

Obsah

Předmluva	7
-----------	---

Úvod	11
------	----

I. VZTAH MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM

Pomáhající povolání mají zvláštní nároky	14
Neangažovaný pracovník	16
Angažovaný pracovník	17
První paradox profesionálního pomáhání: pochopení pro každého	21
Druhý paradox: láska k bližnímu ve službách potřeby úspěchu	24
Třetí paradox: láska k bližnímu jako zboží	26
Shrnutí	28

II. VNITŘNÍ SVĚT DRUHÉHO ČLOVĚKA

Povaha vnitřního světa	30
Vnitřní světy lidí, s nimiž pracujeme	30
Za obraz odpovídá autor	31
Nic nepředpokládat, brát druhého vážně, zajímat se	33
Porozumění nenahrazovat hodnocením	35
Diagnostické nálepky	37
Shrnutí	38

III. MOC A POMOC: ŘÍDIT, ČI PODPOROVAT?

Moc ovlivňuje pomáhání	40
Moc institucionálně přidělená	41
Moc vzniklá v rámci vztahu pomáhání	42
Kontrola a pomoc podle systemického přístupu	46
Typy intervence	49
Shrnutí	51

IV. STOPY CITOVÝCH ÚRAZŮ: MÍSTA ZABLOKOVANÉHO VÝVOJE

Konflikt skutečnosti a ideálu	55
Citové úrazy v dětství	55
Charakterové rysy jako nouzová řešení	56
Případ napadeného sociálního pracovníka	62
Únik od nepříjemných pocitů	63
Změna způsobená uvědoměním	66
Shrnutí	71

V. HRANICE MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM

Hranice je nezbytná	74
Vznik a udržování hranice v průběhu života	75
Hranice při pomáhání	78
Zdravý egoismus a zdravý altruismus	84
Hodnoty a cítění	88
Shrnutí	92

VI. TĚLO JAKO ZDROJ POZNÁNÍ A ENERGIE

Vztah k tělu a profesionální pomáhání	94
Potlačení těla ve prospěch mysli	94
Tělo jako zdroj poznání	95
Tělo jako zdroj energie	97
Stres a syndrom vyhoření	100
Shrnutí	104

VII. KONTAKT S KLIENTEM

Dva druhy kontaktu	106
Rozhovor s klientem	109
Shrnutí	118

VIII. LIDSKÝ VZTAH JAKO SYSTÉM

Spoluzávislost	120
Systémové myšlení	120
Pomoc při mezilidských konfliktech	125
Shrnutí	130

IX. VÝCVIK A SUPERVIZE

Výcvik v sebereflexi: sebezkušnostní skupina	132
Výcvik ve specifických dovednostech	133
Supervize	136
Shrnutí	141

Závěr	143
------------------------	------------

Seznam literatury citované a doporučené	145
--	------------