

OBSAH

POUŽITÉ ZKRATKY	4
1 ÚČEL METODY	5
2 POPIS METODY	6
2.1 ÚVOD	6
2.2 MODEL WPAM	6
2.3 STRUKTURA METODY A JEJÍ ČLENĚNÍ	7
2.4 KRITICKÉ PROFESNÍ SKUPINY	7
2.5 POSTUPOVÉ SCHÉMA	9
2.6 CHARAKTER VÝSTUPŮ	10
2.6.1 <i>Kvalitativní analýza</i>	10
2.6.2 <i>Kvantitativní analýza</i>	10
2.6.3 <i>Prezentace výstupů</i>	13
3 ZPŮSOB APLIKACE METODY	14
3.1 HARMONOGRAM PRŮBĚHU ŠETŘENÍ	14
3.2 POPIS PROCEDURÁLNÍCH KROKŮ	14
3.2.1 <i>Primární šetření</i>	14
3.2.2 <i>Určení okruhu dotčených osob</i>	14
3.2.3 <i>Aplikace souboru otázek na určené osoby</i>	15
3.2.4 <i>Sběr a záznam odpovědí</i>	15
3.2.5 <i>Identifikace příčin selhání pro příslušné skupiny SOF</i>	15
3.2.6 <i>Výpočet faktorů selhání lidského činitele (Fp)k pro příslušné skupiny SOF</i>	15
3.2.7 <i>Stanovení pravděpodobnosti správného určení příčin selhání člověka (Pp)k pro příslušné skupiny SOF</i>	15
3.2.8 <i>Vypracování protokolu o šetření</i>	16
4 LITERATURA	16
PŘÍLOHA 1: VYŠETŘOVACÍ CHECKLISTY	17
PŘÍLOHA 2: URČENÍ VÁHOVÝCH KOEFICIENTŮ	39
PŘÍLOHA 3: SEZNAM PŘEDDEFINOVANÝCH PŘÍČIN	42
PŘÍLOHA 4: PROTOKOL O ŠETŘENÍ	45