

Obsah

Předmluva	9
1 Úvod	12
2 Žádost o zahájení akreditačního řízení podle národních akreditačních standardů pro poskytovatele zdravotních služeb v oborech	14
3 Národní akreditační standardy	15
4 Příloha 1 – Kvalita poskytované péče a bezpečí pacientů	45
4.1 Systematické nástroje rozvoje kvality	46
4.2 Motivace pro celoživotní profesionální rozvoj všeobecného praktického lékaře	47
4.3 Spokojenost pacientů jako indikátor kvality	48
4.4 Pochybení ve všeobecné praxi	49
4.5 Přínos sledování a hodnocení lékařských chyb	51
4.6 Akreditace v primární péči	51
4.7 Jaké mohou být motivace praktických lékařů k získání akreditace?	53
5 Příloha 2 – Akreditace v primární péči z mezinárodní perspektivy	55
6 Příloha 3 – Evropské hodnocení praxe (European Practice Assessment – EPA) – soupis položek	58
7 Příloha 4 – Principy kvality definované Mezinárodní společností pro kvalitu ve zdravotnictví (ISQua)	67
7.1 Požadavky na standardy managementu poskytovatele zdravotních služeb (dále organizace)	68
7.1.1 Řízení organizace a strategické plánování	68
7.1.2 Řízení zdrojů	72
7.1.3 Řízení procesů a změn	76
7.2 Požadavky na standardy výkonu zdravotních služeb	79
7.2.1 Dostupnost	79
7.2.2 Práva pacienta a jeho rodiny	79
7.2.3 Péče o pacienty	81
7.2.4 Kontinuita péče	84
7.2.5 Propuštění a další sledování	85
7.3 Požadavky na analýzu a výsledky	85
7.3.1 Monitorování dat a průběžné analýzy	85
7.3.2 Analýzy výsledků a opatření	87