

Obsah:

Curriculum vitae - selection	1
Teorie komunikace.....	8
Verbální komunikace.....	21
Neverbální komunikace	23
Pomocná komunikace	34
Extralingvistická komunikace	34
Paralingvistika.....	34
Komunikace vzhledem.....	37
Komunikace činem.....	38
Komunikace grafickými prostředky	38
Transakční analýza a konflikt	39
Transakční analýza.....	39
Konflikt.....	42
Sebeprosazení, obrana proti manipulaci – asertivita	45
První dojem.....	47
Aktivní naslouchání a dotazování	50
Rychlá typologie osobnosti	52
I. Běžná populace	53
II. Problematická populace.....	55
III. Typologie vyjednávače.....	59
Pravda a lež.....	63
Distanční komunikace.....	69
Komunikace s osobami se zdravotním postižením	72
Komunikace při poruše sluchu	72
Komunikace při poruše zraku.....	73
Komunikace při poruše pohybového aparátu	74
Komunikace se seniory se zdravotním postižením	74
Komunikace při syndromu demence	75
Vyjednávání	75
Krizová komunikace	80

Krizové vyjednávání	83
Pedagogická komunikace.....	84
Komunikace a média.....	87
Přílohy	90
Vývoj sociální komunikace	90
Překážky komunikace.....	90
Vražedné komunikační fráze	91
Emoce v jednání	92
Základní zásady komunikace s médii	92
Základní zásady komunikace	93
Algoritmus jednání se zástupci médií.....	94
Smajlík	94
Obrázky:	96
Literatura:	97