

# Obsah

Předmluva .....	XIII
Seznam obrázků .....	XXIII
Seznam tabulek .....	XXV
Úvod .....	1
Otázky k zamyšlení .....	4
<b>1. Vybrané metody manažerského rozhodování .....</b>	<b>7</b>
1.1 Occamova břitva .....	7
1.2 Brainstorming a brainwriting .....	9
1.2.1 Brainstorming .....	10
1.2.2 Brainwriting .....	10
1.2.3 Která metoda je vhodnější? .....	13
1.3 Metoda Delphi .....	14
1.3.1 Postup při použití metody Delphi .....	16
1.3.2 Varianta delfské metody – metoda Team Delphi .....	17
1.3.3 Využití metody Delphi v praxi .....	18
1.3.4 Výhody a nevýhody metody .....	20
1.4 Paretova analýza .....	20
1.4.1 Paretovo pravidlo a Lorenzova křivka .....	20
1.4.2 ABC analýza .....	22
1.4.3 Použití v praxi .....	22
1.5 Analýza silového pole .....	24
1.5.1 Teorie pole podle Lewina .....	24
1.5.2 Třífázový model změn .....	27
1.5.3 Proces analýzy silového pole .....	29
1.5.4 Změna v praxi .....	30
1.6 Analýza nákladů a přínosů .....	33
1.7 Rozhodovací stromy .....	37
1.8 Histogram .....	43
1.8.1 Druhy histogramů .....	44
1.8.2 Histogram a informace .....	45
1.8.3 Postup sestrojení histogramu .....	47
Literatura .....	49

<b>2. Multikriteriální rozhodování v praxi</b>	51
2.1 Volba mezi monokriteriálním a multikriteriálním rozhodováním	51
2.2 Standardní postup při multikriteriálním rozhodování	53
2.2.1 Důkladná analýza rozhodovací situace	53
2.2.2 Stanovení globálního cíle a jeho dekompozice	53
2.2.3 Určení kritérií rozhodování	54
2.2.4 Stanovení preferencí (důležitosti) kritérií	54
2.2.5 Identifikace možných rozhodnutí	55
2.2.6 Sběr a analýza informací o možných rozhodnutích	55
2.2.7 Výběr hodnotící metody	56
2.2.8 Výpočet	59
2.2.9 Analýza výsledků	59
2.2.10 Rozhodnutí	59
2.2.11 Implementace rozhodnutí	60
2.2.12 Hodnocení rozhodnutí	60
2.3 Analýza obalu dat – souvislosti s metodami multikriteriálního rozhodování	60
Literatura	64
<b>3. Manažerská práce ministra, člena vlády</b>	65
3.1 Úvod do problematiky	65
3.2 Organizační struktura ministerstva	66
3.3 Manažerské rozhodování na úrovni ministra	68
3.4 Příprava záměrů ministerstva v podobě projektů, jejich řízení a kontrola	70
3.5 Dokumenty pro jednání vlády, procedura RIA	73
3.6 Příklad přístupu ministra dopravy ke strategickým investicím v dopravní infrastruktuře	74
3.6.1 Produkční funkce	74
3.6.2 Infrastruktura jako veřejný kapitál	75
3.7 Vyjednávání s reprezentanty průmyslu a s odbory (tripartita)	79
Literatura	80
<b>4. Systémový pohled na rozhodování ve velkých organizacích</b>	81
4.1 Úvod do problematiky	81
4.2 Rozlišovací úrovně ve struktuře organizace	82
4.3 Principy rozhodování ve velkých organizacích	83
4.4 Metody manažerského rozhodování u velkých organizací	84
4.5 Klíčové hodnotící indikátory	85
4.6 Organizace jako systémová aliance	86
4.7 Znalostní báze organizace	88
4.8 Flexibilita organizace	89

4.9	Vnější prostředí organizace .....	90
	Literatura .....	92
<b>5.</b>	<b>Zlepšování podnikových procesů podporou metodického rozhodování .....</b>	<b>95</b>
5.1	Úvod do problematiky .....	95
5.2	Přístupy k managementu požadavků zákazníků .....	97
5.2.1	Metoda Six Sigma .....	97
5.2.2	Metoda Lean .....	99
5.3	DMAIC cyklus .....	100
5.4	Metody Lean a Six Sigma v praxi .....	103
	Literatura .....	106
<b>6.</b>	<b>Manažerské rozhodování v Číně .....</b>	<b>107</b>
6.1	Rozhodovací proces mezinárodních manažerů .....	107
6.2	Specifika rozhodování v Číně .....	108
6.3	Vliv kulturních specifik na rozhodovací proces v Číně .....	109
6.4	Doporučení pro globální manažery v Číně .....	111
	Literatura .....	111
<b>7.</b>	<b>Partnerství pro místní rozvoj jako rámec pro manažerské rozhodování v managementu destinace .....</b>	<b>113</b>
7.1	Od „Komunikujícího města“ k „Partnerství pro místní rozvoj“ a jeho využití v cestovním ruchu .....	115
7.2	Partnerství pro místní rozvoj na příkladu Brna v letech 2013 a 2014 ...	119
7.2.1	Názory obyvatel města v roce 2013 .....	121
7.2.2	Názory obyvatel města v roce 2014 .....	125
7.2.3	Shrnutí a srovnání .....	127
7.3	Partnerství pro místní rozvoj na příkladu Moravských vinařských stezek .....	129
	Literatura .....	133
<b>8.</b>	<b>Manažerské rozhodování jako nezbytná součást práce uměleckého vedoucího a režiséra .....</b>	<b>135</b>
8.1	Specifika manažerské práce divadelního režiséra .....	136
8.2	Metoda: Šestero dobrých sluhů .....	136
8.2.1	Otázka první: CO? .....	137
8.2.2	Otázka druhá: KDO? .....	137
8.2.3	Otázka třetí: KDY? .....	138
8.2.4	Otázka čtvrtá: KDE? .....	139
8.2.5	Otázka pátá: JAK? .....	140
8.2.6	Otázka šestá aneb spojený horizont: PROČ? .....	143
	Literatura .....	144

<b>9. Manažerské rozhodování v advokátní praxi</b>	145
9.1 Úvod do problematiky	145
9.2 Fáze rozhodovacích procesů advokáta	146
9.2.1 Stanovení problému a požadavků na jeho řešení	146
9.2.2 Shromažďování podkladů	147
9.2.3 Analýza problému a požadavků	149
9.2.4 Stanovení variant možného řešení	150
9.2.5 Výběr varianty	151
9.2.6 Realizace vybrané varianty	152
9.2.7 Posouzení výsledku	153
Literatura	153
<b>10. Manažerské rozhodování v profesionálních sportovních klubech</b>	155
10.1 Úvod do problematiky	155
10.2 Rozhodovací úlohy ve fungování profesionálního sportovního klubu	159
10.2.1 Organizační struktura	159
10.2.2 Finanční toky	161
10.2.3 Péče o majetek – stadiony, arény	165
Literatura	167
<b>11. Inteligentní systémy na podporu rozhodování</b>	169
11.1 Geneze fenoménu podpory manažerského rozhodování	169
11.2 Definice a charakteristika inteligentních systémů na podporu rozhodování	176
11.3 Architektura inteligentních systémů na podporu rozhodování	178
11.3.1 Subsystem datového managementu	179
11.3.2 Subsystem modelového managementu	179
11.3.3 Subsystem znalostního managementu	180
11.3.4 Subsystem uživatelského rozhraní	181
11.4 Expertní systémy	182
Literatura	186
<b>12. Informační systém pro podporu rozhodování</b>	189
12.1 Office 365 jako informační systém	190
12.2 Implementace informačního systému	191
12.3 Využití informačního systému pro podporu rozhodování	195
12.3.1 Weby	195
12.3.2 Pošta a komunikace	196
12.3.3 RSS kanál	197
Literatura	198

<b>13. Vliv změn vnějšího prostředí na rozhodování v personálním managementu</b> .....	199
13.1 Od personální administrativy k řízení intelektuálního kapitálu .....	200
13.1.1 Personální administrativa .....	200
13.1.2 Personální řízení .....	200
13.1.3 Řízení lidských zdrojů .....	202
13.1.4 Řízení intelektuálního kapitálu .....	203
13.2 Nové trendy v personálních činnostech .....	205
13.2.1 Řízení lidských zdrojů v nadnárodních korporacích – rozmanitost pracovníků .....	205
13.2.2 Mění se požadavky na znalosti a dovednosti pracovníků .....	206
13.2.3 Učení se prací (learning by doing) .....	208
13.2.4 Důraz na sladění pracovního a soukromého života zaměstnanců .....	210
13.2.5 Úloha pracovníků HR v procesu změn .....	211
13.2.6 Budoucnost HRM – čipy pro zaměstnance? .....	213
Literatura .....	214
<b>14. Manažerské rozhodování Franklina Delano Roosevelta</b> .....	215
14.1 Ekonomické důsledky Velké hospodářské krize .....	215
14.2 Osobnost Franklina D. Roosevelta a jeho ideové zázemí .....	217
14.3 New Deal .....	218
14.3.1 Bankovní prázdniny .....	220
14.3.2 Finanční sektor .....	223
14.3.3 Trh práce .....	228
14.3.4 Program TVA .....	233
14.3.5 Agrární politika .....	235
14.3.6 Průmyslová politika .....	239
Literatura .....	243
<b>Závěr</b> .....	245
Manažerské rozhodování a business intelligence, trendy a kreativita .....	245
Literatura .....	249
<b>Přílohy</b> .....	251
Příloha 1 Ekonomické řízení elitní veřejné vysoké školy .....	253
1. Vysoká škola ekonomická v Praze .....	253
1.1 Charakteristika školy .....	253
1.2 Základní parametry hospodaření školy .....	253
2. Management školy .....	253
2.1 Škola jako systém .....	253
2.2 Stabilita vs. dynamika .....	254

2.3	Specifika vnitřní organizace školy	255
3.	Příklady koncepčních řešení v ekonomickém řízení školy	255
3.1	Přerozdělování mezi fakulty a školu (celoškolní agendy)	256
3.2	Přerozdělování mezi fakultami	258
Příloha 2	Manažerské rozhodování na (německých) vysokých školách	261
1.	Zákonné a neformální kompetence vedení fakulty	261
1.1	Příklad rozhodování děkana TU Chemnitz v rámci právních předpisů	261
1.2	Příklad vzniku etického problému při rozhodování managementu vysoké školy	264
2.	Od předpisové správy fakulty k dobrému managementu?	266
	Literatura	268
<b>Rejstřík</b>		<b>271</b>
<b>Summary</b>		<b>275</b>
Keywords		275