

Obsah

0.	Úvodem	5
0.1	Vývoj produktového a provozního managementu	6
1.	Produktový a provozní management [<i>Product and Operation Management</i>].....	7
1.1.	Vztah strategického managementu k produktovému a provoznímu managementu	9
1.2.	Vztah taktického managementu k produktovému a provoznímu managementu	10
1.3.	Provozní management a operativní řízení	10
1.4.	Horizontální vazby provozního managementu.....	12
1.5.	Moderní směry provozního managementu	13
1.6.	Profil manažera první linie	14
2.	Řízení výrobků a služeb [<i>Product management</i>]	17
2.1.	Diagnostika produkčního portfolia	18
2.2.	Úvahy nad strukturou produkčního portfolia.....	21
2.3.	Strategie zaměřené na produkt.....	24
2.4.	Management nových produktů	24
3.	Provozní management - základní pojmy	29
3.1.	Výroba.....	29
3.2.	Provozní management a jeho cíle	31
3.3.	Typologie a struktura výrobních procesů.....	32
3.4.	Věcná, časová a prostorová struktura výrobního procesu.....	35
4.	Normativní základna provozního managementu.....	37
4.1.	Význam a obsah standardizace.....	37
4.2.	Normativní základna	39
4.3.	Standardizace na vstupu	41
4.4.	Standardizace ve výrobě.....	42
4.4.1.	Podnikové technické a technologické standardy.....	42
4.4.2.	Technicko-hospodářské normy	43
4.4.3.	Normativy operativního řízení výroby.....	58
4.5.	Standardizace výstupních prvků	73
4.6.	Teorie omezení [TOC Theory of Constraints].....	74
5.	Předvýrobní příprava (technická příprava výroby).....	75
5.1.	Předvýrobní příprava	75
5.2.	Obsah (struktura) předvýrobní přípravy	77
5.2.1.	Projektová (konstrukční) příprava	78
5.2.2.	Technologická příprava výroby	80
5.2.3.	Organizační příprava výroby	82
5.3.	Požadavky kladené na předvýrobní přípravu.....	82
5.3.1.	Externí požadavky	82
5.3.2.	Interní požadavky	83
5.4.	Organizace a řízení předvýrobní přípravy	85

5.4.1.	Management předvýrobních činností.....	86
5.5.	Metody tvůrčího myšlení v přípravě výroby	89
6.	<i>Provozní management</i>	91
6.1.	Operativní řízení výroby	91
6.1.1.	Operativní plánování.....	92
6.1.2.	Řízení výrobního procesu (průběhu výroby)	99
6.1.3.	Operativní evidence	101
6.1.4.	Změnové a odchylkové řízení.....	104
6.2.	Zabezpečení provozuschopnosti výrobního zařízení	105
6.2.1.	Ekonomické aspekty v péči o výrobní zařízení.....	107
6.2.2.	Údržbářské systémy	110
6.2.3.	Management údržby	113
6.3.	Vnitropodniková logistika	115
6.3.1.	Ekonomické aspekty vnitropodnikové logistiky	115
6.3.2.	Materiálové toky	117
6.3.3.	Management vnitropodnikové logistiky	120
6.4.	Využití prostřední výpočetní a komunikační techniky v provozním managementu .	122
7.	<i>Lidský faktor v provozních činnostech</i>	127
7.1.	Organizace práce.....	128
7.2.	Pracovní prostředí.....	135
8.	<i>Legislativní požadavky na provozní činnosti</i>	143
8.1.	Legislativní požadavky týkající se výrobku.....	143
8.2.	Legislativní požadavky týkající se výrobních činností.....	145
	<i>Literatura</i>	155