

Obsah

Předmluva.....	6
1 Veřejná správa jako sektor národního hospodářství	8
2 Význam veřejné správy, její podstata a struktura v ČR	11
2.1 Význam a struktura veřejné správy	16
2.2 Historie veřejné správy	19
3 Verejná správa v SR a jej základná charakteristika	25
3.1 Formy demokracie	27
3.2 Štátne orgány a ich vymedzenie	29
3.3 Štátna správa ako súčasť verejnej správy	31
3.4 Samospráva ako súčasť verejnej správy	34
3.4.1 Miestna samospráva v Slovenskej republike	39
3.4.2 Regionálna samospráva v Slovenskej republike	41
4 Výzkum efektivity v rámci hodnocení kvality veřejné správy	47
4.1 Efektivnost veřejné správy	47
4.2 Záměr výzkumu a oblasti prováděného šetření v rámci hodnocení kvality řízení ve vybraných organizacích veřejné správy	51
4.3 Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi klienty úřadů	51
4.4 Závěr k prováděnému okruhu šetření	64
4.5 Vyhodnocení stanovených předpokladů.....	67
5 Dotazníkové šetření mezi zaměstnanci v organizaci veřejné správy v ČR.....	69
5.1 Vyhodnocení dotazníkového šetření podle zkoumaných otázek.....	81
5.2 Vyhodnocení stanovených předpokladů.....	84
6 Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi zaměstnanci vybraných organizací provedené metodou korespondenční analýzy.	86
6.1 Úvod	86
6.1.1 Metoda korespondenční analýzy	87
6.1.2 Výzkum v organizacích veřejné správy	88
6.2 Výsledky výzkumu dotazníkového šetření u zaměstnanců	90
6.2.1 Výsledky šetření v oblasti lidské zdroje.....	90
6.2.2 Výsledky šetření v oblasti organizačního kapitálu.....	99
6.2.3 Výsledky šetření v oblasti informačního kapitálu.....	105
6.2.4 Výsledky šetření v oblasti zákaznického kapitálu.....	114
6.2.5 Výsledky šetření v oblasti hodnocení výkonnosti.....	124
6.2.6 Výsledky hodnocení v oblasti inovačního kapitálu.....	132
7 Kompetence pracovníků ve zkoumaných organizacích veřejné správy.....	141
7.1 Kvalifikace a kompetence pracovníků	142
7.2 Posouzení kompetencí pracovníků ve zkoumaných organizacích veřejné správy	143
7.2.1 Klíčové kompetence	143

7.2.2 Sociální kompetence	148
Summary	158