

Obsah

Úvod	7
1. Komunikace v lékařské ordinaci	21
<i>(O. Müllerová)</i>	
2. Domov důchodců: mezi institucionálním a fatickým diskurzem	93
<i>(J. Hoffmannová)</i>	
3. Telefonické rozhovory občanů s ohlašovou požáru	117
<i>(J. Hoffmannová)</i>	
4. Veřejná shromáždění	155
<i>(O. Müllerová)</i>	
Resumé	179
Seznam literatury	185