

Inhaltsverzeichnis

1. Manche Kinder kommen unehelich zur Welt	9
Liebe auf den ersten Blick	
Chatte mit mir!	
Alles im grünen Bereich?	
2. Die Zeit vergeht wie im Fluge	17
Einen Freizeitausgleich vorschlagen	
Kreative Freizeitgestaltung	
Männliche und weibliche Szene-Vorlieben sehr verschieden	
3. Heute gehen wir shoppen	23
Sommerschlussverkauf im Warenhaus	
Der Gang durch den Supermarkt	
Einkauf übers Internet	
4. Fast Food ist der große Renner	32
Gesunde Ernährung	
Kein Appetit auf Fleisch	
Andere Länder, andere Sitten – Esskultur	
Die Geschichte einer weltberühmten Komposition	
5. Eine Einladung zum Feiern	41
Das Zauberwort heißt Bier	
Prost! Zwei von drei Frauen lieben Bier	
Advent und Weihnachten	
Abergläubische Vorstellungen und Bräuche	
Heiligabend in meiner Kindheit	
6. Das Auto unter die Lupe genommen	49
Verkehrsunfälle – eine traurige Bilanz	
Autovermietung	
Jetzt kommen Autofahrer sicherer an ihr Ziel	
7. Warten erster Klasse	57
Zugtypen der Deutschen Bahn	
Service-Leistungen der Deutschen Bahn	
Am Bahnhof – vor der Abfahrt	
Spaß am Zug	

INHALTSVERZEICHNIS

8. Über den Wolken	65
Am Flughafen – die Abfertigung	
Informationen über Ankünfte und Abflüge	
Parken am Flughafen	
Jogging mit Weitblick	
9. Reisevorbereitung	73
Im Reisebüro	
Von Auskunft bis Zoll	
Klima und Wetter	
Reisefieber	
10. Reiseziel Schweiz	83
Rund um das Reisen	
Schwyzerdütsch	
Sprachgrenzen und Kulturgrenzen	
Sprachen und Politik	
11. Skiurlaub in Österreich	91
Bergstation Schmittenhöhe	
Rund um den Schnee und das Eis	
Zur Bedeutung und Entwicklung des Skisports in Österreich	
„Bitte, lasst Seefeld ganz“	
12. Eine kleine Deutschlandreise	99
Frankfurt am Main	
Die bayerische Landeshauptstadt München	
Die etwas andere Stadtrundfahrt – Berlin	
13. Das Sparbuch – die laufende Reserve	108
Online-Banking	
Ein Bankkonto eröffnen	
Europäische Währung: Euro	
14. Informationen und Medien	117
Die Medien im Vergleich	
Wunschfilm	
Die Deutsche Welle	
Computer und TV kämpfen um neue Multimediawelt	

15. Die Computerwelt	125
Die Tastatur	
Was ist denn los?	
Der PC erleichtert die Arbeit	
Der PC des neuen Zeitalters	
16. Man kann in wenigen Sekunden um die Welt surfen	133
Wichtige Internet-Begriffe	
Im Internetcafé	
E-MAIL – die elektronische Variante der Rohrpost	
28 Millionen deutsche Internet-Muffel	
17. Herzlich willkommen!	141
Vorstellen	
Am Flughafen, am Bahnhof	
Im Büro	
Terminvereinbarung, Terminplanung	
18. Dem Traumjob ein Stück näher kommen	147
Den richtigen Beruf wählen	
Ursachen der Arbeitslosigkeit	
Traumberuf Fußballer – Mädchen wollen Ärztin werden	
19. Genug Mut zur Selbstständigkeit	154
Die Stellenanzeige	
Das Bewerbungsschreiben	
Eine eigene kleine Konditorei	
Ihre Erfahrungen und Ihre Eignung für eine Existenzgründung	
20. Einladung zum Vorstellungsgespräch	163
Das Vorstellungsgespräch	
Was bietet die Firma an?	
Ein paar Ratschläge für eine erfolgreiche Bewerbung	
Arbeitsvertrag	
Führungskräfte geben Arbeitsamt schlechte Noten	
21. Hilfe! Wir haben eine Maus im Büro!	172
Der Schreibtisch	
Das Telefon läutet!	
Immobilienanzeigen	
Geräuschpegel in Großraumbüros	

INHALTSVERZEICHNIS

22. Rechtsformen von Unternehmen	180
GmbH, OHG, KG, KgaA, AG	
Kooperationsformen	
Handy-Firma im Höhenflug	
23. Wachstum auf dem Weltmarkt	188
Unternehmenskrise	
Aktien	
Firmenpräsentation	
Unternehmensnachrichten	
24. Zeit und Raum spielen keine Rolle mehr	196
Das Web ist weit mehr als eine Spardose	
Unternehmenskultur	
Betriebsalltag, Einkommen, Sozialleistungen	
E-Commerce	
25. Marketing und Werbung	203
Der Absatz stagniert	
Kauf das und du wirst glücklich sein!	
Wichtige Werbemittel	
Bannerwerbung lädt interessierte Nutzer zu Besuch ein	
26. Messeplatz Deutschland	211
Messen und Messestädte	
Teilnahme an der Messe	
Auf der CeBIT ausstellen	
Von den Büchern verfolgt	
27. Messekosten	218
Am Messestand	
Produktpräsentation	
Der neue Communicator	
28. Von der Anfrage zum Angebot	225
Rund um die Ware	
Vergleichen von Angeboten	
Wir suchen einen Lieferanten	
Elektronische Kataloge sparen Geld	

29. Zahlungsbedingungen: Wann wird die Ware bezahlt? 234

Incoterms ICC

Der Auftrag ist da

Bestellung

Rechnung

Wo bleibt die Ware? – Lieferungsverzug

Schlechte Zahlungsmoral in Deutschland

30. Kleiner rechtswissenschaftlicher Exkurs 243

Konsequenzen des ProdHaftG für die Hersteller

Mangelhafte Lieferung

Beschwerdebrief

Urteile aktuell

Hörtexte 249

Schlüssel 281