

OBSAH:

ÚVOD.....	6
1 PODNIKOVÁ INFORMATIKA	10
1.1 ÚLOHA A POSTAVENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY	11
1.2 INFORMAČNÍ SYSTÉM	12
1.2.1 <i>Princip informačního systému</i>	12
1.2.2 <i>Etapy návrhu a tvorby informačního systému</i>	14
1.3 PODNIKOVÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY	15
1.4 MODEL PODNIKOVÝCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	17
1.5 SHRNUÍ KAPITOLY 1	18
1.6 SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	19
1.7 KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	19
1.8 SAMOSTATNÝ TEST.....	20
1.9 CVIČENÍ	20
2 ERP SYSTÉMY	22
2.1 PRINCIPY ERP SYSTÉMŮ	23
2.2 PODSTATA A PŘÍNOS ERP SYSTÉMŮ.....	24
2.3 MODULY ERP SYSTÉMU	26
2.4 SOUČASNÉ ERP SYSTÉMY.....	26
2.5 ERP SYSTÉMY II. A III.....	27
2.6 KONKRÉTNÍ PARAMETRY NĚKTERÝCH ERP SYSTÉMŮ.....	28
2.6.1 <i>KARAT Software</i>	28
2.6.1.1 Podnikový informační systém KARAT Express	28
2.6.1.2 Podnikový informační systém KARAT Advance	28
2.6.1.3 Podnikový informační systém KARAT Enterprise	29
2.6.2 <i>ERP systém SAP</i>	29
2.7 SHRNUÍ KAPITOLY 2	30
2.8 SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	30
2.9 KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	30
2.10 SAMOSTATNÝ TEST.....	31
2.11 CVIČENÍ	32
3 ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY	34
3.1 PRINCIPY CRM	35
3.2 TYPY CRM SYSTÉMŮ.....	36
3.3 VLASTNOSTI KONKRÉTNÍCH CRM SYSTÉMŮ	38
3.3.1 <i>CRM systém, nabízený firmou HELIOS</i>	38
3.3.2 <i>CRM modul systému ABRA</i>	40
3.4 SHRNUÍ KAPITOLY 3	40
3.5 SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	40
3.6 KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	41
3.7 SAMOSTATNÝ TEST.....	42
3.8 CVIČENÍ	42
4 BUSINESS INTELLIGENCE.....	44
4.1 PRINCIPY BUSINESS INTELLIGENCE	45
4.2 NÁSTROJE BUSINESS INTELLIGENCE	46
4.2.1 <i>Reportingové nástroje</i>	46
4.2.2 <i>Nástroje pro analytické výpočty a automatizaci rozhodování</i>	46
4.3 CELKOVÝ PROCES BI.....	47
4.4 SHRNUÍ BUSINESS INTELLIGENCE.....	49
4.5 PŘÍKLAD IMPLEMENTACE ŘEŠENÍ BI	49
4.5.1 <i>SAP Business Information Warehouse</i>	49
4.6 SHRNUÍ KAPITOLY 4	50
4.7 SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	50
4.8 KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	51
4.9 SAMOSTATNÝ TEST.....	52
4.10 CVIČENÍ	52
5 DOLOVÁNÍ V DATECH A VIZUALIZACE DAT	54

5.1	DŮVODY PRO DOLOVÁNÍ V DATECH	55
5.2	ROZVOJ NÁSTROJŮ PRO DM	56
5.2.1	<i>Metodologie postupu data miningu</i>	56
5.2.2	<i>Matematické a statistické techniky</i>	58
5.3	VIZUALIZACE A REPORTOVÁNÍ	59
5.4	SHRnutí KAPITOLY 5	60
5.5	SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	60
5.6	KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	60
5.7	SAMOSTATNÝ TEST	61
5.8	CVIČENÍ	62
6	ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ	64
6.1	PRINCIPY ELEKTRONICKÉHO OBCHODOVÁNÍ	65
6.2	ZÁKLADNÍ DRUHY E-COMMERCE	65
6.3	E- PROCUREMENT	67
6.4	E – MARKETPLACE – ELEKTRONICKÉ TRŽIŠTĚ	68
6.5	ROZDĚLENÍ ELEKTRONICKÝCH TRŽIŠŤ	68
6.5.1	<i>Podle role provozovatele</i>	68
6.5.2	<i>Podle obchodovaných komodit</i>	68
6.6	ELEKTRONICKÉ TRŽIŠTĚ V ČR	68
6.7	SHRnutí KAPITOLY 6	70
6.8	SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	70
6.9	KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	70
6.10	SAMOSTATNÝ TEST	71
6.11	CVIČENÍ	72
7	PROVOZ A ROZVOJ PODNIKOVÉ INFORMATIKY	74
7.1	OUTSOURCING	75
7.2	OFFSHORING	76
7.3	HOSTING	76
7.4	VZDÁLENÉ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (ASP)	78
7.5	SOFTWARE AS A SERVICE – SAAS	79
7.6	INFORMAČNÍ STRATEGIE	80
7.7	ŘÍZENÍ SLUŽEB	80
7.8	SHRnutí KAPITOLY 7	81
7.9	SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	81
7.10	KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	81
7.11	SAMOSTATNÝ TEST	82
7.12	CVIČENÍ	83
8	CLOUDCOMPUTING	85
8.1	PRINCIPY CLOUDCOMPUTINGU	86
8.1.1	<i>Cloud služby podle nabízených forem</i>	87
8.1.1.1	<i>Infrastruktura jako služba - IaaS</i>	87
8.1.1.2	<i>Platforma jako služba – PaaS</i>	87
8.1.1.3	<i>Software jako služba - SaaS</i>	87
8.1.2	<i>Cloud služby podle typu poskytovatele</i>	87
8.2	POROVNÁNÍ NĚKTERÝCH DOSTUPNÝCH NABÍDEK	88
8.2.1	<i>OneDrive</i>	88
8.2.2	<i>Dropbox</i>	89
8.2.3	<i>Google Drive</i>	90
8.2.4	<i>Copy</i>	90
8.3	ERP V CLOUDU	91
8.4	BEZPEČNOST CLOUDCOMPUTINGU	92
8.5	JAK VYBÍRAT CLOUD	93
8.6	SHRnutí KAPITOLY 8	94
8.7	SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	94
8.8	KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	94
8.9	SAMOSTATNÝ TEST	95
8.10	CVIČENÍ	96
9	INFORMAČNÍ MANAGEMENT A STÁTNÍ SPRÁVA	99
9.1	INFORMAČNÍ SPOLEČNOST	100
9.1.1	<i>Informační společnost a ČR</i>	100

9.1.2	<i>e- Government</i>	100
9.2	INFORMAČNÍ SYSTÉMY VEŘEJNÉ SPRÁVY	102
9.2.1	<i>Portál veřejné správy</i>	102
9.2.2	<i>Informační systém eObec</i>	102
9.2.3	<i>Czech Point</i>	103
9.2.4	<i>Datové schránky</i>	103
9.3	INFORMAČNÍ SYSTÉMY MINISTERSTEV	104
9.3.1	<i>Informační systémy v soudnictví</i>	104
9.3.1.1	<i>Informační systémy uvnitř soudů</i>	105
9.3.1.2	<i>Veřejné informační systémy</i>	105
9.4	DALŠÍ VÝHLEDY V UPLATNĚNÍ ICT VE STÁTNÍ SPRÁVĚ A SAMOSPRÁVĚ	105
9.5	SHRnutí KAPITOLY 9	107
9.6	SLOVNÍK NOVÝCH POJMŮ	107
9.7	KLÍČ K PRŮBĚŽNÝM OVĚŘOVACÍM TESTŮM	107
9.8	SAMOSTATNÝ TEST	108
9.9	CVIČENÍ	109
LITERATURA		112
KLÍČ K SAMOSTATNÉMU TESTU		122