

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	9
Wprowadzenie	11
Rozdział pierwszy	
Między polityką administracyjną i zarządzaniem publicznym	15
1. Zamieszanie pojęciowe w naukach administracyjnych	15
2. Między polityką administracyjną a polityką publiczną	16
3. Między nauką o administracji publicznej a zarządzaniem publicznym	19
4. Aneks	22
5. Pytania	24
Rozdział drugi	
Polityka publiczna: instrumenty, aktorzy, poziomy (skale) i proces tworzenia	25
1. Instrumenty polityki publicznej	25
2. Aktorzy polityki publicznej	26
3. Poziomy (skale) tworzenia i prowadzenia polityk publicznych	28
4. Tworzenie polityki publicznej	33
5. Wybrane formy udziału aktorów pozarządowych w procesie polityki publicznej	37
6. Aneks	42
7. Pytania	45
Rozdział trzeci	
W punkcie wyjścia: administracja w modelu biurokratycznym	47
1. Narodziny biurokracji	47
2. Weberowski model biurokracji – charakterystyka	49
3. Model biurokratyczny w polskiej rzeczywistości administracyjnej	52
4. Aneks	56
5. Pytania	57
Rozdział czwarty	
Pierwsza fala reform zarządzania publicznego: założenia teoretyczne koncepcji nowego zarządzania publicznego	59
1. Karykatura Webera i moda na neoliberalizm – mity założycielskie nowego zarządzania publicznego	59

2. Nowe zarządzanie publiczne – najważniejsze elementy koncepcji	61
3. Nowe zarządzanie publiczne w praktyce. Przegląd doświadczeń międzynarodowych	69
4. Nowe zarządzanie publiczne a tradycyjna administracja publiczna – podsumowanie	72
5. Aneks	74
6. Pytania	78

Rozdział piąty

Nowe zarządzanie publiczne w praktyce: techniki menedżerskie w administracji

publicznej	79
1. Uwagi ogólne	79
2. Zarządzanie przez rezultaty	80
3. Budżetowanie wynikowe (zadaniowe)	82
4. Standardy obsługi obywatela	85
5. Zarządzanie rozwojem instytucjonalnym	87
6. Aneks	90
7. Pytania	93

Rozdział szósty

Nowe zarządzanie publiczne w praktyce: urynkwienie świadczenia usług

publicznych	94
1. Kontraktowanie wykonywania zadań administracji publicznej (<i>outsourcing</i>)	94
2. Partnerstwo publiczno-prywatne	98
3. <i>Vouchery</i>	105
4. Aneks	108
5. Pytania	110

Rozdział siódmy

Dru ga fala reform zarządzania publicznego: od nowego zarządzania publicznego

do <i>governance</i>	112
1. Krytyka nowego zarządzania publicznego	112
2. Wielość nurtów <i>governance</i>	114
3. <i>Governance</i> w polskiej praktyce	119
4. Podsumowanie. Porównanie podstawowych modeli administracji publicznej	123
5. Aneks	128
6. Pytania	131

Rozdział ósmy

Powrót do źródeł? Administracja neoweberowska

1. Łączenie biurokracji z zaletami nowego zarządzania publicznego	132
2. Potrzeba prawniczego podejścia do zarządzania publicznego	135
3. Przywrócenie szczególnego statusu służby publicznej	137
4. Aneks	139
5. Pytania	144

Rozdział dziewiąty

Obraz zarządzania publicznego w Polsce: teraźniejszość i przyszłość	145
1. Uwagi ogólne	145
2. W stronę polskiego modelu zarządzania publicznego – główne nurty	145
3. Stan debaty wokół problemów zarządzania publicznego w Polsce	151
4. Aneks	153
5. Pytania	158
Bibliografia	159
Wykaz tabel i schematów	169
Indeks rzeczowy	171
Indeks osób	173