

1.8.4.2. Společný projekt	Společná budoucnost (sen)	Model Rábal	19
Obsah			
1.9	Závěr a dálková koučování	Model Rábal	123
2.0	Další koučování neprávovannou během tří let	Model Rábal	126
2.1	Úvod	Model Rábal	131
2.2	Inovace a oděrování	Model Rábal	139
2.3	Deset kritérií výběru kouče	Model Rábal	147
Summary			9
O autorech			11
Poděkování			12
Předmluva Kláry Giertlové			15
Předmluva Vladimíra Smékala			17
Úvod aneb dveře se otvírají			18
4.7 - Předzvěsti řešení (střípky pro životního kouče)			260
1 Koučování zaměřené na řešení			23
1.1 Co je koučování?			23
1.2 Přístupy ke koučování			30
1.3 Účinnost koučování a hypotéza „společných faktorů“			32
1.4 Koučování zaměřené na řešení a jeho principy			36
2.0 Trojice základních principů Stevea de Shazera			36
2.1 Akronym RESENI			36
1.5 Model Dalet			41
1.6 Připojování ke klientovi			42
1.7 Rozvíjení řešení			43
1.8 Tanec kolem problému			43
1.9 Zaměření a reflektování			44
Experimenty			195
2 Reflektování			47
2.1 Stavy koučovy myslí			48
2.2 Spolupráce s klientem			52
2.3 Návštěva, stížnost a zakázka			52
2.4 Pomoc a kontrola			54
2.5 Kontext – pole spolupráce a hierarchie zadavatelů			59

2.3	Proces změny	62
	<i>Model Reteaming</i>	63
	<i>Diagramy pro první a následná sezení</i>	64
	<i>Sedmero cest k řešení</i>	66
2.4	Principy koučování zaměřeného na řešení	67
2.5	Práce s reflektujícími týmy	68
	<i>Průběh konzultace s reflektujícími týmy</i>	68
	<i>Zásady a principy reflexí v reflektujícím týmu</i>	70
	<i>Zaměření reflexí</i>	71
3	Připojování ke klientovi	73
3.1	Popovídání (small talk)	73
3.2	Postoj nevědění, zvědavost a konstruktivní naslouchání	77
3.3	Rozumění a potvrzování	82
3.4	Klientův jazyk	88
3.5	Parafrázování, shrnování a opakování	92
3.6	Klientovo tempo aneb přizpůsobení rychlosti podmínkám	95
3.7	Sledování a využívání klientových neverbálních projevů	96
3.8	Koučovy neverbální projevy	99
3.9	Práce s tichem	100
3.10	Koučova transparentnost a sdělování reflexí	103
3.11	Humor a prvek překvapení	107
4	Rozvíjení řešení	111
4.1	Detailní popisy	111
	<i>Harryho model</i>	112
	<i>A co ještě?</i>	114
	<i>Pozitivní formulace a kouzelné slůvko „namísto“</i>	115
	<i>Práce s rozdíly</i>	117

4.2	Společný projekt	119
4.3	Vize preferované budoucnosti (sen)	123
	Zázračná otázka	126
	Další otázky na preferovanou budoucnost	131
4.4	Cíle	139
	Desatero kritérií užitečně zformulovaného cíle	142
4.5	Dovednosti	151
	„Čtyřlistek dovednosti“	152
4.6	Oceňování	156
	Přímé ocenění	158
	Nepřímé ocenění	159
	Využití klientova sebeocenění	160
4.7	Předzvěsti řešení (střípky preferované budoucnosti)	160
4.8	Práce se zdroji (utilizace)	164
4.9	Naděje a důvěra ve změnu	168
4.10	Drobné známky zlepšení (Malý pokrok)	174
4.11	Škály (stupnice)	179
	Škála pokroku	185
	Škála důvěry ve změnu	189
	Škála motivace ke změně	190
	Práce s více škálami	190
4.12	„Závěrečné intervence“ aneb něco na cestu	192
	Přestávka	193
	Ocenění	194
	Přemostění	194
	Experimenty	195
4.13	Mapování změn	198
	Pomůcka ÚZUS	199
	Změny před prvním setkáním	206
	Sledování změn v rámci konzultace a práce	
	s klientovou zpětnou vazbou	208
	Změny mezi setkáními	211

5 Tanec kolem problému	218
5.1 Výjimky	218
Výjimky z problému	220
Popis stavu před problémem a situace mimo	222
Problémový vzorec	224
5.2 Zvládání	234
5.3 Udržování	237
5.4 Motivace ke změně	239
Závěr	241
6 Závěr aneb dveře se zavírají... či otvírají?	243
Literatura	246
5.1. Popis problémového stavu a výjimek (stříbrný) Přesahy	24
5.2. Rekonstrukce ovloučení (zlatý) Práce s životem	47
5.3. Rozlučení a potvrdování (stříbrný) Návrat k síře	48
5.4. Klientin jazyk (zelený) Druhé stránky	48
5.5. Pacifrázování, shnování a opakování (stříbrný) Život	49
5.6. Klientova tempo aneb	50
přepisobení rychlosti podmírkům a vlivu odbíje	55
5.7. Shfování a využívání klientových totálních odbíje	56
oprotivních projevů	56
koučový nevědomíprojevům. Nechte si všechno	57
5.9. Práce s tichem	58
5.10. Koučova transparentnost a sdělování (zelený) Očekávání	59
5.11. Humor a přísek překvapení	60
5.12. Dekonvenční řešení	61
5.13. Detailní popisy	62
80C Harryho model	63
A co ještě? Počítejte a připomeňte si všechno, co máte v návaznosti na téma	64
80C Pozitivní formule a možnosti	65
115 Podívejte se	65