

Posuzování systému jakosti

Obsah

Předmluva ke druhému vydání	3
Všeobecné instrukce a návod k posuzování	8
Účel	8
Používání	8
Proces posuzování	8
Metoda posuzování	8
Alternativy závěrů z prověrky	9
Definice	9
Proces hodnocení pro metodu	10
Doporučeno/Nedoporučeno	10
Proces hodnocení při použití metody bodování	11
Protokolování zjištění z auditu	12
Používání bodů při rozhodování o nákupu	12
Proces posouzení druhou stranou	13
Posouzení systému jakosti - Obálka	16
Posouzení systému jakosti - Záznam zjištění	17
Posouzení systému jakosti - Obecné poznámky	18
Přezkoumání dokumentace	20
Prvek 4.1 - Odpovědnost vedení	22
4.1.1 Politika jakosti	22
4.1.2 Organizace	22
4.1.3 Přezkoumání vedením	23
4.1.4 Podnikatelský plán	23
4.1.5 Analýza a používání údajů na podnikové úrovni	23
4.1.6 Spokojenost zákazníka	24
Prvek 4.2 - Systém jakosti	25
4.2.2 Postupy systému jakosti	25
4.2.3 Plánování jakosti	25
4.2.4 Proces schvalování výrobku	26
4.2.5 Trvalé zlepšování	27
4.2.6 Řízení přípravků a nástrojů	27
Prvek 4.3 - Přezkoumání smlouvy	29
4.3.2 Přezkoumání	29
4.3.3 Dodatky ke smlouvě	29
4.3.4 Záznamy	29

Prvek 4.4 - Řízení návrhu	30
4.4.1 Všeobecně	30
4.4.2 Plánování návrhu vývoje	30
4.4.3 Organizační a technická rozhraní	30
4.4.4 Zadání návrhu	30
4.4.5 Výsledný návrh	31
4.4.6 Přezkoumání návrhu	31
4.4.7 Ověřování návrhu	31
4.4.8 Validace návrhu	31
4.4.9 Změny návrhu	31
4.4.10 Podpora zákaznickova prototypu	32
4.4.11 Důvěrnost	32
Prvek 4.5 - Řízení dokumentů a údajů	33
4.5.1 Všeobecně	33
4.5.2 Schvalování a vydávání dokumentů a údajů	33
4.5.3 Změny dokumentů a údajů	33
Prvek 4.6 - Nakupování	35
4.6.1 Všeobecně	35
4.6.2 Hodnocení dodavatelů	35
4.6.3 Údaje pro nakupování	35
4.6.4 Ověřování nakupovaného výrobku	36
Prvek 4.7 - Řízení výrobku dodaného zákazníkem	37
4.7.1 Náradí a přípravky zákazníka	37
Prvek 4.8 - Identifikace a sledovatelnost výrobku	37
Prvek 4.9 - Řízení procesu	38
4.9.1 Sledování procesů a pracovní pokyny	39
4.9.2 Udržování regulace procesů	40
4.9.3 Požadavky na úpravu regulace procesů	40
4.9.4 Ověření seřízení pracoviště	40
4.9.5 Změny procesů	41
4.9.6 Vzhledové položky	41
Prvek 4.10 - Kontrola a zkoušení	42
4.10.1 Všeobecně	42
4.10.2 Vstupní kontrola a zkoušení	42
4.10.3 Mezioperační kontrola a zkoušení	42
4.10.4 Výstupní kontrola a zkoušení	43
4.10.5 Záznamy o kontrole a zkouškách	43
4.10.6 Požadavky na laboratoře dodavatele	43
4.10.7 Akreditované laboratoře	44
Prvek 4.11 - Kontrolní, měřicí a zkušební zařízení	45
4.11.1 Všeobecně	45
4.11.2 Postup řízení	45
4.11.3 Záznamy o kontrolním, měřicím a zkušebním zařízení	47
4.11.4 Analýza systémů měření	47

Prvek 4.12 - Stav po kontrole a zkoušení	48
4.12.1 Doplnkové ověřování	48
Prvek 4.13 - Řízení neshodného výrobku	49
4.13.1 Všeobecně	49
4.13.2 Přezkoumání a vypořádání neshodného výrobku	49
4.13.3 Řízení přepracovaného výrobku	49
4.13.4 Technické schvalování odchylek	50
Prvek 4.14 - Opatření k nápravě a preventivní opatření	51
4.14.1 Všeobecně	51
4.14.2 Opatření k nápravě	51
4.14.3 Preventivní opatření	51
Prvek 4.15 - Manipulace, skladování, balení, ochrana a dodávání	53
4.15.2 Manipulace	53
4.15.3 Skladování	53
4.15.4 Balení	53
4.15.5 Ochrana	53
4.15.6 Dodávání	53
Prvek 4.16 - Řízení záznamů o jakosti	55
4.16.1 Uchování záznamů	55
Prvek 4.17 - Interní prověrky jakosti	56
4.17.1 Harmonogram provereček jakosti	56
Prvek 4.18 - Výcvik	57
4.18.1 Efektivita výcviku	57
Prvek 4.19 - Servis	58
4.19.1 Sběr informací ze servisu	58
Prvek 4.20 - Statistické metody	59
4.20.1 Zjišťování potřeb	59
4.20.2 Postupy	59
4.20.3 Volba statistických metod	59
4.20.4 Znalosti základů statistiky	59
Specifika Chrysler	60
Specifika Ford	62
Specifika General Motors	63