

OBSAH

PŘEDMLUVA	11
1 ELEKTRONICKÝ OBCHOD	13
1.1 Úvod	13
1.2 Hlavní výhody elektronického obchodu	16
2 EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE	19
2.1 Co je EDI?	19
2.2 EDI nahrazuje papírové doklady.	22
3 KOMUNIKACE	25
3.1 Úvod	25
3.2 Komunikace v EDI systémech	26
3.2.1 Výběr komunikačního prostředí	27
3.2.2 Přenosová vrstva	27
3.2.3 Komunikační vrstva	28
3.2.4 Napojení aplikací	30
3.3 Přehled sítí	30
3.4 X.400 - Message Handling system (Systém přenosu zpráv)	32

4	EDIVAN SLUŽBY	37
4.1	Úvod	37
4.2	Point-to-point nebo přes VAN?	38
4.3	Popis a rozsah technických služeb	41
4.3.1	Retranslace zásilek uživatelů VAN	41
4.3.2	Zajištění provozu	41
4.3.3	Schránková služba pro uživatele	42
4.3.4	Služba fyzického doručení	42
4.3.5	Služba nestandardního připojení	42
4.3.6	Služba fyzického doručení s konverzí	42
4.3.7	Služba konverze dat mezi systémy	43
4.3.8	Napojení na systém elektronické pošty	43
4.3.9	Odborná technická pomoc při instalaci a testování	43
4.3.10	Služby napojení na jiné VAN systémy	43
4.3.11	Služby certifikační autority	43
4.3.12	Služby helpdesk, autoanswer a hotline	44
4.3.13	Komunikace s klienty, kteří EDI nevyužívají	44
4.3.14	Archivace	44
4.4	VAN operátoři	45
5	BEZPEČNOST	47
5.1	Úvod	47
5.2	Bezpečnost EDI systémů	49
5.3	Bezpečnostní politika	50
5.4	Možná ohrožení systému a jejich eliminace	51
5.4.1	Ohrožení	51
5.4.2	Řešení	52
5.5	Kryptografické algoritmy	53
5.6	Digitální podpis	55
5.6.1	Výhody digitálního podpisu	55
5.7	Bezpečnostní řešení v UN/EDIFACT	57
5.7.1	Bezpečnostní segmenty	57
5.7.2	CIPHER	57

5.7.3	AUTACK	58
5.7.4	KEYMAN	58
5.8	Certifikační autorita - význam a funkce	58
5.9	Další bezpečnostní opatření	60
5.10	Řešení na straně uživatelů	60
6	ÚČETNÍ AUDIT V PROSTŘEDÍ EDI	63
7	DATOVÉ ROZHRAŇÍ	69
7.1	Úvod - definování datového rozhraní	69
7.2	Co je třeba zavést v systému	69
8	UN/EDIFACT	71
8.1	Vývoj a organizace	71
8.2	Struktura zpráv v UN/EDIFACT	74
8.2.1	Segment	75
8.2.2	Složený datový prvek	76
8.2.3	Datový prvek	76
9	EANCOM	77
9.1	EANCOM	77
9.1.1	Cíle EANCOM	77
9.1.2	Strategie EANCOM	78
9.1.3	Struktura EANCOM	78
9.2	Tok informací v systému EANCOM	80
9.2.1	Standardní zprávy EANCOM	81
9.2.2	Připravované zprávy EANCOM	82
9.3	Zavádění EANCOM	83
9.3.1	Smlouva o EDI	83
9.3.2	Postup při přenosu zpráv	84
9.3.3	Příklad EDI Přenosu	84
9.4	Závěr	85

10 PRÁVO ELEKTRONICKÉHO OBCHODU	87
10.1 Úvod	87
10.2 Zákonná úprava elektronického obchodu	89
10.2.1 Současná úprava v českém právu	89
10.2.2 Předpoklady platnosti dokladů, zpráv a záznamů v datové formě	94
10.3 Návrh vzorového zákona upravujícího elektronický obchod	98
10.4 Odpovědnost provozovatelů elektronických systémů	107
10.5 Význam doporučení a technických norem na národní a mezinárodní úrovni pro rozvoj elektronického obchodu	108
10.6 Schvalování (certifikace) a nebo bezpečnostní audit informačních systémů	110
10.7 Smluvní vztahy v rámci elektronického obchodu	111
10.8 Závěry	113
11 SOFTWARE PRO EDI	115
11.1 Konvertor	116
11.2 Mapovací program	117
11.3 Program pro EDI management	118
11.4 Security server	119
11.5 Komunikační server	120
11.6 Interaktivní integrované EDI balíky	121
12 ZAVÁDĚNÍ EDI - EKONOMICKÝ POHLED	123
12.1 Hlavní otázka: "Proč vlastně zavést EDI?"	123
12.2 Zavádění EDI a elektronického obchodu: 3 - fázový systém	124
12.3 Strategické oblasti vhodné pro zavedení EDI	126
12.4 Modelové situace, vhodné pro zavedení EDI	129
12.5 Finanční analýza implementace EDI	130
12.5.1 Náklady, výnosy a zisk	131
12.5.2 Výnosy versus Náklady	132

12.5.3	Cíle a nároky finanční analýzy	133
12.5.4	Zjištění současných nákladů na úlohy	134
12.5.5	Kalkulace nákladů na odstranitelné chyby	135
12.5.6	Vzorce pro výpočet nákladů na vybudování EDI:	136
13	EDI READY APLIKACE	139
14	PILOTNÍ PROJEKTY EDI V ČESKÉ REPUBLICE	141
15	EDI V BANKOVNICTVÍ	143
16	EDI PRO STATISTIKU	147
17	EDI V CELNÍ SPRÁVĚ	149
18	EDI VE STÁTNÍ SPRÁVĚ	151
18.1	Komunikace	152
18.2	Bezpečnost a autorizace	152
18.3	Datové struktury	153
18.4	Legislativa	153
18.5	Časový harmonogram	153
19	NOVINKY VE SVĚTĚ EDI	155