

OBSAH

Poslání ochránce	1
Úvodní slovo	4
I) Systematické návštěvy zařízení sociálních služeb pro seniory	5
1) Právní úprava poskytování sociální služby „domov se zvláštním režimem“ a „domov pro seniory“	5
2) Průběh návštěv	6
3) Informace o navštívených zařízeních	7
II) Péče o osoby trpící demencí	8
1) Demence	8
2) Specifické potřeby dané demencí	9
3) Zařízení pro seniory provozovaná bez řádné registrace	13
4) Detence v zařízeních sociálních služeb	13
5) Zdravotní péče v zařízeních sociálních služeb	14
III) Zjištění a doporučení ochránce	16
1) Prostředí a vybavení	16
a) Orientace v realitě	16
b) Individualizace pokoje	17
c) Zajištění bezpečí	18
d) Prostor pro trávení dne	19
2) Důstojnost a autonomie vůle klientů	21
a) Přístup personálu ke klientům	21
b) Příklad nerespektu – přidělové systémy	22
c) Management potřeb	22
d) Přání klientů	24
3) Denní rytmus	25
a) Harmonogram dne	25
b) Náplň dne	26
c) Pobyt na vzduchu	27

