

OBSAH

ÚVOD.....	5
1 CÍL PRÁCE.....	6
1.1 Formulace hypotéz a výzkumných otázek.....	6
1.2 Vymezení objektu výzkumu.....	7
1.3 Relevantnost tématu.....	8
2 ZÁKLADNÍ TEORETICKÁ VÝCHODISKA.....	8
2.1 Základní pojmy procesního řízení.....	9
2.1.1 Definice procesu.....	9
2.1.2 Členění procesů.....	10
3 SOUČASNÝ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY.....	11
3.1 Modely zralosti řízení procesů.....	11
4 METODOLOGIE ZPRACOVÁNÍ DISERTAČNÍ PRÁCE.....	12
4.1 Metody zpracování disertační práce.....	12
4.2 Nástroje sběru dat.....	13
4.3 Metody zpracování informací.....	13
5 VÝSLEDKY DISERTAČNÍ PRÁCE.....	14
5.1 Kvantitativní výzkum.....	16
5.2 Kvalitativní výzkum úrovně procesního řízení ve vybraných podnicích.....	17
5.2.1 Kategorizace navržené metodiky.....	18
5.2.2 Kritéria navržené metodiky.....	19
5.2.3 Hodnocení navržené metodiky.....	19
5.3 Odpovědi na výzkumné otázky.....	20
5.4 Diskuse.....	21
6 PŘÍNOSY DISERTAČNÍ PRÁCE.....	23
6.1 Přínos disertační práce v oblasti teorie.....	23
6.2 Přínos disertační práce pro praxi.....	23
6.3 Přínos disertační práce pro pedagogiku.....	24
ZÁVĚR.....	25
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	26
CIRICCULUM VITAE.....	28
ABSTRAKT.....	30