

OBSAH

PREDSLOV	5
POUŽITÉ ZNAČKY	7

I. OCHRANA SPOTREBITEĽA V ZMLUVNÝCH VZŤAHOCH

A. SPOTREBITEĽSKÉ ZMLUVY

1. Základné definície a uplatnenie všeobecných inštitútov občianskeho práva na spotrebiteľské zmluvy

Spotrebiteľ v zmysle článku 2 smernice 93/13 – vylúčenie právnických osôb	11
Spotrebiteľ v zmysle článku 2 smernice 93/13 – fyzická osoba vykonávajúca povolanie advokáta – vrátenie úveru zabezpečeného záložným právom k nehnuteľnosti, ktorá patrí advokátskej kancelárii dlžníka	12
Pojem spotrebiteľ – fyzická osoba – podnikateľ, ktorý pri uzavieraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti	15
Pojem spotrebiteľ – kritérium skutočného účelu konania – ochrana dobrej viery podnikateľa – osoba konajúca na účely budúcej podnikateľskej činnosti	15
Definícia spotrebiteľa v Občianskom zákonníku a definícia spotrebiteľa v zákone o spotrebiteľských úveroch – skutočný výkon podnikania či povolania	16
Spotrebiteľská zmluva – pojem a zmluvné strany spotrebiteľskej zmluvy	17
Spotrebiteľská zmluva – typy spotrebiteľských zmlúv	18
Zmluva o pripojení ako občianskoprávna spotrebiteľská zmluva	19
Nepomenované zmluvy ako spotrebiteľské zmluvy	19
Spotrebiteľská zmluva v širšom a užšom zmysle	19
Kvalifikácia spotrebiteľskej zmluvy v období od 1. januára 2000 do 25. novembra 2004 – nekompaktná právna úprava – použitie ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa	20
Použitie ustanovení Občianskeho zákonníka na spotrebiteľské zmluvy prv definované v zákone o ochrane spotrebiteľa	21
Zmluva o úvere uzavretá pred 1. januárom 2008 – spotrebiteľská zmluva	21
Výklad ustanovení spotrebiteľského práva	22

Výklad priaznivejší pre spotrebiteľa	22
Zabezpečenie záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy zabezpečovacím prevodom práva – zákaz retroaktivity.	22
Závislé spotrebiteľské zmluvy – zánik zmlúv iným spôsobom než splnením	23
Závislé spotrebiteľské zmluvy uzavreté medzi spotrebiteľom na jednej strane a rôznymi subjektmi na strane druhej	23
Spotrebiteľská zmluva uzavretá elektronickými prostriedkami – písomná forma zmluvy.	31
Písomná forma – elektronický podpis	31
Okamih uzavretia zmluvy – ustanovenie všeobecných obchodných podmienok, podľa ktorého je objednávka návrhom kúpnej zmluvy – dispozitívnosť ustanovení Občianskeho zákonníka upravujúcich kontraktačný proces.	33
Spotrebiteľské zmluvy – kontrola inkorporácie zmluvných podmienok, na ktoré zmluva odkazuje alebo ktoré sú k nej pripojené – možnosť oboznámiť sa s obchodnými podmienkami	34
Obchodné podmienky v spotrebiteľských zmluvách – dojednanie o zmluvnej pokute alebo rozhodcovská doložka obsiahnuté v obchodných podmienkach – požiadavky vyplývajúce zo zásady poctivosti.	34
Dojednania, pre ktoré zákon vyžaduje písomnú formu, obsiahnuté vo všeobecných obchodných podmienkach – požiadavka podpisu .	40
Všeobecné zmluvné podmienky – písomná forma – požiadavka podpisu	41
Dohoda o zmluvnej pokute obsiahnutá vo všeobecných obchodných podmienkach, ktoré neboli podpísané – jej neplatnosť pre nedodržanie požiadavky písomnej formy.	42
Štandardná formulárová zmluva uzavretá so spotrebiteľom – zahrnutie ustanovení týkajúcich sa inej zmluvy – nedostatok vôle uzavrieť túto inú zmluvu.	42
Rozpor spotrebiteľskej zmluvy s dobrými mravmi pre neprimeranú výšku úroku – naliehavý právny záujem spotrebiteľa na určení neplatnosti zmluvy	43
Dosiahnutie právneho úkonu uznania dlhu nekalou praktikou – rozpor s dobrými mravmi.	45
Civilnoprávna úžera – rozpor s dobrými mravmi	45
Dohoda o predĺžení premlčacej doby v spotrebiteľskej zmluve – rozpor s dobrými mravmi.	46

Zmluvná podmienka, ktorá postúpenie práv umožňuje iba jednej zmluvnej strane – postúpenie práv zo zmluvy na iný subjekt za okolností, ktoré môžu spotrebiteľa odradiť od uplatňovania práva na plnenie nižšej hodnoty – rozpor s dobrými mravmi	46
Inštitút dobrých mravov a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.	49
Neprijateľné podmienky ako výraz princípu dobrých mravov	49
Úroky odporujúce dobrým mravom – úroky podstatne prevyšujúce obvyklú úrokovú mieru.	50
Uznanie dlhu ako úkon bezprostredne nadväzujúci na spotrebiteľskú zmluvu.	50
Uznanie premlčaného dlhu – rozdiel medzi § 558 OZ a § 110 ods. 1 OZ	51
Uznanie dlhu – význam vedomosti dlžníka o jeho premlčaní – rozdiel medzi § 558 OZ a § 110 ods. 1 OZ.	51
Uznanie dlhu – význam vedomosti dlžníka o premlčaní z hľadiska plynutia novej premlčacej doby.	52
Uznanie dlhu ako súčasť dohody o splátkach – nevedomosť dlžníka, že uznáva dlh – nedostatok vôle spôsobujúci neplatnosť	52
Dohoda o uzavretí splátkového kalendára a o uznaní dlhu vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy – ich dosiahnutie nekalou obchodnou praktikou – neplatnosť	53
Právna povinnosť veriteľa informovať dlžníka o právnych dôsledkoch uznania záväzku – neexistencia	54
Uznanie dlhu ako súčasť dohody o splátkach – dobré mravy – právny význam vysvetlenia alebo poučenia dlžníka o následkoch jeho konania	54
Uzavretie zmluvy na diaľku prostredníctvom internetového portálu – zmluva, ktorej celý obsah je súčasťou všeobecných obchodných podmienok – využitie ľsti pri koncipovaní obsahu zmluvného vzťahu	62
2. Neprijateľné (nekalé) podmienky v spotrebiteľských zmluvách a zmluvné podmienky v neprospech spotrebiteľa	
Spotrebiteľ v zmysle článku 2 smernice 93/13 – vylúčenie právnických osôb	78
Smernica 93/13 – vecná pôsobnosť – pravidlá výkladu – rozdiel medzi žalobami podanými individuálnymi spotrebiteľmi a žalobami podanými osobami a organizáciami reprezentujúcimi spoločný záujem spotrebiteľov	78
Zmluva o nájme bytu ako spotrebiteľská zmluva – vylúčenie z kontroly nekalosti ustanovené pre zmluvné podmienky, ktoré odrážajú	

záväzné zákonné alebo regulačné ustanovenia – zistenie nekalej povahy zmluvnej pokuty – vnútroštátna právna úprava, ktorá vnútroštátnemu súdu umožňuje zmeniť výšku pokuty	79
Pojem „značná nerovnováha“ na škodu spotrebiteľa – nerovnováha napriek požiadavke dobrej viery – demonštratívnosť zoznamu nekalých podmienok – kritériá posúdenia nekalej povahy vnútroštátnym súdom	80
Pojem „značná nerovnováha“ na škodu spotrebiteľa – kritériá posúdenia nekalej povahy vnútroštátnym súdom	81
Vylúčenie zmluvných podmienok z kontroly nekalosti – požiadavka jasnej a zrozumiteľnej formulácie	81
Poistná zmluva – vylúčenie podmienok týkajúcich sa hlavného predmetu zmluvy z kontroly nekalosti – podmienka, ktorá má zaručiť úhradu splátok vyplývajúcich zo zmluvy o hypotekárnom úvere v prípade úplnej práceneschopnosti dlžníka	82
Zmluvné podmienky vymedzujúce hlavný predmet zmluvy – reštriktívny výklad výnimky z kontroly – požiadavka jasnej a zrozumiteľnej formulácie podmienky (princíp transparentnosti) – nahradenie nekalej podmienky dispozitívnym ustanovením vnútroštátneho práva.	82
Autonómne pojmy smernice – vylúčenie podmienok týkajúcich sa hlavného predmetu zmluvy alebo primeranosti ceny alebo odmeny z kontroly nekalosti	96
Vylúčenie z kontroly nekalosti ustanovené pre zmluvné podmienky, ktoré odrážajú záväzné právne ustanovenia, pri ich zahrnutí do inej kategórie zmlúv – štandardná zmluvná podmienka, ktorou si dodávateľský podnik vyhradí právo jednostrannej zmeny zmluvy .	106
Nekalé podmienky – jednostranná zmena zmluvných podmienok predajcom alebo dodávateľom – požiadavka jasného a zrozumiteľného vysvetlenia dôvodov a spôsobu zmeny (princíp transparentnosti)	107
Konštatovanie nekalosti obchodnej praxe ako kritérium pri posúdení nekalosti zmluvných podmienok – vplyv nekalých obchodných praktík a nekalých podmienok na platnosť zmluvy ako celku	107
Dohoda o voľbe súdu ako nekalá podmienka – podmienka, ktorá zveruje právomoc súdu, v obvode ktorého má predávajúci alebo dodávateľ miesto svojho podnikania	108
Vymedzenie neprijateľných podmienok v slovenskom právnom poriadku	109

Súdna kontrola individuálne dojednaných zmluvných podmienok – pojem „osobitné dojednanie“	109
Individuálne dojednanie rozhodcovskej zmluvy – pojem	110
Obchodný zástupca podnikateľa, ktorý s ním uzavrie zmluvu ako spotrebiteľ – ochrana pred neprijateľnými podmienkami.	110
Dojednanie o poplatku za správu úveru – poplatok ako súčasť ceny – vylúčenie z kontroly neprijateľnosti.	111
Úroky odporujúce dobrým mravom – úroky podstatne prevyšujúce obvyklú úrokovú mieru.	111
Zmluvná podmienka, ktorá umožňuje postúpiť práva zo zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany len dodávateľovi – neprijateľná podmienka – rozpor s dobrými mravmi – postúpenie ako nekalá obchodná praktika	112
Pojem „značná nerovnováha“ v neprospech spotrebiteľa	113
Hrubá nerovnováha v neprospech spotrebiteľa – ľubovôľa podnikateľa pri rozhodovaní o účele platby	114
Zmluvná pokuta dohodnutá paušálne bez ohľadu na to, či k porušeniu povinnosti dôjde na začiatku zmluvného vzťahu alebo na jeho konci – súdna kontrola prijateľnosti zmluvných podmienok – objektívne hľadisko.	114
Dojednanie o zmluvnej pokute – nevyhnutnosť posúdiť toto dojednanie v kontexte s ostatnými ustanoveniami zmluvy.	115
Dojednanie o zmluvnej pokute – vyváženie nevýhody vyplývajúcej z tohto dojednania	115
Neprijateľné podmienky – typová zmluva – poplatky za plnenia, ktoré „nie sú v záujme spotrebiteľa“ – nejasná formulácia zmluvy v časti upravujúcej odplatu – zmena neprijateľnej podmienky súdom	116
Poplatok, ktorý účtuje banka spotrebiteľovi za upomienku a výzvu. . .	124
Neprijateľné dojednanie o zmluvnej pokute – zmena neprijateľnej podmienky súdom	125
Vyhlásenie spotrebiteľa o predĺžení premlčacej doby ako neprijateľná zmluvná podmienka	125
Časové obmedzenie platnosti darčkového certifikátu – možnosť spotrebiteľa zabrániť porušeniu rovnováhy	125
Uvedenie znenia neprijateľnej podmienky vo výroku rozsudku – preventívne pôsobenie	127
Povinnosť zdržať sa používania neprijateľnej podmienky alebo podmienky s rovnakým významom	128

Dohoda o zrážkach zo mzdy ako inštitút umožňujúci obísť súdnu kontrolu neprijateľnosti zmluvných podmienok.	128
Spotrebiteľské zmluvy – zákaz dojednaní, ktoré zhoršujú postavenie spotrebiteľa – jednostranná kogentnosť ustanovení Občianskeho zákonníka	129
Právna povaha a pôsobnosť ustanovenia § 54 ods. 1 OZ	129
Predĺženie premlčacej doby jednostranným vyhlásením	129
Leasingová zmluva – dojednanie odnímajúce užívateľovi právo odstúpiť od zmluvy	130
Zákaz dojednaní, ktoré zhoršujú postavenie spotrebiteľa – možnosť dojednaní, ktoré ustanovujú priaznivejšie dôsledky pre spotrebiteľa	130
Dualistická právna úprava inštitútov súkromného práva – zákaz dojednaní, ktoré zhoršujú postavenie spotrebiteľa – možnosť dojednaní, ktoré ustanovujú priaznivejšie dôsledky pre spotrebiteľa	130
3. Rozhodcovské zmluvy a rozhodcovské doložky v spotrebiteľských zmluvách	
Individuálne dojednanie rozhodcovskej zmluvy – pojem	131
Rozhodcovská doložka obsiahnutá vo všeobecných obchodných podmienkach – požiadavka písomnej formy	132
Písomná forma rozhodcovskej zmluvy	134
Výlučná rozhodcovská doložka obsiahnutá v štandardnej formulárovej zmluve uzavretej pred 1. januárom 2008 – demonštratívnosť výpočtu neprijateľných podmienok – absolútna neplatnosť – návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy podľa zákona o bankách	135
Výlučná rozhodcovská doložka obsiahnutá štandardnej formulárovej zmluve uzavretej po 31. decembri 2007 alebo vo všeobecných obchodných podmienkach inkorporovaných do takejto zmluvy – neprijateľnosť rozšírená na alternatívnu rozhodcovskú doložku ..	135
Individuálne dojednanie rozhodcovskej zmluvy – neprijateľnosť výlučnej rozhodcovskej doložky, ktorá nebola dojednaná individuálne	136
Alternatívna rozhodcovská doložka, ktorá nebola individuálne dojednaná – značná nerovnováha v právach a povinnostiach zmluvných strán spočívajúca v tom, že spotrebiteľ má sťažený prístup k spravodlivosti – nevydanie poverenia na vykonanie exekúcie	137
Návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy ponúkaný bankou – rozhodcovská doložka obsiahnutá vo všeobecných obchodných	

podmienkach, ktorá umožňuje riešiť spory zo spotrebiteľskej zmluvy výlučne v rozhodcovskom konaní	142
Rozhodcovská doložka obsiahnutá vo všeobecných obchodných podmienkach banky – právo spotrebiteľa odmietnuť ju v určitej lehote – možný vplyv na prípadnú právomoc rozhodcovského súdu – nepreskúmateľnosť rozhodnutí súdov nižších stupňov . . .	143
Neprijateľnosť rozhodcovskej doložky, ktorá nebola individuálne dojednaná, pre hrubú nerovnováhu v neprospech spotrebiteľa – vzdialenosť miesta rozhodcovského konania od bydliska spotrebiteľa – nevyužitie práva odstúpiť od rozhodcovskej doložky	144
Možnosť spotrebiteľa odstúpiť od rozhodcovskej doložky obsiahnutej v štandardnej formulárovej spotrebiteľskej zmluve	152
Rozhodcovská doložka obsiahnutá vo všeobecných poistných podmienkach, na ktorú okrem poistnej zmluvy odkazujú aj osobitné zmluvné dojednania podpísané stranami – zjavná nerovnováha v neprospech spotrebiteľa – náklady na začatie rozhodcovského konania	152
Neplatnosť rozhodcovskej doložky – značná nerovnováha – nevyhnutnosť dôkladného preskúmania každej jednotlivkej doložky	153
Rozhodcovská doložka alebo zmluva uzavretá so spotrebiteľom – neplatnosť pre rozpor s dobrými mravmi – nevyhnutnosť individuálneho posúdenia	154
Rozhodcovský rozsudok – prekážka veci rozhodnutej v konaní o neplatnosť rozhodcovskej doložky	155
Právomoc exekučného súdu preskúmať platnosť rozhodcovskej doložky	156
Povinnosť exekučného súdu skúmať existenciu a platnosť rozhodcovskej zmluvy už pri rozhodovaní o žiadosti súdneho exekútora o udelenie poverenia na vykonanie exekúcie	158
Povinnosť exekučného súdu skúmať existenciu a platnosť rozhodcovskej zmluvy aj bez spochybnenia zo strany spotrebiteľa	159
Povinnosť exekučného súdu vykonať dokazovanie a nariadiť pojednávanie pri rozhodovaní o žiadosti exekútora o udelenie poverenia na vykonanie exekúcie	159
Povinnosť exekučného súdu dať oprávnenému možnosť vyjadriť sa – použitie iných než v § 44 ods. 2 EP uvedených listín (dôkazov) alebo revidovanie skutkového stavu v neprospech oprávneného .	161
Posúdenie exekučného titulu „v neprospech“ oprávneného na základe iných než v § 44 ods. 2 EP uvedených listín (dôkazov) – povinnosť	

exekučného súdu dať oprávnenému možnosť vyjadriť sa – poskytnutie tejto možnosti v odvolacom konaní	166
Zásada kontradiktórnosti v exekučnom konaní – porušenie spočívajúce v tom, že exekučný súd neoboznámil oprávnenú so svojím stanoviskom o neplatnosti rozhodcovskej doložky – náprava tohto porušenia v odvolacom konaní – povinnosť nariadiť pojednávanie	168
B. SPOTREBITEĽSKÉ ZMLUVY PODĽA OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA	
Spotrebiteľská zmluva – typy spotrebiteľských zmlúv.	170
Zmluva o dielo – povinnosť zaplatiť odstupné nad rámec ustanovení Občianskeho zákonníka bez kompenzácie tejto nevýhody	170
Zmluva o dielo – podstatné prekročenie ceny určenej podľa rozpočtu – nemožnosť odstúpenia od zmluvy objednávateľom . . .	171
Poistná zmluva – predpoklady zániku poistenia pre neplatenie poistného – výklad priaznivejší pre spotrebiteľa	171
Poistná zmluva – určenie poistnej sumy spotrebiteľom počas celého trvania poistného vzťahu	172
Kúpna zmluva – vznik práva na dodanie predmetu kúpy až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.	172
Predaj spotrebného tovaru – výmena vadného tovaru ako jediný spôsob náhrady – vadný tovar, ktorý bol už spotrebiteľom namontovaný – povinnosť predávajúceho odstrániť vadný tovar a namontovať vymenený tovar	173
Spotrebiteľská kúpna zmluva – právny režim	174
Spotrebiteľská kúpna zmluva – zodpovednosť za vady – uplatnenie reklamácie	174
Náležitosti reklamácie ako právneho úkonu	175
Povinnosť kupujúceho uhradiť náklady spojené s predložením tovaru v prípade neuznanej reklamácie.	175
Práva kupujúceho pri vadách tovaru – opätovné vyskytnutie sa vady po oprave – rovnaká vada	176
Práva spotrebiteľa po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie	176
Povinnosť predávajúceho vydať kupujúcemu záručný list – nahradenie tejto povinnosti vnútropodnikovou smernicou.	177
Prevod vlastníctva vadnej veci – oprávnený zo zodpovednosti za vady	177
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – výraz „balík“ – výraz „vopred zorganizovaná kombinácia“	178

Cestovné, dovolenkové a výletné služby – nesplnenie alebo neprimerané plnenie zmluvy – nemajetková ujma	178
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – výlety, ktoré ponúka denník svojim predplatiteľom ako súčasť reklamnej kampane . . .	178
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – organizácia študijných výmenných pobytov – neturistický účel cesty	179
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – platobná neschopnosť organizátora – duplicitné platenie ubytovacích nákladov	179
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – ochrana proti riziku platobnej neschopnosti alebo úpadku organizátora – platobná neschopnosť z dôvodu podvodného konania organizátora	180
Cestovné, dovolenkové a výletné služby – ochrana proti riziku platobnej neschopnosti alebo úpadku organizátora – nezabezpečenie náhrady všetkých zaplatených finančných prostriedkov a vrátenia do vlasti v prípade platobnej neschopnosti organizátora zájazdu	180
Návrh na uzavretie zmluvy o obstaraní zájazdu – právna kvalifikácia formulára vystaveného na webových stránkach cestovnej kancelárie	181
Zmluva o obstaraní zájazdu – písomná alebo iná vhodná forma – zmluva uzavretá elektronickými prostriedkami – náležitosti zmluvy a jej neplatnosť	181
Zmluva o obstaraní zájazdu – zmena podstatnej podmienky – forma odstúpenia od zmluvy	186
Zmluva o obstaraní zájazdu – neprijateľné podmienky – zmluvná podmienka v neprospech spotrebiteľa	191
Zmluva o obstaraní zájazdu – zodpovednosť za nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do osobnostných práv	201
Zmluva o obstaraní zájazdu – zodpovednosť za škodu – fakultatívne výlety ponúkané v katalógu cestovnej kancelárie	205
Zmluva o obstaraní cyklistického zájazdu – porušenie povinnosti vyplývajúcej z povahy zájazdu – zodpovednosť za škodu	206
Zmluva o obstaraní zájazdu – agresívna obchodná praktika – neprijateľná zmluvná podmienka	206

C. SPOTREBITEĽSKÉ ZMLUVY UZAVRETÉ PODĽA OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA

Právna povaha a pôsobnosť ustanovenia § 54 ods. 1 OZ	207
Predformulovaná štandardná zmluva uzavretá podľa Obchodného	

zákonníka – zákaz dojednaní, ktoré zhoršujú postavenie spotrebiteľa.	207
Zákaz dojednaní, ktoré zhoršujú postavenie spotrebiteľa – možnosť dojednaní, ktoré ustanovujú priaznivejšie dôsledky pre spotrebiteľa	211
Použitie Občianskeho zákonníka na absolútne i fakultatívne obchody	214
Zmluva o úvere uzavretá pred 1. januárom 2008 – spotrebiteľská zmluva.	215
Zmluva o úvere ako spotrebiteľská zmluva – uplatnenie ustanovení Občianskeho zákonníka – úroky z omeškania.	220
Premlčanie pri absolútnych obchodoch uzavieraných so spotrebiteľmi – vyriešenie nejednotnej praxe zmenou Občianskeho zákonníka – uplatnenie na právne vzťahy založené pred účinnosťou novely.	221
Zmluva o spotrebiteľskom úvere uzavretá podľa ustanovení českého Obchodného zákonníka – aplikácia českého práva – úprava premlčania.	221

D. OCHRANA SPOTREBITEĽA PODĽA OSOBITNÝCH ZÁKONOV

1. Zmluva o spotrebiteľskom úvere

Spotrebiteľský úver – výklad pojmu spotrebiteľ.	222
Zmluva o spotrebiteľskom úvere – ročná percentuálna miera nákladov – možnosť vnútroštátneho súdu aj bez návrhu posúdiť nekalú povahu podmienky.	223
Povinnosť veriteľa overiť úverovú bonitu dlžníka pred uzavretím zmluvy – vnútroštátne ustanovenie, ktoré ukladá povinnosť nahliadnuť do databázy – zánik nároku na zmluvné úroky v prípade porušenia tejto povinnosti – účinná, primeraná a odrádzajúca sankcia.	228
Povinnosť overiť úverovú bonitu dlžníka.	229
Nesplnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy týkajúcej sa tovaru, ktorého kúpa je financovaná zo spotrebiteľského úveru. . .	229
Definícia spotrebiteľa v Občianskom zákonníku a v zákone o spotrebiteľských úveroch – skutočný výkon podnikania či povolania.	230
Právna forma poskytnutia spotrebiteľského úveru – rozdiel medzi úverom a spotrebiteľským úverom.	231
Právna forma poskytnutia spotrebiteľského úveru – poskytnutie peňažných prostriedkov za odplatu.	232
Finančný leasing ako spotrebiteľský úver.	232

Zmluva o úvere uzavretá pred 1. januárom 2008 – spotrebiteľská zmluva	234
Zmluva o úvere ako spotrebiteľská zmluva – uplatnenie ustanovení Občianskeho zákonníka – úroky z omeškania	235
Zmluva o spotrebiteľskom úvere ako jedna zo závislých zmlúv – závislé zmluvy uzavreté medzi spotrebiteľom na jednej strane a rôznymi subjektmi na strane druhej – zánik závislých zmlúv ...	237
Spotrebiteľský úver – istina úveru – náklady spojené s úverom	238
Spotrebiteľský úver – nedostatok dojednaní o úroku – povinnosť uviesť povinné údaje už v okamihu uzavierania zmluvy	239
Spotrebiteľský úver – náležitosti zmluvy – výška, počet a termíny splátok	241
Spotrebiteľský úver – neuvedenie výšky poslednej splátky – bezúročnosť úveru	241
Spotrebiteľský úver – údaj o ročnej percentuálnej miere nákladov a dojednanie o zmluvnej pokute obsiahnuté vo všeobecných obchodných podmienkach	244
Spotrebiteľský úver – zahrnutie poplatku za poskytnutie pôžičky do celkovej výšky úveru – nekalá obchodná praktika	248
Spotrebiteľský úver – použitie ustanovení Občianskeho zákonníka ..	250
Spotrebiteľský úver – zmluva o úvere uzavretá podľa Obchodného zákonníka – odstúpenie od zmluvy – aplikácia ustanovení Občianskeho zákonníka	256

2. Zmluvy uzavierané na diaľku, zmluvy uzavierané mimo prevádzkových priestorov, podomový a zásielkový predaj

Zmluvy na diaľku – povinnosť predávajúceho poskytnúť spotrebiteľovi relevantné informácie v písomnej forme alebo vo forme iného dostupného trvalého média – obchodná prax spočívajúca v sprístupnení informácií uvedených v tomto ustanovení len pomocou hyperte	257
Zmluvy na diaľku – právo na odstúpenie od zmluvy – povinnosť znášať náklady na zaslanie tovaru	258
Zmluvy na diaľku – zmluvy o poskytnutí služieb prepravy – zmluvy o poskytnutí služieb prenájmu áut	262
Predaj mimo prevádzkových priestorov – pojem spotrebiteľ – pôsobnosť smernice	262
Zmluva uzavretá počas exkurzie organizovanej predajcom mimo jeho prevádzkových priestorov	263

Zmluva uzavretá formou podomového predaja – konanie tretej osoby v mene alebo na účet predajcu – vedomosť predajcu o uzavretí zmluvy takouto formou	263
Podomový predaj – zmluvy o predaji nehnuteľného majetku, ktoré sú súčasťou investície financovanej úverom	264
Zmluvy uzavierané mimo prevádzkových priestorov – zmluvy o investičnom životnom poistení.	264
Zmluvy uzavierané mimo prevádzkových priestorov – povinnosť predajcu upozorniť na právo odstúpiť od zmluvy – neplatnosť zmluvy.	265
Doplnkové platby – povinnosť sprostredkovateľa leteckej dopravy zabezpečiť, aby zákazník akceptoval možné príplatky na základe slobodnej voľby („opt in“) – pojem „možné príplatky“	265
Podomový predaj – odstúpenie od zmluvy – zmluvy uzavreté do účinnosti zákona č. 102/2014 Z.z.	266
Podomový predaj – návšteva vyžiadaná spotrebiteľom – zmluvy uzavreté do účinnosti zákona č. 102/2014 Z.z.	267
Podmienka o nemožnosti porušenia obalu	267
Zásielkový predaj – tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa – nemožnosť odstúpiť od zmluvy.	268

II. OCHRANA SPOTREBITEĽA PRED NEKALOU SÚŤAŽOU

Vzťah medzi nekalosúťažným konaním a porušením iných súkromnoprávných či verejnoprávných predpisov	269
Zneužitie účasti na hospodárskej súťaži ako nekalosúťažné konanie	269
Nepripustná porovnávacia reklama ako nekalosúťažné konanie	270
Vzťah medzi generálnou klauzulou a jednotlivými skutkovými podstatami nekalej súťaže	270
Vzťah medzi generálnou klauzulou a jednotlivými skutkovými podstatami nekalej súťaže – dobré mravy súťaže – grafická úprava časopisov	271
Dobré mravy súťaže – konanie objektívne vylučujúce alebo meniace funkciu hospodárskej súťaže.	271
Dobré mravy súťaže – hrozba ujmy	272
Spôsobilosť privodiť ujmu iným súťažiteľom alebo spotrebiteľom – objektívne hľadisko	272
Spôsobilosť privodiť ujmu iným súťažiteľom alebo spotrebiteľom – dobré mravy súťaže	272

Spôsobilosť privodiť ujmu iným súťažiteľom alebo spotrebiteľom – reálnosť možnosti ujmy – rozsah ujmy	273
Spôsobilosť privodiť ujmu iným súťažiteľom alebo spotrebiteľom – možnosť ujmy – nemajetková ujma pre spotrebiteľa	273
Klamlivá reklama – možnosť oklamať	274
Spôsobilosť reklamy privodiť ujmu spotrebiteľom	274
Spôsobilosť privodiť ujmu spotrebiteľom – neoprávnené používanie označenia TM – uvedenie spotrebiteľa do omylu	275
Hľadisko priemerného spotrebiteľa pri posudzovaní spôsobilosti konania privodiť ujmu spotrebiteľom – dôkaz týkajúci sa priemerného spotrebiteľa	275
Priemerný spotrebiteľ – klamlivá reklama – nevyhnutnosť zohľadniť propagovaný produkt	276
Priemerný spotrebiteľ pri ponuke úverových produktov – vymedzenie závislé od „závažnosti vecí“	276
Priemerný spotrebiteľ – požiadavka rozumnej miery pozornosti a opatrnosti	277
Spotrebiteľ pri predaji v hypermarketoch	277
Pojem spotrebiteľ pri posudzovaní skutkov nekalej súťaže – zmluva s mobilným operátorom uzavretá advokátom – konanie v rámci predmetu obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.	278
Bežný spotrebiteľ pri nákupe autobatérií	279
Priemerný spotrebiteľ – nezohľadnenie subjektívnej nepozornosti – čas, ktorý priemerný spotrebiteľ venuje rozlíšeniu jednotlivých výrobkov	279
Zameniteľnosť označení – rozdiel medzi konaním o námietkach podľa zákona o ochranných známkach a konaním o nárokoch z nekalosúťažného konania	280
Priemerný spotrebiteľ pri posudzovaní zameniteľnosti označení v konaní podľa zákona o ochranných známkach – tovar bežnej spotreby	280
Ochrana spotrebiteľa pred nekalou súťažou – prostriedky ochrany dostupné spotrebiteľovi podľa Obchodného zákonníka	280
Prostriedky ochrany proti nekalej súťaži podľa Obchodného zákonníka – kritériá pre určenie výšky primeraného zadostučinenia v peniazoch	281
Nekalá súťaž – prostriedky ochrany proti nekalej súťaži podľa Obchodného zákonníka – kritériá pre určenie výšky primeraného zadostučinenia v peniazoch	281

Zverejnenie rozsudku vyhláseného v nekalosúťažnej veci – význam sankcie, význam satisfakcie a výchovný význam.	285
Zverejnenie rozsudku vyhláseného v nekalosúťažnej veci – nedostatočnosť zverejnenia výroku	285

III. OCHRANA SPOTREBITEĽA PROSTRIEDKAMI VEREJNÉHO PRÁVA – VYBRANÉ OTÁZKY

A. ZÁKON O OCHRANE SPOTREBITEĽA

Právo spotrebiteľa na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách – zákaz používať neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách	286
Povinnosť predávajúceho predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve	286
Povinnosť predávať výroby v bežnej kvalite	287
Porušenie povinnosti zabezpečiť predaj výrobkov a poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie – povinnosť odôvodnenia prislúchajúca správne orgánu a súdu ..	287
Povinnosti predávajúceho – povinnosť nekonať v rozpore s dobrými mravmi	287
Porušenie povinnosti nekonať v rozpore s dobrými mravmi – poplatok za predčasné splatenie spotrebiteľského úveru – povinnosť správneho orgánu konkretizovať porušenie – nesprávne právne posúdenie	288
Povinnosť predávajúceho nekonať v rozpore s dobrými mravmi – dohoda o zmluvnej pokute	289
Zákaz diskriminácie spotrebiteľa – platba v hotovosti a platba platobnou kartou	289
Poskytovanie písomných informácií spotrebiteľovi v štátnom jazyku .	290
Povinnosť predávajúceho pri predaji informovať spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charaktere poskytovanej služby a o spôsobe použitia – návod k počítačovej hre – počítačová hra ako autorské dielo	294
Povinnosť predávajúceho vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedený názov a množstvo výrobku – nedostatočnosť uvedenia len druhu výrobku – povinnosť informovať spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku a o spôsobe jeho údržby	295
Povinnosť informovať spotrebiteľa o cene výrobku – konečná a jednotková cena – získanie informácie o cene	296

Povinnosť predávajúceho označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou – informácia o cene poskytnutá formou zoznamu umiestneného na pulte v predajni	298
Povinnosť informovať spotrebiteľa o výške zálohy pre jednotlivé druhy obalov	298
Povinnosť predávajúceho vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedený názov a množstvo výrobku alebo druh služby – označenie, ktoré pozostáva z kombinácie menného a číselného názvu	299
Povinnosť predávajúceho predávať výrobok v hygienicky nezávadných obaloch alebo ho do takých obalov pri predaji baliť .	299
Povinnosti predajcu pri reklamácii výrobku spotrebiteľom – povinnosť zaslať výrobok na odborné posúdenie – zákaz upierať spotrebiteľovi práva uložený predávajúcemu	300
Povinnosti predajcu pri reklamácii výrobku spotrebiteľom – zaslanie výrobku na odborné posúdenie – rozhodnutie, ktoré prináleží predávajúcemu	300
Povinnosti predajcu pri reklamácii výrobku spotrebiteľom – zaslanie výrobku na odborné posúdenie – reklamované zabudované plastové okno	301
Ukončenie reklamačného konania – výzva na prevzatie plnenia	302
Uplatnenie reklamácie u delegáta cestovnej kancelárie na mieste realizácie zájazdu – povinnosť predávajúceho prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni	303
Náležitosti reklamácie ako právneho úkonu	303

B. ZÁKON O OCHRANE SPOTREBITEĽA – NEKALÉ OBCHODNÉ PRAKTIKY

Nekalé obchodné praktiky – vnútroštátna právna úprava ustanovujúca zásadný zákaz obchodných praktík, ktoré podmieňujú účasť spotrebiteľov na výhernej hre kúpou tovaru alebo využitím služby	304
Nekalé obchodné praktiky – osobná pôsobnosť smernice 2005/29 – šírenie klamlivých informácií zdravotnou poisťovňou v systéme zákonného sociálneho zabezpečenia – poisťovňa založená ako verejnoprávny subjekt	307
Nekalé obchodné praktiky – praktiky spočívajúce v informovaní spotrebiteľa o tom, že vyhral cenu, a nútiace ho, aby si s cieľom nadobudnúť danú cenu spôsobil akékoľvek náklady	311

Klamlivá obchodná praktika – konštatovanie nekalosti obchodnej praktiky ako kritérium pri posúdení nekalosti zmluvných podmienok	312
Klamlivá obchodná praktika – praktika, ktorá spĺňa všetky kritériá uvedené v článku 6 uvedenej smernice – neexistencia nevyhnutnosti overiť aj rozpor tejto praktiky s požiadavkami odbornej starostlivosti	312
Nekalé obchodné praktiky – nepravdivá informácia poskytnutá telekomunikačným podnikom jednému z jeho predplatiteľov, ktorá mu spôsobila zvýšené výdavky – pojem „klamlivá obchodná praktika“	317
Nekalé obchodné praktiky podnikateľov voči spotrebiteľom – vnútroštátna právna úprava, ktorá zakazuje obchodnú praktiku len z dôvodu neexistencie predchádzajúceho povolenia bez preskúmania jej prípadného nekalého charakteru.	325
Pyramídová propagačná schéma – potreba prípadného plnenia zo strany spotrebiteľov poskytnutého s cieľom získať kompenzáciu – výklad pojmu plnenie – praktika neuvedená v prílohe I	325
Nekalá obchodná praktika – priemerný spotrebiteľ využívajúci služby poskytované prostredníctvom internetu	326
Nekalá obchodná praktika – konanie v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti – konanie, ktoré môže podstatne narušiť ekonomické správanie spotrebiteľa	327
Klamlivá obchodná praktika – predaj na splátky – použitie spojenia „výrobky za polovicu“, ktorým má obchodník na mysli polovičné splátky – teoretická schopnosť praktiky ovplyvniť správanie spotrebiteľov.	327
Hromadné postupovanie pohľadávok ako nekalá obchodná praktika – rozpor so zásadou poctivého obchodného styku – možnosť narušenia správania spotrebiteľa – vplyv na platnosť zmluvy o postúpení pohľadávky	333
Vyznačenie nepravdivého účelu úveru v zmluvách o úvere – dôkazné bremeno na preukázanie účelu úveru	334
Vyznačenie nepravdivého účelu úveru v zmluvách o úvere – tlak na spotrebiteľov – predbežné opatrenie	335
Vyúčtovanie nedoplatku ako nekalá obchodná praktika – závislé zmluvy uzavreté medzi spotrebiteľom na jednej strane a rôznymi subjektmi na strane druhej – zánik zmlúv ex tunc	336

Nekalá obchodná praktika – spotrebiteľský úver – zahrnutie poplatku za poskytnutie pôžičky do celkovej výšky úveru	337
Zahrnutie uznania záväzku do dohody o splátkach	339
Vzťah medzi nekalou praktikou a neplatnosťou právneho úkonu – uznanie záväzku zapracovaného do dohody o splátkovom kalendári.	343
Predloženie dohody o uznaní dlhu v čase, keď už v konaní, ktorého predmetom je tento dlh, bola vznesená námietka premlčania . . .	349
Povinnosť zdržať sa pri vymáhaní dlhu agresívnych obchodných praktík uložená predbežným opatrením – prekážka veci právoplatne rozsúdenej – právna kvalifikácia návrhu.	355

C. ZÁKON O ELEKTRONICKOM OBCHODE

Elektronický obchod – poskytovateľ služieb cez internet – povinnosť poskytnúť pred uzavretím zmluvy podrobné informácie o poskytovateľovi služieb vrátane adresy jeho elektronickej pošty, ktorá umožní rýchle spojenie	356
Všeobecné informačné povinnosti poskytovateľa služieb – povinnosť uviesť názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha – objektívna zodpovednosť	357

D. ÚPRAVA REKLAMY

Pojem reklama – registrácia a používanie názvu domény – používanie metatagov v metaúdajoch internetovej stránky	358
Klamlivá reklama – zamlčanie určitej skutočnosti	358
Porovnávacia reklama – klamlivá reklama – predstavovanie tovaru ako imitácie alebo kópie	359
Porovnávacia reklama – klamlivá reklama – tovary uspokojujúce rovnaké potreby alebo určené na ten istý účel – porovnanie týkajúce sa overiteľnej vlastnosti	359
Porovnávacia reklama – klamlivá reklama – porovnanie všeobecnej úrovne cien uplatňovaných obchodnými reťazcami . .	360
Výklad zákona o reklame zohľadňujúci účel, ktorým je chrániť spotrebiteľa	364
Všeobecné požiadavky na reklamu – reklama podnecujúca na správanie, ktoré môže ohroziť zdravie, psychický vývin alebo morálny vývin maloletých – reklamné preháňanie – neexistencia potreby vyžiadať si vždy posudok znalca	364

Všeobecné požiadavky na reklamu – reklama na potraviny – priemerný spotrebiteľ	365
Všeobecné požiadavky na reklamu – reklama na doplnok stravy – uvedenie pravdivých informácií.	366
Všeobecné požiadavky na reklamu – reklama na doplnok stravy – uvedenie pravdivých informácií – dojem vyvolaný kombináciou obsahu reklamného oznamu a jeho grafického spracovania	367
Všeobecné požiadavky na reklamu – zákaz prezentácie produktov, ktorých výroba, predaj, poskytovanie alebo používanie sú zakázané – zákaz predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, formou podomového predaja a zásielkového predaja	367
Všeobecné požiadavky na reklamu – šírenie reklamy elektronickou poštou – požiadavka predchádzajúceho súhlasu príjemcu reklamy	368
Nepripustná porovnávacia reklama – zamlčanie rozdielov v podstatnej vlastnosti	369
Reklama na alkoholické nápoje – zákaz zameriavať sa na osoby mladšie ako 18 rokov	369
Klamlivosť reklamy – význam média, prostredníctvom ktorého je reklama šírená – cena služby bez DPH ako dominantný údaj	370
Televízna reklama – pojem skrytá reklama – effet utile zákazu skrytej reklamy	370
Pojem televízna reklama a pojem teleshopping	371
Nepriama televízna reklama – pôsobnosť smernice 89/552	376
Reklama a telenákup podľa zákona o vysielaní a retransmisii – čestnosť telenákupu	376
Skrytá mediálna komerčná komunikácia.	377
Skrytá reklama vo vysielaní – informácia o vlastnom programe – konanie v rozpore s dobrými mravmi súťaže v zmysle § 44 OBZ	377
Skrytá reklama – informácia plniaca reklamný účel – zámernosť využívania informácie na reklamný účel.	378
Skrytá mediálna komerčná komunikácia – zámernosť využívania informácie na propagačný účel – odplata alebo iná protihodnota.	379
Reklama na lieky podľa zákona o vysielaní a retransmisii – požiadavky zrozumiteľnosti a jednoznačnosti výzvy na pozorné prečítanie poučenia o správnom použití lieku	380
Reklama na lieky podľa zákona o vysielaní a retransmisii – dĺžka zobrazenia výzvy na pozorné prečítanie poučenia o správnom použití lieku	380

Obmedzenie vysielania reklamy a telenákupu na niektoré výrobky – reklama na lieky – jednoznačná a zrozumiteľná výzva na pozorné prečítanie poučenia o správnom použití lieku – čas jej zobrazenia – kritériá posúdenia	381
--	-----

IV. KOLEKTÍVNA OCHRANA SPOTREBITEĽOV

Úloha združení na ochranu spotrebiteľa v individuálnych spotrebiteľských sporoch podľa práva Európskej únie	382
Miestna príslušnosť súdu v konaní o žalobe o zdržanie sa protiprávneho konania podanej združením na ochranu spotrebiteľa	382
Pravidlá výkladu smernice 93/13 – rozdiel medzi žalobami podanými individuálnymi spotrebiteľmi a žalobami podanými osobami a organizáciami reprezentujúcimi spoločný záujem spotrebiteľov.	383
Preventívna povaha žalôb o zdržanie sa konania – nezávislosť od konkrétneho individuálneho sporu	384
Kolektívne záujmy spotrebiteľov.	384
Miestna príslušnosť súdu v konaní o návrhu na nariadenie predbežného opatrenia podanom združením na ochranu spotrebiteľa	385
Vedľajšie účastníctvo združenia na ochranu spotrebiteľov v súdnom konaní – súhlas účastníka konania – náhrada trov konania združenia ako vedľajšieho účastníka konania, ktorý sa nechal zastúpiť advokátom	385
Vedľajšie účastníctvo združenia na ochranu spotrebiteľov v súdnom konaní – právny záujem na výsledku sporu – práva vedľajšieho účastníka – právo na náhradu trov konania	389
Nepripustnosť podania odporu proti platobnému rozkazu vedľajším účastníkom.	390
Oprávnenie vedľajšieho účastníka podať odvolanie	394
Odvolanie podané vedľajším účastníkom v prípade, ak hlavný účastník odvolanie nepodal a na výzvu súdu sa nevyjadril	395
Odvolanie podané vedľajším účastníkom v prípade, ak hlavný účastník odvolanie nepodal a na výzvu súdu sa nevyjadril – posúdenie úkonov vedľajšieho účastníka „po uvážení všetkých okolností“	395
Nepripustnosť vedľajšieho účastníctva združenia na ochranu spotrebiteľov v exekučnom konaní – prípadný rozpor so smernicou 93/13 a s Chartou základných práv Európskej únie	397

Vedľajšie účastníctvo v exekučnom konaní	407
Vedľajšie účastníctvo združenia na ochranu spotrebiteľov v exekučnom konaní	407
Prípustnosť vedľajšieho účastníctva združenia na ochranu spotrebiteľov v exekučnom konaní	408
Nárok združenia na získanie informácií o prebiehajúcich súdnych konaniach vedených proti spotrebiteľom – informácie evidenčného charakteru – ochrana osobných údajov.	412
Žiadosť združenia o zoznam živých (neskončených) vecí, ktoré napadli na všeobecný súd, a subjektov, ktorí vystupujú ako navrhovatelia	414
Účasť združenia na ochranu práv spotrebiteľov v správnom konaní o uloženie administratívnej sankcie	418
Hospodárska súťaž – koncentrácie – právo spotrebiteľského združenia byť vypočuté	420

V. VYBRANÉ PROCESNÉ OTÁZKY

A. POVINNOSTI VNÚTROŠTÁTNEHO SÚDU PRI OCHRANE SPOTREBITEĽA

Smernica 1999/44 – predaj a záruka na spotrebný tovar – povinnosť vnútroštátneho súdu overiť, či kupujúceho možno považovať za spotrebiteľa – nesúlad tovaru so zmluvou, ktorý sa objavil do šiestich mesiacov od jeho dodania – rozdelenie dôkazného bremena	422
Porovnávacia reklama – klamlivá reklama – porovnanie všeobecnej úrovne cien uplatňovaných obchodnými reťazcami	423
Nekalé podmienky v spotrebiteľských zmluvách – rozdelenie právomoci medzi Súdny dvor EÚ a vnútroštátny súd – povinnosť vnútroštátneho súdu ex offo posúdiť nekalý charakter zmluvnej podmienky v rámci skúmania svojej vlastnej príslušnosti	423
Nekalá dohoda o voľbe súdu – povinnosť vnútroštátneho súdu uprednostniť výklad vnútroštátnych ustanovení, ktorý mu umožní odmietnuť vlastnú právomoc	427
Povinnosť vnútroštátneho súdu preskúmať ex offo nekalý charakter zmluvnej podmienky – povinnosť zdržať sa uplatnenia nekalej podmienky s výnimkou prípadu, keď spotrebiteľ proti tomu namieta.	428
Povinnosť vnútroštátneho súdu, ktorý ex offo konštatoval nekalú povahu podmienky, vyzvať účastníkov konania na predloženie ich pripomienok predtým, ako z toho vyvodí dôsledky	428

Povinnosť vnútroštátneho súdu posúdiť neplatnosť rozhodcovskej zmluvy, hoci spotrebiteľ sa tejto neplatnosti nedovoľával v rámci rozhodcovského konania.	429
Posúdenie nekalej povahy podmienok v zmluve o spotrebiteľskom úvere a okolnosti, ktoré treba zohľadniť.	429
Zistenie nekalej povahy zmluvnej pokuty – vnútroštátna právna úprava, ktorá vnútroštátnemu súdu umožňuje zmeniť výšku pokuty – preskúmanie nekalej povahy zmluvnej podmienky vnútroštátnym súdom ex offio	430
Zákaz zmeny nekalej podmienky súdom – preskúmanie nekalej povahy podmienky vnútroštátnym súdom rozhodujúcim o návrhu na vydanie platobného rozkazu.	431
Nekalé podmienky v spotrebiteľských zmluvách – nahradenie nekalej podmienky dispozitívnym ustanovením vnútroštátneho práva	431
Povinnosť vnútroštátneho súdu preskúmať ex offio nekalú povahu podmienky – dôsledky, ktoré má vnútroštátny súd vyvodiť z konštatovania nekalej povahy podmienky – povinnosť vnútroštátneho súdu rozhodujúceho o odvolaní posúdiť ex offio alebo prekvalifikovaním	432
Nekalá rozhodcovská doložka – právomoc exekučného súdu, ktorý rozhoduje o návrhu na výkon právoplatného rozhodcovského rozsudku, konštatovať ex offio nekalú povahu rozhodcovskej doložky	433
Povinnosť exekučného súdu aj bez návrhu posúdiť nekalú povahu sankcie priznanej rozhodcovským rozhodnutím – okolnosti, ktoré treba zohľadniť	439
Miestna príslušnosť daná na výber – tvrdenie spotrebiteľa ako žalobcu, že zmluva, ktorá je základom sporu, je spotrebiteľskou zmluvou – teleologický výklad.	440
Miestna príslušnosť daná na výber – spor zo spotrebiteľskej zmluvy – žaloba o vydanie bezdôvodného obohatenia podaná právny nástupcom spotrebiteľa.	441
Povinnosť súdu ex offio preskúmať, či v správnom konaní bola poskytnutá náležitá ochrana právam spotrebiteľa – nedostatok plnomocenstva – rozpor záujmov splnomocniteľa a zástupcu. . . .	441
Oprávnenie exekučného súdu skúmať existenciu a platnosť rozhodcovskej zmluvy už pri rozhodovaní o žiadosti súdneho exekútora o udelenie poverenia	442
Povinnosť exekučného súdu skúmať existenciu a platnosť rozhodcovskej zmluvy aj bez spochybnenia zo strany spotrebiteľa	442

Povinnosť orgánu rozhodujúceho o nárokoch zo spotrebiteľskej zmluvy prihliadať aj bez návrhu na nemožnosť uplatnenia práva a na oslabenie nároku predávajúceho voči spotrebiteľovi	443
Povinnosť súdu z úradnej povinnosti prihliadať na oslabenie nároku voči spotrebiteľovi – vzťah medzi § 5b ZOS a hmotnoprávnymi ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi premlčanie – intertemporalita	444
Povinnosť orgánu rozhodujúceho o nárokoch zo spotrebiteľskej zmluvy prihliadať aj bez návrhu na nemožnosť uplatnenia práva a na oslabenie nároku predávajúceho voči spotrebiteľovi – odlišný názor na povahu § 5b ZOS	447

B. EURÓPSKE MEDZINÁRODNÉ PRÁVO SÚKROMNÉ

Pojem spotrebiteľ – zmluva uzavretá na účely výkonu budúcej podnikateľskej činnosti – Bruselský dohovor.	447
Bruselský dohovor – právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – pojem spotrebiteľ.	448
Európsky exekučný titul pre nesporné nároky – pojem spotrebiteľ – výklad zohľadňujúci nariadenie č. 44/2001 – zmluva uzavretá medzi dvomi osobami, ktoré nekonajú v rámci svojich obchodných činností alebo svojho povolania.	448
Možnosť dovolávať sa osobitnej ochrany vyplývajúcej z predpisov na ochranu spotrebiteľa – ochrana dobromyseľného podnikateľa – Bruselský dohovor	449
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – zmluva o predaji tovaru na splátky – reštriktívny výklad výnimky ustanovenej v prospech spotrebiteľa.	450
Žaloba vyplývajúca zo zmluvy – právo spotrebiteľa, ktorému bola zaslaná klamlivá reklama, požadovať v súdnom konaní vyplatenie ceny, ktorú údajne vyhral.	451
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – právo spotrebiteľa, adresáta klamlivej reklamy, súdne vymáhať vyplatenie zdanlivo vyhratej ceny – žaloba vyplývajúca zo zmluvy v zmysle článku 15 ods. 1 písm. c) nariadenia č. 44/2001	451
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – zmluva o ceste nákladnou loďou – pojem činnosť „smerovaná do“ členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ bydlisko	452
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – situácia, keď podnikateľ vlastní internetovú stránku, ktorá „smeruje“ do členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ svoje bydlisko –	

príčinná súvislosť medzi touto činnosťou a uzavretím zmluvy spotrebiteľom	464
Pojmy „zmluvné veci“ a „zmluva uzavretá spotrebiteľom“ – zabezpečenie zmluvy o úvere – zmenkové ručenie.	464
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – súd členského štátu, na území ktorého sa nachádza bydlisko spotrebiteľa – neexistencia známeho bydliska	465
Spotrebiteľské zmluvy – spotrebiteľ s bydliskom v jednom členskom štáte, ktorý kúpil cenné papiere emitované bankou so sídlom v druhom členskom štáte od sprostredkovateľa so sídlom v treťom členskom štáte	466
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – prípadné obmedzenie tejto právomoci iba na spotrebiteľské zmluvy uzavreté na diaľku – rozdielne znenie článku 15 ods. 1 nariadenia č. 44/2001 a článku 13 prvého odseku Bruselského dohovoru	466
Právomoc vo veciach spotrebiteľských zmlúv – zmluva o obstaraní zájazdu medzi spotrebiteľom a spoločnosťou – situácia, v ktorej spoločnosť so sídlom v inom členskom štáte, než v ktorom má spotrebiteľ bydlisko, používa na realizáciu zmluvy spoločnosť so sídlom v členskom štáte bydliska spotrebiteľa	470
Súdna právomoc a výkon rozhodnutí v občianskych a obchodných veciach – článok 23 nariadenia Brusel I – dohoda o voľbe právomoci – technika vyjadrenia súhlasu tzv. kliknutím	471
Právo na užívanie nehnuteľnosti vo vymedzenom čase – Bruselský dohovor – právomoc vo veciach nájmu nehnuteľností	478
Právomoc v oblasti mimozmluvnej zodpovednosti – zodpovednosť za vadný výrobok – výrobok vyrábaný v jednom členskom štáte a predávaný v inom členskom štáte – výklad pojmu „miesto, kde došlo alebo by mohlo dôjsť ku skutočnosti, ktorá zakladá nárok z mimozmluvnej zodpovednosti“	481

**C. VYBRANÉ PROCESNÉ OTÁZKY – OPRAVNÉ PROSTRIEDKY
A OSLOBODENIE OD SÚDNYCH POPLATKOV**

Nepripustnosť podania odporu proti platobnému rozkazu združením na ochranu spotrebiteľa ako vedľajším účastníkom	482
Odvolaie podané združením na ochranu spotrebiteľa ako vedľajším účastníkom v prípade, ak hlavný účastník odvolanie nepodal a na výzvu súdu sa nevyjadril – posúdenie úkonov vedľajšieho účastníka „po uvážení všetkých okolností“	483

Prípustnosť dovolania proti rozsudku, ktorým bol potvrdený výrok o neplatnosti zmluvnej podmienky – požiadavka na doslovné citovanie neprijateľnej podmienky – požiadavka, aby vo výroku citovaná časť zmluvy predstavovala logicky uzavretý celok	483
Prípustnosť dovolania v bagatelných veciach – prípustnosť dovolania proti rozsudku odvolacieho súdu potvrdzujúcemu rozsudok súdu prvého stupňa, ktorým súd prvého stupňa vo výroku vyslovil neplatnosť zmluvnej podmienky.	484
Možnosť, resp. povinnosť súdu uviesť vo výroku znenie neprijateľnej podmienky – odňatie možnosti konať pred súdom odňatím možnosti podať dovolanie	490
Oslobodenie od súdneho poplatku v prípade odvolania podaného spotrebiteľom	492
Oslobodenie od súdneho poplatku – vydanie bezdôvodného obohatenia, ktoré má svoj základ v spotrebiteľskej zmluve	493
Oslobodenie od súdneho poplatku – zmluva o výkone správy – nárok na náhradu škody	493
Oslobodenie od súdneho poplatku – rozhodcovská doložka obsiahnutá v spotrebiteľskej poisťnej zmluve – návrh na zrušenie rozhodcovského rozsudku	494