

# Obsah

	strana
Úvod	4
<b>1 Řízení práce</b>	<b>5</b>
<b>2 Analýza úkolů a činností</b>	<b>7</b>
2.1 Účel a využití analýz úkolů	8
2.2 Provádění analýz úkolů v praxi	8
2.2.1 Popis úkolu a jeho cíle	9
2.2.2 Dekompozice úkolu	9
2.2.3 Techniky sběru dat a jejich zpracování	9
2.2.4 Analýza dat a návrhy opatření	12
<b>3 Vybrané metody pro analýzy úkolů</b>	<b>13</b>
3.1 Goals Operators Methods and Selection Rules (GOMS)	13
3.2 Hierarchical Task Analysis (HTA)	16
3.2.1 Úkoly a cíle	16
3.2.2 Operace	17
3.2.3 Plány	17
3.2.4 Zkušenosti s aplikací metody	24
<b>4 Závěr</b>	<b>26</b>
<b>5 Literatura</b>	<b>26</b>