

Obsah

Seznam zkratk	vi
Seznam obrázků	x
Úvod	1
1 Systémová integrace	2
1.1 Efekty a rizika systémové integrace	3
2 Systémový integrátor	4
2.1 Výběr systémového integrátora	4
3 Úrovně integrace	6
3.1 Historický vývoj systémové integrace	7
4 Vývoj IS/IT z pohledu systémové integrace	8
5 Informační systémy – pořízení a implementace	9
5.1 Struktura nákladů na IS	11
5.2 Dodavatelské řešení (nákup IS)	11
5.3 Specifika zavádění IS	11
5.4 Implementace IS	12
5.5 Total Cost of Ownership (TCO)	13
5.6 Return of Investment (ROI)	13
5.7 Efektivnost IS	13
6 Čtyři koncepty systémové integrace dle VŠE Praha	14
6.1 Integrace vizí	14
6.2 Integrace podniku s okolím	14
6.3 Integrace podnikových procesů	15
6.4 Technologická integrace	15
7 Analýza problémů při vývoji a nasazení IS	17
7.1 Smlouva o dílo bez jasného vymezení předmětu plnění	17
7.2 Nedostatečná nebo chybně zpracovaná analýza	17
7.3 Chybně postavená globální podniková strategie	17
7.4 IS nerespektuje vlastnické a organizační změny podniku	17
7.5 Podcenění významu IS/IT pro zajištění konkurenceschopnosti podniku	17
7.6 Malá angažovanost vrcholového vedení při inovaci IS/IT	18
7.7 Řízení IS/IT delegováno na příliš nízkou úroveň hierarchie podniku	18

7.8	Řízení IS/IT je odděleno od řízení organizačních záležitostí	18
7.9	BPR nebo ISO 9000 není koordinováno s rozvojem IS/IT	18
7.10	Zaměření IS na dílčí zájmy podnikových útvarů	18
7.11	IS projekt zaměřen na dodávku IT	19
7.12	Povrchní specifikace požadavků na IS.....	19
7.13	Budování IS bez jednotné koncepce	19
7.14	Nepružný IS s nevhodnou architekturou.....	19
7.15	Roztříštěná datová základna.....	20
7.16	Neuvažuje se stav znalostí lidí a rozsah změn před zavedením IS	20
7.17	Nedůsledné řízení projektu	20
7.18	Snaha o realizaci příliš rozsáhlých projektů	20
7.19	Chybné odhady časové a finanční náročnosti projektů.....	21
7.19.1	Příčina špatného odhadu času a prostředků.....	21
7.20	Podcenění oponentur a testování	21
7.21	Chyby v odhadech provozních nároků IS na IT	21
7.22	Nevhodný postup při volbě systémového integrátora.....	22
7.23	Nedokonalá kooperace integrátora se zákazníkem	22
7.24	Nedostatečná příprava uživatelů	22
7.25	Rychlý rozvoj IT	23
7.26	Vysoké nároky na tvůrce IS	23
7.27	Přecenění významu metodik a nástrojů pro tvorbu IS	23
7.28	Shrnutí – možné důsledky chyb	24
8	Reengineering	25
8.1	Úrovně BPR.....	25
8.2	Předpoklady úspěšného BPR.....	25
8.3	Principy BPR	25
8.4	Co je to proces?	26
8.5	Procesní řízení	27
8.6	Projektové řízení.....	27
8.6.1	Projekt	27
8.6.2	Proces	27
8.7	Srovnání projektového a procesního řízení	27
8.7.1	Projektové řízení	27

8.7.2	Procesní řízení	28
8.8	Typy podnikových procesů	28
8.9	Modelování podnikových procesů.....	28
8.9.1	BPMN.....	30
9	Informační strategie	31
10	Outsourcing.....	33
10.1	Výhody outsourcingu.....	33
10.2	Nevýhody outsourcingu	33
10.3	Formy outsourcingu	34
10.4	Důvody zavedení outsourcingu.....	35
10.5	Důvody využívání outsourcingu	35
11	Metodiky Řízení ICT: ITIL, COBIT, IT Governance	37
11.1	Základní pojmy související s ITIL.....	37
11.2	Co je to ITIL?.....	38
11.3	ITIL verze 2	40
11.4	ITIL verze 3	41
11.5	Implementace ITIL	43
11.6	Vztah mezi ISO a ITIL.....	44
11.7	COBIT.....	45
11.8	Specifika Cobitu.....	47
11.9	IT Governance.....	47
11.10	Řízení bezpečnosti IT/ICT	48
11.10.1	Normy a metodiky pro analýzu rizik.....	50
11.10.2	Bezpečnostní studie	51
11.10.3	ISO 27001	53
11.10.4	Bezpečnostní politika	53
11.10.5	Bezpečnostní dokumentace	53
11.10.6	Havarijní plán	53
12	Podnikové informační systémy	54
12.1	Informační systémy ERP	54
12.2	Informační systémy MES	55
12.2.1	Funkční oblasti MES (dle organizace MESA):.....	55
12.3	IS v kooperativní společnosti.....	56

12.4	Informační systémy CRM.....	57
12.5	Informační systémy ECM.....	58
12.6	Systémy Workflow	59
12.6.1	Typy workflow	60
12.7	Další kategorie podnikových informačních systémů.....	62
13	Business Intelligence	63
13.1	Datový sklad	64
13.2	Datová pumpa (ETL)	65
13.3	Fakta a dimenze	65
13.4	OLAP analýza.....	66
13.5	Dolování dat (Data Mining).....	67
13.6	Prezentační vrstva BI	69
13.7	Hlavní kritéria BI	71
14	Datová integrace	72
14.1	XML.....	72
14.2	JSON	73
14.3	Open Document Format.....	74
15	Big Data	75
16	Integrace mezi podniky – EDI	79
16.1	Vlastnosti EDI.....	80
16.2	Nejčastější EDI Messages.....	81
16.3	Postup zavedení EDI.....	81
16.4	Kritéria pro výběr EDI poskytovatele	82
16.5	Příklady EDI v ČR	82
16.6	EDIFACT	82
17	SharePoint	84
18	Enterprise Application Integration.....	86
18.1	Vrstvy architektury EAI.....	86
18.2	Komponenty EAI	86
19	Servisně orientovaná architektura – SOA.....	88
20	ESB – Enterprise Service Bus.....	95
20.1	BizTalk.....	96
21	Integrace se sociálními sítěmi	98

21.1	Charakteristika nejznámějších sociálních sítí	98
21.1.1	Twitter	98
21.1.2	Facebook	99
21.2	Analýza sociálních sítí	100
22	Základy administrace systémů	101
22.1	Active Directory	101
22.2	Virtualizace	103
22.3	Vysoká dostupnost a Disaster Recovery	103
23	Datová centra	106
24	Koncept „Internet věcí“	108
24.1	Web of things	108
24.2	Real Time Locating System (RTLS)	109
24.3	RFID	109
24.3.1	RFID middleware	109
24.3.2	Výhody RFID	109
24.4	NFC	110
25	Implementace IS pro surovinový průmysl z pohledu systémové integrace.....	111
	Seznam literatury.....	119
	Internetové zdroje.....	120