

OBSAH

Vítejte.....	5
Pravidla během tohoto setkání	6
Jak s touto brožurou pracovat?	7

1. setkání

Cíle tohoto setkání	12
Co od tohoto setkání očekávám	13
Úvod do vyjednávání a argumentace	15
Technika vzájemného porozumění	19
Technika nevyřčených otázek	33
Důvěra	35
Obavy	37
Vyjednávání	43
Poslední možná úroveň při vyjednávání	48
Dílčí úkoly	49
Zpětná vazba	53

2. setkání

Cíle tohoto setkání	56
Co od tohoto setkání očekávám	57
Základní pravidla vyjednávání	59
Metody vyjednávání	71
Obrana proti manipulaci	75
Dílčí úkol	77
Zpětná vazba	79

3. setkání

Cíle tohoto setkání	84
Co od tohoto setkání očekávám	85
Příprava na praktické cvičení ve dvojici	87
Základní pravidlo	105
Zpětná vazba	107