

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	X
Abkürzungen	XI
Literaturverzeichnis	XIX

Kapitel I

Wartungsvertrag

Werkvertrag/Dienstleistungsvertrag über die Wartung einer vernetzten Gesamtlösung	1
Detailübersicht	3
A Präambel	6
B IST- und SOLL-Beschreibung	22
C Leistungen des Auftragnehmers	38
D Leistungen des Auftraggebers	58
E Projektmanagement und -controlling	70
F Leistungsstörungen	78
G Vertragsdauer und Sonstiges	87
H Beilagen	101

Kapitel II

Grundvertragsmuster Outsourcing / ASP

Vertrag über die Übernahme bzw Installation und Einführung einer EDV-Komplettlösung (Turnkey-Projekt) und deren Betrieb im Rechenzentrum des ASP	103
Übersicht	105
Einleitung	112
A Präambel	115
B IST- und SOLL-Beschreibung	124
C Leistungen des Auftragnehmers	146
D Leistungen des Auftraggebers	189
E Projektmanagement und -controlling	201
F Leistungsstörungen	217
G Vertragsdauer und Sonstiges	229
H Beilagen	244

Kapitel III

Hardware-/Software-Vertriebsvertrag	259
Einführung	261
Allgemeines	261

Die Interessenlage der Beteiligten	261
Ähnliche Vertragsformen: OEM- und SHAP-Vertrag	262
Grenzen der Vertragsfreiheit: Das EG-Wettbewerbsrecht	262
Die Grenzen des Handelsvertretergesetzes	265
Muster Vertriebsvereinbarung	266

Kapitel IV

Softwarehinterlegung – Escrow („Escrow-Agreement“)	283
Softwarehinterlegung – Escrow	285
Übersicht	287
A Präambel	289
B Leistungen des Herstellers	290
C Leistungen der Hinterlegungsstelle	291
D Leistungen der Anwender/des Anwenders	297
E Entgelte	297
F Leistungsstörungen	297
G Vertragsdauer und Sonstiges	298
H Beilagen	303

Kapitel V

Arbeitsverträge im IT-Bereich	305
Allgemeines	307
Dienstvertrag – freier Dienstvertrag – Werkvertrag	308
Arbeitskräfteüberlassung	309
Kommentiertes Muster eines Dienstzettels /Dienstvertrages nach AVRAG und KV IT	312

Kapitel VI

Vergabe von Aufträgen im IT-Bereich	321
A. Vergabeverfahren – Grundlagen	323
Übersicht	323
1. Das Vergaberecht der EG	324
2. Technische Normen in der EU	325
3. GATT und WTO	326
4. Das österreichische Vergaberecht	327
5. Die wichtigen Regelungen im Überblick	329
6. Rechtsmittel	341
7. Vergabe von IT-Leistungen	344
Ablauf von IT-Beschaffungen – Grafiken	346
Das Verfahren im Überblick	348
Inhalt eines Ausschreibungstextes	348

B. Kommentiertes Muster einer Ausschreibung von IT-Leistungen	353
<i>Übersicht</i>	<i>354</i>
1. Allgemeine Vergaberegeln	358
2. Form und Inhalt der Angebote	363
3. Fragenkatalog zum Bieter	365
4. Technische Bedingungen	368
5. Allgemeine technische Bedingungen	370
6. Kommerzielle Bedingungen	385
7. Projektabwicklung allgemein	389
8. Projektmanagement für größere Projekte	391
9. Leistungsstörungen	394
10. Vertragsdauer	397
11. Sonstiges	398
12. Tabellen	401

ANHANG

Entscheidungen zum IT-Recht (in Leitsätzen)	415
Internet Domains: Namensgebrauch, Markenschutz	417
EDV-Vertragsrecht	433
Urheber- und Wettbewerbsrecht	457
Arbeitsrecht	477
Sonstiges	498
Stichwortverzeichnis	513