

# Inhalt

<b>Worum geht es in dieser Studieneinheit?</b>	4
<b>1 Zentrale Begriffe der Studieneinheit</b>	6
1.1 Alltagskommunikation	6
1.2 Routinen und ihre Funktion	6
1.3 Sprachrituale	10
<b>2 Sprache und kulturelles Wissen</b>	19
2.1 Braucht man landeskundliches Wissen für die Alltagskommunikation?	19
2.2 Didaktische Konsequenzen	25
<b>3 Wie redet man sich an?</b>	37
3.1 Du oder Sie?	37
3.2 Maskulin oder feminin?	44
<b>4 Kontakte eröffnen und beenden</b>	52
4.1 Direkte Kommunikation	52
4.2 Telefondialoge	62
4.3 Briefkontakte	70
<b>5 Höflichkeit</b>	77
5.1 Formen des höflichen Verhaltens	77
5.2 Konsequenzen für den Unterricht	82
<b>6 Idiomatische Wendungen, Sprichwörter, Redensarten</b>	86
6.1 Landeskundlicher Bezug	87
6.2 Konsequenzen für den landeskundlich orientierten Deutschunterricht	88
<b>7 Glossar</b>	91
<b>8 Lösungsschlüssel und Erläuterungen</b>	93
<b>9 Literaturhinweise</b>	101
<b>10 Quellen</b>	103
<b>Angaben zum Autor</b>	110
<b>Fernstudienprojekt DIFF – GhK – GI</b>	111