objednávka	33
Odesílací návěští	37
Reklamace	41
Korespondence se zástupcem	46
Některé dokumenty používané v ZO	49
Platební podmínky	51
Placení směnkou	52
Dodací podmínky /Incoterms/.	53
Zkratky	54
Některá poštovní označení	56
Názvy a měny států	57
Tituly z oblasti práva společností	59
Vzorové dopisy.	61
Zaslání katalogu	62
Žádost o zaslání ceníku a vzorků	63
Nabídka termolahví	64
Nabídka koberců	65
Dopis spokojeného zákazníka	66
Zkušební objednávka krajek	67
Změna objednávky	68
Exportní nabídka sádry	69
Upřesnění nabízeného zboží	70
Objednávka na základě návštěvy veletrhu	71

Potvrzení a vyřízení objednávky	72
Potvrzení objednávky	73
Nabídka uhlového papíru	74
Předběžné potvrzení objednávky a avizo odesílacího návěští	75
Potvrzení telegrafické objednávky	76
Příslib urychlené dodávky	77
Vyřízení objednávky	78
Zpožděné vyřízení objednávky, změna platebních podmínek	79
Oznámení o placení a žádost o tržní situaci	80
Potvrzení přijetí šeku	81
Žádost o adresy	82
Dotaz na možnost znovuzískání odbytiště	83
Žádost na banku o obstarání zástupce	84
Odpověď na reklamaci na neobdrženou zásilku	85
Žádost o informaci týkající se firmy	86
Nabídka na spolupráci na základě provize	87
Urovnání zámořské reklamace.	88
Dotaz na možnost inzerce v zahraničních novinách	89
Omluva kvůli opožděné dodávce	90
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	91
Upomínka	92
Druhá upomínka	93
Odpověď na upomínku týkající se placení	94
Žádost o analýzu vzorku zboží	95
Odesílací návěští konsignační dodávky	96
Žádost o informace týkající se pojištění	97
Odesílací návěští, placení akreditivem.	98
Dotaz na ubytování během služební cesty	99
Jmenování obchodního zástupce	100
Žádost o referenci	101
Zaslání výpisu z účtu	102
Anglické míry a váhy	103
Odborné výrazy použité ve vzorových dopisech	105
Poznámky	107