

Obsah

1 Komunikácia v projektovom manažmente	11
1.1 Projektový manažment.....	11
1.1.1 Charakteristika projektu	11
1.1.2 Základné vlastnosti projektu.....	13
1.1.3 Základná charakteristika a funkcie projektového manažmentu	14
1.1.4 Význam komunikácie v projektovom manažmente	16
1.1.5 Nedostatočná komunikácia – jedna z mnohých príčin zlyhania projektov	16
1.2 Zásady komunikácie projektových manažérov	18
1.2.1 Základné činitele komunikácie v projektovom manažmente	21
1.2.2 Vybrané charakteristiky komunikačného procesu v projektovom manažmente	23
1.2.3 Efektívna komunikácia.....	25
1.3 Komunikačný systém projektu	25
1.3.1 Komunikačné siete	26
1.3.2 Komunikačné kanály a médiá	28
1.4 Písomná dokumentácia.....	29
1.4.1 Efektívna komunikácia v písomnom styku	32
1.4.2 E-mailová komunikácia.....	33
1.5 Komunikačný proces a jeho zložky	34
1.5.1 Primárne problémy komunikácie pri riadení projektov.....	36
1.5.2 Zefektívňovanie neverbálnej komunikácie	36
2 Komunikačné príležitosti	39
2.1 Porady projektového tímu	39
2.1.1 Individuálne stretnutia	40
2.1.2 Zásady efektívnej komunikácie na projektových poradách.....	41
2.1.3 Nástrahy projektových porad	42
2.1.4 Projektový manažér ako predseda rady.....	43
2.1.5 Porada projektového tímu v slepej uličke	44
2.1.6 Komunikácia s problémovými ľuďmi.....	47

2.2 Efektívne prezentačné zručnosti	48
2.2.1 Typy prezentácií	49
2.2.2 Vybrané vlastnosti projektového manažéra ako predpoklad efektívnej prezentácie	50
2.2.3 Charakteristika neefektívnej prezentácie	51
2.2.4 Fázy prezentácie	52
2.2.5 Odporúčania pre projektového manažéra	63
2.3 Vyjednávanie	63
2.3.1 Stratégie vyjednávania	65
2.3.2 Odchod z vyjednávania	67
2.3.3 Taktiky vyjednávania	67
2.3.4 Typy vyjednávačov	70
2.3.5 Štyri faktory vyjednávania	71
2.3.6 Fázy vyjednávania	72
2.3.7 Odporúčanie pre projektového manažéra	75
2.4 Riešenie konfliktov	75
2.4.1 Zdroje konfliktov	76
2.4.2 Spôsoby riešenia konfliktov	76
2.4.3 Schopnosti projektového manažéra pri riešení konfliktov	79
2.5 Počúvanie	80
2.5.1 Aktívne a efektívne počúvanie	81
2.5.2 Kritické počúvanie	86
2.6 Spoločenský život projektového manažéra	86
2.7 Komunikácia projektového manažéra s projektovým tímom	89
2.7.1 Charakteristika projektového tímu	89
2.7.2 Životný cyklus projektového tímu	90
2.7.3 Výber členov projektového tímu	93
2.7.4 Efektívna tímová komunikácia v projektovom manažmente	95
2.8 Vybrané charakteristiky osobností a ich vplyv na komunikáciu	96
2.8.1 Myers-Briggsov model	97
2.8.2 Birkmanov model	98
2.8.3 Hartmanov model farieb	99
2.8.4 Nevýhody modelov	100

2.9 Komunikácia v distribuovaných projektoch	101
2.9.1 Špecifické vlastnosti distribuovaných projektových tímov	101
2.9.2 Špecifiká komunikácie	102
2.9.3 Medziľudské vzťahy	103
2.9.4 Kultúrne odlišnosti	104
2.9.5 Sociálne faktory	104
2.9.6 Vlastnosti projektového manažéra pri distribuovaných projektoch	104
3 Projektový manažér podľa IPMA	106
3.1 Výber projektového manažéra	106
3.2 Základné povinnosti projektového manažéra	107
3.3 Úlohy projektového manažéra v prípravných fázach projektu	109
3.4 Špecifiká projektového manažmentu a projektového manažéra ..	109
3.5 Charakteristické osobnostné vlastnosti projektového manažéra ..	112
3.5.1 Vodcovstvo	113
3.5.2 Zainteresovanosť a motivácia	116
3.5.3 Sebakontrola	121
3.5.4 Asertivita	123
3.5.5 Schopnosť zmierniť napätie a odolávať stresu	133
3.5.6 Otvorenosť	146
3.5.7 Kreativita	150
3.5.8 Orientácia na výsledky	154
3.5.9 Výkonnosť	156
3.5.10 Spoľahlivosť	163
3.5.11 Schopnosť porozumieť hodnotám	166
3.5.12 Etika	167
4 Záver	173
5 Zoznam bibliografických odkazov	175
6 Internetové zdroje	178