

OBSAH

Předmluva	V
Obsah	VII
1 Teoretické základy řízení výroby a služeb	1
1.1 Charakteristika výrobního procesu	1
1.2 Rozdíl mezi výrobkem a službou	2
2 Charakteristika výrobního managementu a managementu služeb	7
2.1 Výrobní management a jeho cíle	7
2.2 Typologie výrobního procesu	9
2.3 Systémový přístup v řízení výroby a výrobní management u nás	12
2.4 Věcná, časová a prostorová struktura výrobního procesu	13
3 Podnikatelské řízení výrobních činností, specifika managementu služeb	17
3.1 Zákonitosti výrobního procesu	17
3.2 Řízení výroby a jeho uplatnění v praktických podmínkách	18
3.3 Specifika řízení služeb	21
3.4 Klasifikace operací na základě klíčových faktorů prostředí	21
4 Zajišťování činností výrobního podniku a podniku služeb, plán rozvoje výroby, resp. služeb	25
4.1 Hlavní, řídicí a vedlejší procesy podniku a jejich zajištění	25
4.2 Vztah strategického, taktického a operativního managementu k provoznímu managementu	27
4.3 Plán rozvoje výroby a služeb	29
5 Inovační procesy a řízení podnikatelských příležitostí	31
5.1 Inovace a jejich druhy	31
5.2 Kvantitativní a kvalitativní inovace	32
5.3 Inovace jako zdroj podnikatelských příležitostí	37
5.4 Technické a netechnické inovace	40
6 Příprava výroby, resp. procesu služeb, obsah a struktura	45
6.1 Technická příprava výroby	45
6.2 Obsah a struktura předvýrobní přípravy	46
6.3 Management předvýrobních činností	49

7	Standardizace v řízení výroby.....	53
7.1	Standards ve výrobním procesu.....	53
7.2	Přínosy standardizace.....	57
7.3	Proces standardizace a standardizace ve výrobě.....	58
7.4	Běžně používané normy na podnikové, národní a nadnárodní úrovni.....	59
8	Podnikatelské plánování.....	65
8.1	Podnikatelský plán.....	65
8.2	Struktura podnikatelského plánu.....	67
8.3	Finanční plán.....	71
9	Podnikový plán, charakteristika, typy plánů, specifika.....	75
9.1	Struktura podnikového plánu, jednotlivé typy plánů a jejich obsah.....	75
9.2	Souhrnné výrobní plánování.....	78
9.3	Plánování výrobních kapacit a materiálových zdrojů.....	79
10	Plánování lidských zdrojů pro zabezpečení procesu výroby a služeb.....	85
10.1	Hospodaření s osazenstvem (pracovníky) podnikatelského subjektu.....	85
10.2	Struktura osazenstva (pracovníků) podniku a možnosti jejich analýzy.....	89
10.3	Fond pracovního času a jeho členění ve vztahu k výrobnímu procesu.....	92
11	Produktivita práce.....	95
11.1	Charakteristika ukazatelů produktivity práce.....	95
11.2	Faktory ovlivňující produktivitu práce.....	98
11.3	Způsoby měření produktivity práce a vliv na výkonnost firmy.....	104
12	Organizace výroby a služeb, organizační struktury v podniku a jejich využití při různých typech výroby.....	113
12.1	Základní prvky organizace výroby a služeb.....	113
12.2	Prostorové řešení výrobního procesu.....	118
12.3	Organizační struktura.....	122
13	Operativní řízení podniku.....	131
13.1	Operativní řízení výroby.....	131
13.2	Operativní plánování.....	134
13.3	Řízení výrobního procesu.....	143
13.4	Systém KANBAN.....	145

14	Nové metody řízení výroby a služeb	149
14.1	Just in Time	149
14.2	Six Sigma	152
14.3	Reengineering	154
14.4	Procesní řízení	155
	Seznam obrázků a tabulek	167
	Literatura	169
	Rejstřík	173
	Summary	175