

Obsah

Předmluva	11
1 Úvod.....	14
2 Základní dotazník.....	16
3 Návrh metodiky hodnocení standardu.....	17
3.1 Hodnocení standardů.....	17
3.2 Praktický příklad.....	18
3.3 Varianty hodnocení standardů.....	19
4 Metodika pro školení hodnotitelů (auditorů) PZS-VPL/PLDD	21
4.1 Kvalifikace auditorů.....	21
4.2 Jednotný výklad akreditačních standardů	22
4.3 Formální náležitosti provádění auditů.....	23
4.4 Obsah dvoudenního kurzu.....	23
4.5 Školitelé auditorů	24
4.5.1 Fáze rozběhu akreditací	24
4.5.2 Fáze akreditací.....	25
5 Příloha A – Národní akreditační standardy	26
I. Standardy kvality	26
II. Standardy diagnostických a léčebných postupů.....	28
III. Standardy péče o pacienty	34
IV. Standardy kontinuity zdravotní péče.....	38
V. Standardy dodržování práv pacientů	40
VI. Standardy podmínek poskytované péče	42
VII. Standardy managementu.....	44
VIII. Standardy péče o zaměstnance	47
IX. Standardy pro sběr a zpracování informací.....	49
X. Standardy protiepidemických opatření	52
XI. Standardy komunitní péče.....	53
XII. Standardy kvality spolupráce se zdravotními pojišťovnami	54
6 Příloha B – Akreditace v primární péči z mezinárodní perspektivy evropské hodnocení praxe (European Practice Assessment, EPA)	55
Příloha B1 – Evropské hodnocení praxe (European Practice Assessment, EPA) – soupis položek	58

7 Příloha C – Hodnocení kvality a bezpečí pacientů v primární péči

Edukační texty pro auditory praxí a lektory v oblasti kvality a bezpečí pacientů ...	67
7.1 Kvalita péče a bezpečí pacientů ve všeobecném praktickém lékařství	67
7.2 Kvalita péče a bezpečí pacientů ve VPL, charakteristiky	68
7.3 Právní rámec zajišťování kvality.....	69
7.3.1 Standardy řízení kvality a bezpečí zdravotních služeb	69
7.3.2 Sledování a vyhodnocení nežádoucích událostí	70
7.3.3 Sledování a vyhodnocení nežádoucích událostí	70
7.3.4 Sledování a hodnocení stížností a podnětů, týkajících se zdravotnických služeb	70
7.3.5 Využívání uznávaných doporučených diagnostických, léčebných a ošetrovatelských postupů.....	70
7.3.6 Dodržování práv pacientů a osob pacientům blízkých.....	71
7.3.7 Podpora zdraví a prevence nemocí	71
7.3.8 Stanovení interních pravidel pro vedení zdravotnické dokumentace	71
7.3.9 Kontinuita zdravotní péče	71
7.3.10 Identifikace pacientů	71
7.3.11 Standard zajištění kardiopulmonální resuscitace	72
7.3.12 Dodržování personálního zabezpečení ambulantní zdravotní péče	72
7.3.13 Bezpečné prostředí pro pacienty a zaměstnance	72
7.4 Interní systém hodnocení kvality ve všeobecné praxi	72
7.5 Externí hodnocení kvality a bezpečí pacientů	73
7.6 Standardizace.....	73
7.7 Akreditace	73
7.8 Vnitřní předpis	74
7.9 Benchmarking	75
7.10 Cyklus kvality	75
7.11 Peer review.....	76
7.12 Spokojenost pacientů ve všeobecné praxi a její měření	76
7.13 Medicína založená na důkazech (Evidence based medicine, EBM)	77
7.14 Doporučené postupy	78
7.15 Indikátory (ukazatele) kvality a kritéria kvality	78
7.16 Mimořádné události a management pochybení ve všeobecné praxi	79