

OBSAH

Předmluva.....	V
Obsah.....	IX
1 Organizační chování	1
1.1 Co je organizační chování?.....	1
1.2 Vymezení organizačního chování a přístupy k organizačnímu chování.....	3
1.3 Témata organizačního chování.....	5
1.4 Interdisciplinarita a multidisciplinarita organizačního chování.....	6
1.5 Model organizačního chování.....	9
1.6 Organizační dilema.....	12
1.7 Metodologické souvislosti, vědecký přístup a cíle organizačního chování.....	13
1.8 Výzvy a příležitosti současnosti	17
2 Úvod k individuálnímu chování	27
2.1 Individuální chování a individuální charakteristiky	27
2.2 Hlavní témata individuálního chování.....	28
3 Individuální chování a výkonnost.....	31
3.1 Individuální chování a individuální výkonnost	31
3.2 Lewinův interakční model v kontextu organizačního chování.....	33
3.3 K hodnocení výkonnosti.....	34
4 Osobnost a individuální chování.....	37
4.1 Osobnost v organizačním kontextu	37
4.2 Pojetí osobnosti.....	38
4.3 Nomotetický a idiografický přístup a metodologické souvislosti	40
5 Druhy individuálních charakteristik.....	43
5.1 K druhům individuálních charakteristik	43
5.2 Význam interindividuálních charakteristik a jejich identifikace	44
5.3 Vnější a interní individuální charakteristiky a jejich význam	45
6 Příklady teorií osobnosti.....	49
6.1 Teorie rysů, osobnostní typologie a metodologické souvislosti.....	49
6.2 K idiografickým koncepcím osobnosti.....	53
6.3 Další koncepce osobnosti	54
6.4 Význam teorií osobnosti v organizačním kontextu	55

7 Sociodemografické faktory	57
7.1 Úvod k sociodemografickým faktorům.....	57
7.2 Hlavní sociodemografické charakteristiky a jejich význam.....	57
8 Schopnosti	63
8.1 Úvod ke schopnostem.....	63
8.2 Inteligence.....	64
8.3 Měření inteligence.....	64
8.4 Druhy inteligence.....	65
8.5 Význam schopností pro individuální chování.....	67
9 Učení	71
9.1 Vymezení učení.....	71
9.2 Asociativní učení.....	72
9.3 Kognitivní koncepce učení.....	75
9.4 Sociální učení.....	78
9.5 Souvislosti učení s dalšími tématy.....	80
9.6 Hodnocení učení.....	81
10 Postoje a pracovní spokojenost	85
10.1 Vymezení postojů.....	85
10.2 Charakteristiky postojů.....	86
10.3 Zjišťování postojů.....	88
10.4 Změna postojů.....	89
10.5 Kognitivní disonance.....	90
10.6 Postoje a styly vedení.....	91
10.7 Pracovní spokojenost.....	92
11 Hodnoty a emoce	99
11.1 Hodnoty a jejich hlavní charakteristiky.....	99
11.2 Hodnotové systémy a typologie hodnot.....	100
11.3 Pracovní hodnoty.....	101
11.4 Význam hodnot.....	102
11.5 Úvod k problematice emocí.....	103
11.6 Základní charakteristiky emocí.....	103
11.7 Emoce a nálady.....	104
11.8 Druhy emocí a vliv kultury.....	105
11.9 Projevy emocí v pracovním a organizačním kontextu.....	106
12 Percepce, interpersonální percepce, individuální rozhodování	111
12.1 Objasnění percepce.....	111
12.2 Hlavní faktory ovlivňující percepční proces – schéma percepce.....	113

12.3	Interpersonální percepce a nejčastější chyby.....	116
12.4	Percepce a rozhodování.....	121
12.5	Percepce a osobnostní faktory.....	124
12.6	Význam percepce v organizačním kontextu.....	126
13	Interpersonální chování.....	131
13.1	Hlavní charakteristiky interpersonálního chování.....	131
13.2	Interpersonální vztahy.....	134
13.3	Charakteristiky a druhy interpersonálních vztahů.....	135
13.4	Sociální a interpersonální komunikace.....	138
13.5	Druhy a charakteristiky interpersonální komunikace.....	140
13.6	Bariéry interpersonální komunikace.....	143
13.7	Účinná komunikace.....	144
13.8	Význam interpersonálního chování.....	146
14	Pracovní motivace a pracovní design.....	149
14.1	Motivace, stimulace, intrinsická a extrinsická motivace.....	149
14.2	Obsahové teorie motivace.....	152
14.3	Procesní teorie motivace.....	158
14.4	Teorie sebedeterminace a související koncepce.....	164
14.5	Pracovní design a jeho změny.....	170
14.6	Význam pracovní motivace v organizacích.....	175
	Dovětek.....	179
	Seznam obrázků.....	181
	Literatura.....	183
	Rejstřík.....	189
	Summary.....	193