

Jak používat tuto knihu	7
Co je zpětná vazba?	9
Cestování strojem času	16
Nahlédnutí pod pokličku aneb Cílená zpětná vazba v praxi	25
Těžko na cvičišti, lehko na bojišti	27
Zvídavý svět zpětnovazebního pozorování.	31
Neobvyklá mise s cílem najít cíl	39
Co má společného hubnutí se zpětnovazebním procesem?	47
Bez otázek nenajdete odpovědi	53
Hodnotím, tedy jsem	64
Když můžeme spěchat pomalu	68
Oktet vlivných parametrů vládne CZV	72
Odkrýváme slabá místa své stavby	87
Pomocníci k nezaplacení	95
Slyšet ještě neznamená rozumět	101
Multifunkční dům aneb využití CZV v různých oblastech	108
Přehled technik CZV	115
1. Skupinová diskuse – svět otázek a odpovědí	117
2. Techniky rychlého shrnutí zážitku – efektivně k cíli.	120
3. Techniky s pomůckami – hovořící lano, karty, papír a tužka	124
4. Symbolizační techniky – cesta vizualizace pocitů	134
5. Zpětná vazba tvořením – cesta ke zhmotnění pocitů	138
6. Dramatická zpětná vazba – hra jako obraz prožitku	150
7. Vyžádaná zpětná vazba – prosba o nastavení zrcadla	154
8. Technické pomůcky ve zpětné vazbě	156
9. Průběžná zpětná vazba.	158
10. Závěrečná zpětná vazba	161
11. Je libo ještě jeden kousek, prosím?	166
Literatura – studnice, ze které je stále co čerpat	172