

OBSAH

Vítejte.....	5
Pravidla během tohoto setkání.....	6
Jak s touto brožurou pracovat?.....	7

1. setkání

Cíle tohoto setkání.....	12
Co od tohoto setkání očekávám.....	13
Úvod do vyjednávání a argumentace.....	15
Technika vzájemného porozumění.....	19
Technika nevyčtených otázek.....	33
Důvěra.....	35
Obavy.....	37
Vyjednávání.....	43
Poslední možná úroveň při vyjednávání.....	48
Dílčí úkoly.....	49
Zpětná vazba.....	53

2. setkání

Cíle tohoto setkání.....	56
Co od tohoto setkání očekávám.....	57
Základní pravidla vyjednávání.....	59
Metody vyjednávání.....	71
Obrana proti manipulaci.....	75
	77

3. setkání

Cíle tohoto setkání.....	80
Co od tohoto setkání očekávám.....	81
Příprava na praktické cvičení ve dvojici.....	83
Zpětná vazba.....	101