

OBSAH

ÚVOD	5
1 Proces komunikácie	6
1.1 Vymedzenie pojmu komunikácia	6
1.2 Modely komunikácie	6
1.3 Prvky procesu komunikácie	8
1.4 Vlastné ja a komunikácia	10
2 Rodina v súčasnosti	16
2.1 Zmeny vo vývoji rodiny	16
2.2 Funkcie rodiny	19
3 Komunikácia v rodine	24
3.1 Význam komunikácie v rodine	24
3.2 Komunikácia s adolescentmi	26
3.3 Komunikačné štýly	30
3.4 Komunikačné zlozvyky	34
4 Verbálna komunikácia	39
4.1 Jazyk a reč ako prostriedky komunikácie	39
4.2 Paralingvistické aspekty reči	39
4.3 Komunikácia prostredníctvom požiadaviek	41
4.4 Presvedčovanie	42
4.5 Rozhovor	43
5 Neverbálna komunikácia	47
5.1 Mimika	48
5.2 Pohľady	50
5.3 Proxemika	54
5.4 Gestika	57
5.5 Haptika	65
5.6 Posturika	70
5.7 Kinezika	74
5.8 Úprava zovňajšku, celkový vzhľad, prostredie	76
ZÁVER	78
LITERATÚRA	79