

# OBSAH

<b>SOUHRN</b> .....	<b>5</b>
<b>1 KULTURA BEZPEČNOSTI – ÚVOD</b> .....	<b>6</b>
<b>2 PRINCIPY EXTERNÍ KONTROLNÍ ČINNOSTI V JE</b> .....	<b>7</b>
2.1 ORGANIZAČNÍ ZÁSADY .....	7
2.2 BEZPEČNOSTNÍ MANAGEMENT .....	7
2.3 KULTURA BEZPEČNOSTI .....	8
<b>3 KATALOG KOMFORT</b> .....	<b>9</b>
3.1 POPIS KONTROLNÍHO NÁSTROJE KOMFORT .....	9
3.1.1 Význam a účel .....	9
3.1.2 Sledované indikátory .....	9
3.2 POUŽITÍ KONTROLNÍHO NÁSTROJE KOMFORT .....	10
3.2.1 Základní informace .....	10
3.2.2 Příprava inspekci .....	10
3.2.3 Provádění inspekci .....	10
3.2.4 Vyhodnocení indikátorů .....	11
3.2.5 Následná dokumentace inspekce .....	11
3.2.6 Vyhodnocení dat získaných systémem KOMFORT .....	11
3.2.7 Vypracování zprávy KOMFORT .....	11
3.2.8 Výroční pohovor .....	11
3.2.9 Řízení jakosti a trvalé zlepšování .....	11
<b>4 POUŽITÉ INFORMAČNÍ ZDROJE</b> .....	<b>11</b>
<b>PŘÍLOHA – CHECKLIST KOMFORT</b> .....	<b>13</b>
4.1 INDIKÁTOR „KVALITA PÍSEMNÝCH DOKUMENTŮ“ .....	14
4.2 INDIKÁTOR „DODRŽOVÁNÍ ZÁVAZNÝCH USTANOVENÍ“ .....	17
4.3 INDIKÁTOR „KVALIFIKACE A ODBORNOST“ .....	20
4.4 INDIKÁTOR „ŠKOLENÍ“ .....	23
4.5 INDIKÁTOR „PRACOVNÍ ZATÍŽENÍ“ .....	26
4.6 INDIKÁTOR „ZVLÁDNUTÍ FUNKCE VEDENÍ (LEADERSHIP)“ .....	29
4.7 INDIKÁTOR „ČISTOTA A POŘÁDEK NA PRACOVIŠTI, ÚDRŽBA BUDOV“ .....	32
4.8 INDIKÁTOR „JEDNÁNÍ A SPOLUPRÁCE S INSPEKČNÍ ORGANIZACÍ“ .....	35