

Předmluva	V
Obsah	VII
1 Historický vývoj řízení lidských zdrojů.....	1
1.1 Historie koncepcí a přístupů uplatňovaných v personální oblasti	1
1.2 Personální činnosti	4
1.3 Strategie řízení lidských zdrojů	8
1.4 Personální politika	10
2 Zabezpečování lidských zdrojů – plánování lidských zdrojů, získávání, výběr, přijímání, adaptace a odchody zaměstnanců z organizace	17
2.1 Plánování lidských zdrojů – personální plánování	17
2.2 Získávání a výběr zaměstnanců	19
2.3 Přijímání a adaptace zaměstnanců	28
2.4 Odchody zaměstnanců z organizace	29
3 Etika řízení lidských zdrojů.....	35
3.1 Úspěšné řízení lidských zdrojů	35
3.2 Etika a morálka	36
3.3 Etické teorie a koncepty jako východisko uplatnění etiky v rámci řízení lidských zdrojů – základní etické teorie: Etika ctností, deontologie a utilitarismu	37
3.4 Etika v řízení lidských zdrojů – přístupy, metody a nástroje	38
4 Motivace zaměstnanců	51
4.1 Motivace versus stimulace	51
4.2 Proces motivace	52
4.3 Typy a zdroje motivace	52
4.4 Teorie motivace	54
4.5 Vztah mezi motivací, spokojeností s prací a výkonem	59
4.6 Stimulační prostředky v pracovní motivaci	62
4.7 Motivační program organizace	65
5 Řízení pracovního výkonu zaměstnanců a týmů	71
5.1 Řízení pracovního výkonu versus hodnocení zaměstnanců	71
5.2 Přínosy řízení pracovního výkonu	72
5.3 Principy řízení pracovního výkonu	74
5.4 Cyklus a model řízení pracovního výkonu	75
5.5 Hodnocení zaměstnanců	81
5.6 Role liniových vedoucích, personalistů a zaměstnanců	85
5.7 Řízení pracovního výkonu týmu	87
6 Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců	91
6.1 Pojetí vzdělávání a rozvoje zaměstnanců	91

6.2	Složky procesu učení.....	92
6.3	Učící se organizace.....	93
6.4	Moderní systém vzdělávání a rozvoje zaměstnanců	95
6.5	Cyklus vzdělávání a rozvoje zaměstnanců.....	97
6.6	Účastníci procesu vzdělávání a rozvoje v organizaci a jejich role.....	106
7	Odměňování zaměstnanců	111
7.1	Systém odměňování	111
7.2	Celková odměna	116
7.3	Zaměstnanecké výhody	121
7.4	Role liniových vedoucích a personalistů.....	125
8	Leadership, styly vedení zaměstnanců.....	131
8.1	Objasnění pojmů.....	131
8.2	Stručný pohled do historie.....	132
8.3	Manažer versus lídr	133
8.4	Vymezení – definice leadershipu	136
8.5	Teorie – koncepce – vedení lidí	140
9	Koučování zaměstnanců.....	151
9.1	Koučování versus mentorování	151
9.2	Charakteristika koučování a kouče.....	152
9.3	Typy koučování.....	155
9.4	Modely koučování	159
9.5	Přínosy koučování	161
10	Týmy a týmová spolupráce.....	165
10.1	Význam týmů a týmové spolupráce	165
10.2	Definice týmu	167
10.3	Složení týmu.....	168
10.4	Týmové role	170
10.5	Teambuilding.....	170
10.6	Komunikace v týmu	173
10.7	Podstata týmové spolupráce	176
10.8	Proces týmové spolupráce	177
10.9	Techniky týmové spolupráce.....	179
11	Týmové role.....	183
11.1	Pojetí týmových rolí	183
11.2	Typologie týmových rolí	186
11.3	Charakteristiky týmových rolí.....	187
11.4	Vedoucí týmu z pohledu týmových rolí	195
12	Kultura organizace.....	199
12.1	Vymezení a funkce organizační kultury.....	199

12.2	Prvky organizační kultury	200
12.3	Silné organizační kultury versus slabé organizační kultury	202
12.4	Typologie organizační kultury	203
12.5	Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	207
12.6	Poznání organizační kultury	209
13	Řízení přes hranice kultur	213
13.1	Vztah organizační a národní kultury	213
13.2	Vliv národní kultury na organizační kulturu	216
13.3	Procesy integrace odlišných národních kultur.....	223
	Literatura.....	227
	Seznam obrázků	233
	Seznam tabulek.....	235
	Rejstřík.....	237
	Summary	239